

## SYARAT-SYARAT KHUSUS TMRW PAY

### 1. Umum

- 1.1. Syarat-syarat ini mengatur pemberian fasilitas kredit oleh PT Bank UOB Indonesia (“kami” atau “UOB”) kepada Anda. Dengan memohon dan menggunakan TMRW Pay (“Fasilitas”), Anda dianggap telah membaca dan setuju untuk terikat oleh Syarat dan Ketentuan ini (“Syarat-syarat”).
- 1.2. Syarat-syarat ini menambahi dan harus dibaca bersamaan dengan:
  - (a) Syarat dan Ketentuan Umum yang Mengatur Rekening, Kartu dan Layanan UOB TMRW (“**Syarat-syarat Umum**”); dan
  - (b) syarat dan ketentuan dokumen lain atau perjanjian lain mana pun yang mengatur hubungan Anda dengan kami terkait pemberian fasilitas kredit oleh kami kepada Anda;

(a) dan (b) di atas secara bersama-sama disebut sebagai “**Syarat-syarat Lain**”, dan syarat dan ketentuannya dianggap dimasukkan melalui rujukan.
- 1.3. Kata dan ungkapan yang didefinisikan dalam Syarat-syarat Umum akan, kecuali didefinisikan lain dalam Syarat-syarat ini, memiliki arti yang sama dalam Syarat-syarat ini.
- 1.4. Syarat-syarat ini dan Syarat-syarat Lain berlaku atas penggunaan Fasilitas oleh Anda, serta layanan apa pun yang kami berikan kepada Anda terkait Fasilitas.
- 1.5. Syarat-syarat ini akan berlaku mengesampingkan Syarat-syarat Lain jika terdapat ketidaksesuaian apa pun sejauh yang diperlukan untuk memberlakukan Syarat-syarat ini.

### 2. Fasilitas

- 2.1. Kami dapat memberikan kepada Anda satu atau lebih fasilitas kredit (masing-masing disebut “**Fasilitas**”) hingga jumlah yang ditetapkan oleh kami (“**Limit Kredit**”) menurut penilaian kami atas permohonan Anda. Kami akan memberitahukan kepada Anda jika permohonan Fasilitas Anda disetujui.
- 2.2. Fasilitas ini bersifat tanpa komitmen (uncommitted), karenanya kami berhak menolak permohonan penggunaan Fasilitas yang Anda ajukan atas kebijaksanaan kami.
- 2.3. Fasilitas disediakan secara berulang (*revolving*) (“**Kredit Berulang**” (*Revolving Credit*))
- 2.4. Suatu Fasilitas dapat dicairkan hanya setelah dilengkapinya segala dokumentasi dan pemenuhan ketentuan apa pun yang kamiwajibkan. Kami dapat memutuskan untuk memberlakukan hanya sebagian dari Fasilitas apa pun dan/atau mengubah syarat penggunaannya kapan pun, dengan memberitahukan kepada Anda sesuai dengan Hukum yang Berlaku.  
**Kredit Berulang**
- 2.5. Kredit Berulang dapat berbentuk kredit untuk pembelian e-niaga (*e-commerce*) pada aplikasi mobil (*mobile*) atau situs web pedagang (*merchant*) rekanan kami (“**Rekan**”).
- 2.6. Anda harus membayar kembali berapa pun jumlah(-jumlah) yang telah digunakan sesuai dengan Syarat-syarat ini. Setelahnya, Anda dapat melakukan penggunaan baru atau lebih lanjut, asalkan selalu pada saat kapan pun, jumlah pokok agregat yang Anda telah gunakan tidak melebihi Limit Kredit Anda yang tersedia (“**Limit Transaksi**”). Limit Transaksi dapat dilihat di bagian Biaya dan Beban UOB TMRW di [tmrwbyuob.com/id](http://tmrwbyuob.com/id).
- 2.7. Jika Limit Kredit terlampaui, jumlah kelebihan dari Limit Kredit langsung jatuh tempo dan wajib dibayar oleh Anda, terlepas dari sudah atau belumnya kami membuat permintaan pembayaran.

