



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

DAFTAR ISI

<u>BAGIAN A</u>	2
1. <u>UMUM, PENAFSIRAN DAN DEFINISI</u>	2
2. <u>KETENTUAN PENGGUNAAN DAN INSTRUKSI</u>	3
3. <u>KOMUNIKASI</u>	5
4. <u>LAPORAN DAN CATATAN</u>	6
5. <u>PERNYATAAN DAN JAMINAN</u>	5
6. <u>PROSEDUR DAN TANGGUNG JAWAB KEAMANAN</u>	9
7. <u>PENGUNGKAPAN</u>	10
8. <u>TANGGUNG JAWAB PEMBAYARAN</u>	12
9. <u>PERUBAHAN / VARIASI</u>	13
10. <u>HAK KAMI UNTUK MENDEBIT / JAMINAN DAN PERJUMPAAN UTANG (SET OFF)</u>	14
11. <u>HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL</u>	14
12. <u>BIAYA / BEBAN / BUNGA CIDERA JANJI</u>	15
13. <u>KONVERSI MATA UANG / KETIDAKTERSEDIAAN DANA</u>	16
14. <u>PENGECCUALIAN KEWAJIBAN</u>	16
15. <u>GANTI RUGI</u>	19
16. <u>PENGAKHIRAN OLEH SALAH SATU PIHAK</u>	19
17. <u>LAIN-LAIN</u>	20
<u>BAGIAN B</u>	23
18. <u>KETENTUAN UMUM UNTUK SKEMA HAK ISTIMEWA</u>	23
<u>BAGIAN C</u>	24
19. <u>KETENTUAN UMUM UNTUK REKENING</u>	24
<u>BAGIAN D</u>	27
20. <u>KETENTUAN UMUM UNTUK KARTU</u>	27
<u>BAGIAN E</u>	30
21. <u>KETENTUAN UMUM UNTUK LAYANAN</u>	30
<u>DEFINISI</u>	33

BAGIAN A.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

1. UMUM, PENAFSIRAN DAN DEFINISI

- 1.1. Dengan mendaftarkan atau menggunakan Rekening, Kartu atau Layanan apa pun, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menerima seluruh syarat dan ketentuan yang tercantum di sini, sebagaimana dapat diubah, dimodifikasi, atau ditambahi dari waktu ke waktu ("**Ketentuan Umum**" ini). Ketentuan Umum ini berlaku untuk setiap Rekening, Kartu atau Layanan yang kami berikan, dan setiap kali Anda menggunakan salah satunya. Ketentuan Umum ini menambahi dan harus dibaca bersamaan dengan:
- (a) syarat dan ketentuan yang mengatur Rekening, Kartu atau Layanan tertentu yang ditawarkan oleh kami sendiri atau oleh kami bersama dengan pihak ketiga ("**Ketentuan Khusus**"); dan
 - (b) syarat dan ketentuan dari dokumen atau perjanjian lain yang mengatur hubungan Anda dengan kami ("**Ketentuan Umum Lainnya**"),
- masing-masing sebagaimana dapat diubah, dimodifikasi atau ditambahi dari waktu ke waktu (secara bersama-sama, "**Ketentuan Lain**").
- 1.2. Dalam hal terjadi konflik atau ketidaksesuaian antara ketentuan dalam dokumen berikut, ketentuan dalam dokumen yang disebutkan pertama akan berlaku atas dokumen yang disebutkan kedua:
- (a) Ketentuan Khusus;
 - (b) Ketentuan Umum ini;
 - (c) Ketentuan Umum Lainnya.
- 1.3. Konstruksi dan penafsiran umum
- (a) **Kebijakan kami:** kapan pun kami diperlukan untuk bertindak, membuat suatu penentuan atau melaksanakan keputusan dengan cara lain apa pun, kami dapat melakukannya dengan kebijakan kami sendiri dan mutlak.
 - (b) **Ketika kami bertindak atau menolak untuk bertindak:** dalam masalah apapun termasuk setiap instruksi atau transaksi, kami tidak perlu memberikan alasan untuk tindakan atau penolakan kami kecuali diharuskan oleh Hukum yang Berlaku.
 - (c) **Pengaturan waktu:** jika kami menerima instruksi apa pun pada Hari non-Kerja atau setelah izin atau batas waktu yang ditentukan, kami dapat memperlakukan instruksi tersebut sebagai diterima pada dan hanya dapat menjalankan instruksi tersebut pada Hari Kerja berikutnya.
 - (d) Kata-kata yang menunjukkan jumlah tunggal termasuk jumlah jamaknya dan sebaliknya.
 - (e) Kata-kata yang menunjukkan gender maskulin termasuk gender feminin atau netral.
 - (f) Judul dan sub-judul dimasukkan hanya untuk kemudahan dan tidak berdampak pada penafsiran Ketentuan Umum ini.
 - (g) Frasa apa pun yang dimasukkan oleh istilah "lain", "termasuk", "meliputi", dan "secara khusus", atau ungkapan serupa lainnya akan ditafsirkan sebagai ilustrasi dan tidak akan membatasi makna kata-kata sebelum istilah-istilah tersebut.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

2. KETENTUAN PENGGUNAAN DAN INSTRUKSI

2.1. Seluruh instruksi harus diberikan melalui Layanan Digital. Namun, kami juga dapat menerima instruksi yang diberikan dengan cara lain (seperti faksimili, secara lisan, secara tertulis, atau lainnya), dengan ketentuan bahwa:

- (a) kami telah menerima instruksi tersebut dalam moda atau cara yang kami setuju dari waktu ke waktu;
- (b) penerimaan kami atas instruksi tersebut hanya dapat tersedia untuk jenis Rekening, Kartu, Layanan, segmen nasabah tertentu atau atas dasar pengecualian berdasarkan permintaan Anda kepada kami;
- (c) kami dapat merekam atau mencatat instruksi atau komunikasi apa pun, termasuk percakapan telepon atau video antara Anda dan kami, dengan atau tanpa menggunakan nada otomatis atau perangkat peringatan lainnya;
- (d) tanpa mengesampingkan hal-hal di atas, kami tidak berkewajiban untuk membuat catatan atau rekaman apa pun, atau menyimpan salinan catatan atau rekaman apa pun, dan kegagalan untuk melakukannya tidak akan dengan cara apa pun mengurangi hak-hak kami; dan
- (e) kami tidak bertanggung jawab untuk menjamin bahwa komunikasi atau instruksi yang diberikan dengan cara tersebut akan sepenuhnya aman, dan risiko penipuan, kesalahpahaman, kesalahan, keterlambatan dan Kerugian akibat komunikasi atau instruksi yang diberikan dengan cara tersebut sepenuhnya menjadi risiko Anda dan kami tidak akan bertanggung jawab untuk hal tersebut, kecuali apabila terbukti bahwa risiko tersebut disebabkan oleh itikad buruk, kesalahan yang disengaja, atau kelalaian yang nyata dari kami.

2.2. Anda mengakui bahwa seluruh instruksi yang telah diberikan kepada kami tidak dapat dibatalkan dan mengikat Anda, dan Anda tidak akan mempersengketakan instruksi yang telah diberikan.