## SYARAT-SYARAT KHUSUS TMRW PAY

### 3. Pembayaran

- 3.1. Untuk Kredit Berulang, setiap penggunaan berdasarkan Kredit Berulang dan bunga harus dibayar dengan dicicil. Angsuran-angsuran yang wajib dibayarkan untuk Kredit Tidak Berulang (*One-time Credit*) atau Kredit Berulang adalah "**Pembayaran Angsuran**".
- 3.2. Limit Kredit Anda akan secara progresif dikembalikan dengan jumlah setiap Pembayaran Angsuran yang diterima oleh kami.
- 3.3. Segala pembayaran harus dilakukan dalam mata uang Rupiah Indonesia dan dengan cara(-cara) yang ditetapkan oleh kami dari waktu ke waktu.
- 3.4. Anda bertanggung jawab memastikan bahwa Pembayaran Angsuran dibayar paling lambat pada tanggal jatuh tempo pembayaran ("**Tanggal Jatuh Tempo**") sebagaimana tertera di laporan bulanan Anda bahkan jika kami tidak membuat permintaan pembayaran.
- 3.5. Tanggal Jatuh Tempo adalah 25 (dua puluh lima) hari semenjak tanggal cetak tagihan. Apabila Tanggal Jatuh Tempo jatuh pada hari Sabtu/Minggu/hari libur nasional, maka akan dihitung mundur ke Hari Kerja sebelumnya.
- 3.6. Walaupun kami telah memperbolehkan Anda untuk melakukan pembayaran kembali dalam angsuran, jika salah satu dari Keadaan Lalai pada Pasal 9 di sini terjadi, kami dapat meminta seluruh jumlah yang terhutang oleh Anda untuk segera jatuh tempo dan harus dibayar.
- 3.7. Kami dapat menanggukkan penggunaan Fasilitas apapun atau Skema Istimewa (*Privilege Scheme*) apa pun jika jumlah terutang apa pun berdasarkan suatu Fasilitas masih belum dibayarkan.
- 3.8. Pembayaran harus dilakukan melalui suatu Rekening TMRW Everyday. Syarat-syarat Khusus Rekening UOB TMRW dan Kartu Debit UOB TMRW berlaku.

#### **Pembayaran Dipercepat**

- 3.9. Pembayaran dipercepat atas penggunaan apa pun berdasarkan Kredit Berulang (atau bagian mana pun darinya) diperbolehkan, asalkan:
  - (a) kami menerima pemberitahuan tertulis 30 hari kalender sebelumnya atau bunga 30 hari kalender sebagai pengganti pemberitahuan tersebut;
  - (b) pembayaran bunga atas jumlah yang pembayarannya dipercepat, dan
  - (c) Anda tetap bertanggung jawab atas jumlah terutang lain berdasarkan Fasilitas tersebut.

### 4. Bunga dan Biaya Pemrosesan

- 4.1. Bunga atas Fasilitas apa pun ditetapkan sesuai tenor Fasilitas dan atas kebijaksanaan kami sendiri. Biaya pemrosesan, jika ada, adalah biaya sekali tagih yang dibebankan atas suatu penggunaan yang berhasil atas Kredit Berulang dan jumlahnya ditentukan oleh kami. Jumlah biaya pemrosesan dapat dilihat di bagian Biaya dan Beban UOB TMRW di [tmrwbbyuob.com/id](http://tmrwbbyuob.com/id)
- 4.2. Bunga atas jumlah pokok dari waktu ke waktu yang terutang berdasarkan Kredit Berulang merupakan tarif tetap untuk keseluruhan tenor Fasilitas.

### 5. Biaya Keterlambatan Pembayaran

- 5.1. Jika Pembayaran Angsuran tidak dibayarkan paling lambat Tanggal Jatuh Tempo, Anda harus membayarkan kepada kami biaya keterlambatan pembayaran yang diatur dalam Biaya dan Beban UOB TMRW, yang terdapat pada [tmrwbbyuob.com/id](http://tmrwbbyuob.com/id).