2.3. Anda bertanggung jawab untuk:

- (a) memastikan bahwa seluruh instruksi akurat dan lengkap, dan diberikan dengan cara yang ditentukan oleh kami;
- (b) memastikan bahwa Rekening Anda memiliki dana yang cukup bagi kami untuk menjalankan instruksi apa pun;
- (c) hanya menggunakan tanda tangan yang sama untuk seluruh Rekening, Kartu atau Layanan;
- (d) memastikan bahwa instruksi tidak diubah atau dibatalkan setelah diterima atau diproses oleh kami;
- (e) mengikuti instruksi kami sehubungan dengan Rekening, Kartu dan Layanan dan mematuhi semua Hukum yang Berlaku; dan
- (f) memberikan kepada kami seluruh dokumen dan informasi dan bantuan yang mungkin kami perlukan.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- 2.4. Kami dapat mengabaikan instruksi apa pun atau menolak memberikan atau mengizinkan Anda untuk menggunakan Rekening, Kartu atau Layanan apa pun jika:
- (a) kami berpendapat bahwa instruksi tersebut tidak konsisten, tidak lengkap, salah, menyesatkan, tidak jelas, bertentangan, curang atau tidak diberikan dengan cara yang ditentukan oleh kami;
 - (b) tidak masuk akal dan tidak praktis untuk dilaksanakan;
 - (c) bertentangan dengan praktik bisnis kami atau kebijakan atau prosedur internal apa pun;
 - (d) melanggar Hukum yang Berlaku (termasuk sanksi ekonomi dan perdagangan yang dikenakan oleh regulator apa pun di yurisdiksi mana pun di mana kami beroperasi atau oleh organisasi supranasional, badan resmi apa pun termasuk, tetapi tidak terbatas pada, Perserikatan Bangsa-Bangsa dan Uni Eropa);
 - (e) mengakibatkan Rekening ditarik melebihi saldo (*overdrawn*) atau melampaui batas transfer harian atau batas kategori pada Rekening atau batas transaksi untuk setiap Rekening, Kartu atau Layanan terlampaui;
 - (f) jika persyaratan saldo minimum berlaku untuk Rekening dan instruksi tersebut akan menyebabkan saldo Rekening turun di bawah saldo minimum tersebut; atau
 - (g) keadaan di luar kendali kami yang mencegah dijalankannya instruksi Anda; atau Anda belum memberikan kepada kami seluruh dokumen, verifikasi, dan informasi yang kami perlukan.
- 2.5. Kami tidak akan berkewajiban untuk menjamin bahwa (i) instruksi akan dijalankan dalam jangka waktu tertentu atau dalam urutan tertentu; (ii) tidak akan ada jeda waktu antara waktu Anda memberikan instruksi dan waktu instruksi dijalankan oleh kami; atau (iii) instruksi akan sepenuhnya aman, kecuali disebabkan oleh kesalahan yang disengaja atau kelalaian yang nyata dari kami.
- 2.6. Kami dapat:
- (a) bertindak berdasarkan instruksi yang kami yakini dengan itikad baik telah diberikan oleh Anda;
 - (b) bertindak berdasarkan instruksi yang tidak lengkap, tidak jelas, bertentangan atau bervariasi jika kami yakin kami dapat mengoreksi informasi atau menentukan perintah untuk bertindak tanpa merujuk kepada Anda;
 - (c) dari waktu ke waktu mengharuskan penggunaan Prosedur Akses, menentukan persyaratan tambahan atau mengubah atau menerapkan prosedur keamanan baru untuk menerima instruksi;
 - (d) menolak untuk bertindak atas instruksi apa pun atau membatalkan atau membalikkan instruksi apa pun jika kami menganggap tindakan itu diperlukan, diinginkan atau sesuai;
 - (e) menolak untuk bertindak atas instruksi apa pun yang akan mengakibatkan terlampauinya batas transaksi, kami akan memberi tahu Anda tentang penolakan tersebut;
 - (f) membatalkan atau membalikkan tindakan apa pun yang diambil berdasarkan instruksi, meminta pengembalian dana, mendebit Rekening, menyebabkan jumlah tersebut tidak tersedia untuk penarikan atau memperlakukan Rekening ditarik melebihi saldo (*overdrawn*) atau melebihi batasnya, jika:
 - (i) kami perlu memperbaiki kesalahan atau kelalaian;
 - (ii) kami diharuskan mengembalikan dana ke pembayar atau penarik;
 - (iii) kami belum menerima dana kliring dan yang tidak bersyarat secara penuh atau tepat waktu;
 - (iv) pemeriksaan internal kami mengindikasikan bahwa instruksi tersebut bukan berasal dari Anda; atau



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- (v) kami memiliki alasan yang wajar untuk berbuat demikian karena alasan lain apa pun; dan
 - (g) menyetujui variasi atau pembatalan instruksi sebelumnya pada persyaratan yang kami perlukan. Kami akan mencoba menghentikan transaksi ketika diinstruksikan tetapi kami tidak akan bertanggung jawab atas Kerugian apa pun yang Anda alami jika kami tidak dapat menjalankannya.
- 2.7. Anda setuju bahwa di mana setiap orang menggunakan Prosedur Akses untuk mengakses Layanan atau mengeluarkan instruksi melalui Layanan; atau di mana tanda tangan atau pengesahan di muka instruksi tampak serupa dengan tanda tangan atau pengesahan dalam mandat operasi:
- (a) kami akan menganggap orang itu sebagai Anda dan, kami dapat bertindak berdasarkan instruksi tersebut atau mengizinkan orang serupa untuk menggunakan atau mengakses Layanan;
 - (b) setiap penggunaan atau akses Layanan akan dianggap digunakan atau diakses oleh Anda; dan
 - (c) instruksi apa pun akan dianggap sebagai instruksi yang diterbitkan secara sah dan disahkan oleh Anda dan akan berlaku, mengikat dan dapat diberlakukan pada Anda.
- 2.8. Jika Anda menjadi pailit, kehilangan kapasitas, atau meninggal dunia, kami dapat membekukan atau menangguhkan operasi pada Rekening, Kartu atau Layanan apa pun, tidak bertindak atas instrumen apa pun yang diberikan atau instruksi apa pun yang diterima, dan menolak akses ke dana dalam Rekening atau ke Kartu atau Layanan apa pun tanpa bertanggung jawab atas Kerugian apa pun yang Anda, penerus Anda, atau siapa pun alami sampai kami menerima, hingga kami yakin, bukti atas pihak(-pihak) yang memiliki kewenangan hukum untuk mengoperasikan Rekening, Kartu atau Layanan.
- 2.9. Anda harus memberikan kami instruksi ketika Anda ingin mengubah atau membatalkan mandat operasi atau ketika Anda ingin mengubah tanda tangan apa pun. Kami berhak, dalam periode yang wajar, untuk memproses perubahan atau pembatalan tersebut. Setiap instruksi yang disampaikan kepada kami akan berlaku hanya setelah konfirmasi tertulis kami kepada Anda bahwa instruksi Anda telah diterima oleh kami.
- 2.10. Kami dapat melaksanakan, untuk dilakukannya suatu pembayaran, seluruh instruksi yang diberikan dan instrumen yang ditandatangani sesuai dengan mandat operasi sebelumnya jika instruksi dan instrumen ini tertanggal sebelumnya, tetapi diberikan setelahnya, kami telah menerima dan menyetujui instruksi Anda sesuai dengan bagian 2.9 di atas.

3. KOMUNIKASI

- 3.1. Jika terdapat perubahan pada rincian atau rincian kontak Anda, Anda harus memberi tahu kami dengan cara atau metode yang ditentukan oleh kami.
- 3.2. Pemberitahuan, informasi, dokumen, dan komunikasi akan dikirimkan dengan cara yang kami anggap tepat melalui Layanan Digital (termasuk melalui Pemberitahuan Layar (*Push Notification*) yang dikirimkan ke Peralatan Anda terlepas dari baik Anda masuk ke Layanan Digital atau tidak, atau pemberitahuan / umpan (*feed*) informasi di Aplikasi); atau dikirim ke alamat, nomor telepon atau alamat surel terakhir Anda yang diketahui dalam catatan kami; atau melalui tampilan pemberitahuan di cabang kami, ATM kami, atau situs web kami; atau melalui laporan rekening yang kami kirimkan kepada Anda; atau melalui surat kabar harian, siaran radio atau televisi; atau melalui Tautan Pihak Ketiga.
- 3.3. Anda harus mengambil seluruh langkah yang diperlukan untuk memungkinkan Layanan Digital mengirim Pemberitahuan Layar (*Push Notification*) ke Peralatan Anda dan mengirim pemberitahuan melalui Aplikasi; termasuk mengaktifkan Pemberitahuan Layar (*Push Notification*) dan memastikan Aplikasi dapat diakses oleh Anda. Anda



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

mengakui bahwa jika Anda tidak mengambil langkah-langkah tersebut, Anda mungkin tidak menerima pemberitahuan tersebut.