### 6. Laporan dan Catatan

## SYARAT-SYARAT KHUSUS TMRW PAY

- 6.1. Laporan bulanan akan dapat dilihat dan diunduh hanya melalui Layanan Digital kami. Untuk Kredit Berulang, laporan tidak akan dikirim untuk periode di mana Fasilitas tidak digunakan.
- 6.2. Adalah kewajiban Anda untuk memeriksa setiap butir dalam setiap laporan bulanan dan segera menyampaikan kepada kami jika terdapat kesalahan, kelalaian atau butir tidak sah apa pun. Jika kami tidak menerima keberatan tertulis atas isi dari laporan bulanan mana pun dalam waktu 10 hari kalender sejak tanggal setiap laporan bulanan, Anda dianggap telah menerima dan mengesahkan transaksi yang tercantum dalam laporan bulanan tersebut.
- 7. Hak Mendebit dan Memperjumpakan**
  - 7.1. Anda harus menyelesaikan keluhan apa pun terhadap suatu Rekan dengan Rekan tersebut secara langsung dan tidak ada klaim terhadap suatu Rekan yang dapat diperjumpakan atau diklaimkan terhadap kami.
  - 7.2. Jika terjadi sengketa dengan suatu Rekan sehubungan dengan pembayaran atau pengembalian ke kredit Kredit Berulang Anda, sesuai keadaan, pengembalian apa pun kepada Anda hanya akan dilakukan setelah Rekan mengembalikan pembayaran kepada kami.
- 8. Peninjauan dan Pengakhiran/Pembatalan**
  - 8.1. Kami dapat, atas kebijaksanaan kami, meninjau Fasilitas apa pun yang diberikan kapan pun, dan dapat mengurangi atau menambah Limit Kredit, atau suku bunga; atau mengakhiri Fasilitas dengan memberikan kepada Anda pemberitahuan sesuai dengan Hukum yang Berlaku.
  - 8.2. Anda dapat mengakhiri suatu Fasilitas dengan memberikan kepada kami 30 hari kalender pemberitahuan tertulis.
  - 8.3. Jika Limit Kredit dikurangi, Anda harus langsung membayar jumlah terutang yang melebihi Limit Kredit yang baru.
  - 8.4. Pada saat suatu Fasilitas diakhiri, Anda harus langsung membayar kepada kami segala jumlah terutang.
- 9. Keadaan Lalai**
  - 9.1. Jika peristiwa mana pun di bawah ini terjadi, kami dapat meminta segala jumlah terutang berdasarkan Fasilitas yang diberikan kepada Anda langsung jatuh tempo dan wajib dibayarkan:
    - (a) Anda gagal membayarkan pembayaran apapun atas Fasilitas apa pun pada tanggal jatuh temponya atau atas permintaan;
    - (b) jika ada persidangan hukum terhadap Anda atau jika Anda ditetapkan bangkrut;
    - (c) jika dalam pendapat kami terdapat perubahan material apa pun dalam keadaan yang akan berdampak buruk pada kondisi keuangan Anda atau kemampuan Anda melaksanakan kewajiban Anda berdasarkan Syarat-syarat ini; dan/atau
    - (d) jika informasi atau dokumen apa pun diberikan kepada kami dari Anda secara material tidak akurat atau menyesatkan.
- 10. Kanal pendukung**
  - 10.1. Anda hanya dapat menggunakan atau melunasi Fasilitas melalui kanal apa pun yang kami izinkan dari waktu ke waktu (“**Kanal Pelunasan**”), dan Anda harus mematuhi syarat dan ketentuan yang berlaku yang mengatur Kanal Pelunasan terkait.
  - 10.2. Jika Kanal Pelunasan disediakan kepada Anda melalui suatu pihak ketiga, pihak ketiga tersebut dapat menetapkan syarat dan ketentuan tambahan yang mengatur penggunaan Kanal Pelunasan tersebut.
- 11. Pengecualian Tanggung Jawab**

## SYARAT-SYARAT KHUSUS TMRW PAY

- 11.1. Kami bukanlah agen dari:
  - (a) Rekan mana pun; atau
  - (b) badan usaha dagang atau pemasok apa pun yang dapat diakses melalui aplikasi mobil atau situs web Rekan kami.
- 11.2. Sengketa apapun tentang kualitas atau standar layanan barang dan jasa apa pun yang dibeli dari Rekan atau pedagang/pemasok harus diselesaikan secara langsung dengan Rekan atau pedagang/pemasok sebagaimana sesuai keadaan.
- 11.3. Kami tidak akan berkewajiban atau bertanggung jawab atas:
  - (a) kecacatan, kualitas, nilai dagang (*merchantability*), kesesuaian apa pun atau aspek lain apa pun dari barang dan jasa yang dibeli atau dipasok;
  - (b) tindakan atau kelalaian, produk atau layanan Rekan, pedagang atau pemasok mana pun; dan
  - (c) kehilangan yang timbul sehubungan dengan hal-hal di atas.
- 11.4. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, klaim, tindakan hukum, biaya, tuntutan dan pembayaran apa pun yang Anda dapat alami sehubungan dengan suatu Pembayaran Angsuran, baik yang langsung atau tidak langsung, dapat diprediksi atau tidak, termasuk yang berasal dari:
  - (a) penggunaan Fasilitas, baik yang sah atau tidak;
  - (b) penolakan kami untuk bertindak atas instruksi apa pun;
  - (c) tindakan apa pun yang diambil oleh kami untuk memenuhi kewajiban apa pun di yurisdiksi mana pun atau untuk mencegah tindakan melawan hukum apa pun;
  - (d) kehilangan atau kemusnahan apa pun dari atau kesalahan apa pun dalam pencatatan;
  - (e) pengakhiran oleh kami atas Fasilitas atau perubahan Limit Kredit apa pun; dan
  - (f) keadaan apa pun di luar kendali kami.
12. **Pengungkapan**
  - 12.1 Selain hak pengungkapan berdasarkan Syarat-syarat Umum, Anda lebih lanjut mengesahkan dan menyetujui pengungkapan setiap dan segala informasi apa pun terkait Anda kepada Rekan untuk memfasilitasi pembelian Anda pada aplikasi mobil atau situs web Rekan.
13. **Lain-lain**
  - 13.1 Kami berhak mengalihkan hak kami kepada pihak ketiga seluruh hak kami sehubungan dengan piutang terkait dengan Fasilitas dengan cara memberitahu Anda secara tertulis selambat-lambatnya 30 Hari Kerja atau dalam waktu yang lebih singkat jika dipersyaratkan oleh Hukum yang Berlaku atau oleh badan pemerintah,
  - 13.2 Catatan bahwa PT Bank UOB Indonesia adalah lembaga perbankan yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).