- 3.4. Anda setuju bahwa kecuali secara tegas diatur lain secara tertulis, pemberitahuan, informasi, dokumen dan komunikasi apa pun yang kami kirimkan kepada Anda akan dianggap berlaku atau diterima oleh Anda:
- (a) jika dikirimkan melalui pos ke alamat di Indonesia, pada Hari Kerja berikutnya setelah diposkan;
 - (b) jika dikirimkan melalui pos ke alamat di luar Indonesia, lima Hari Kerja setelah diposkan;
 - (c) jika dikirimkan melalui faksimili, surel, SMS atau melalui Layanan Digital, pada waktu dan tanggal dikirim dari Peralatan kami kepada Anda;
 - (d) jika dikirimkan secara langsung, pada saat pengiriman;
 - (e) jika ditampilkan di cabang kami, di ATM kami, atau ditampilkan di situs web kami atau Tautan Pihak Ketiga, pada tanggal ditampilkan atau dipasang;
 - (f) jika diiklankan di koran, pada tanggal pengiklanan; dan
 - (g) jika disiarkan melalui radio atau televisi, pada tanggal penyiaran.
- 3.5. Kami tidak akan bertanggung jawab atas pemberitahuan, informasi, dokumen, dan komunikasi setelah dikirim dengan cara yang diatur dalam bagian 3.4 di atas. Anda tetap bertanggung jawab atas seluruh tindakan yang diambil berdasarkan pemberitahuan, informasi, dokumen, dan komunikasi tersebut.
- 3.6. Komunikasi dan pemberitahuan Anda kepada kami melalui Layanan Digital berlaku ketika telah kami terima dengan benardalam bentuk yang dapat dibaca.
- 3.7. Anda tidak boleh menggunakan surel untuk mengirimkan kami komunikasi dan pemberitahuan apa pun sehubungan dengan Rekening, Kartu atau Layanan Anda.

4. LAPORAN DAN CATATAN

Laporan secara umum

- 4.1. Kami dapat mengeluarkan laporan atau advis konfirmasi untuk Rekening Anda secara berkala, dalam bentuk apa pun yang ditentukan oleh kami, dan dengan cara pengiriman apa pun yang mungkin kami tentukan. Jika tidak ada aktifitas dalam Rekening tersebut, kami dapat memilih untuk tidak menerbitkan laporan apa pun.
- 4.2. Jika kami mengeluarkan laporan konsolidasi, tidak ada laporan terpisah yang akan diterbitkan secara terpisah untuk setiap Rekening atau Kartu.
- 4.3. Anda harus:
- (a) secara hati-hati memeriksa ketepatan setiap entri dalam laporan rekening dan advis konfirmasi segera setelah Anda menerimanya;



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- (b) segera melaporkan kepada kami setiap ketidakberesan, ketidaksesuaian, kelalaian atau entri yang tidak akurat atau tidak tepat, kesalahan, atau transaksi yang tidak sah; dan
- (c) melaporkan kepada kami sesegera mungkin jika Anda tidak menerima atau tidak dapat mengakses laporan atau advis konfirmasi apa pun yang seharusnya Anda terima.

Laporan elektronik

4.4. Saat kami mengeluarkan laporan dan advis konfirmasi dalam bentuk elektronik (secara bersama-sama disebut "**Laporan Elektronik**"), Anda setuju bahwa:

- (a) Laporan Elektronik dapat diberikan untuk Anda melalui Layanan Digital, melalui surel, atau dengan segala metode lainnya yang kami tentukan;
- (b) Anda harus memberikan alamat surel atau nomor ponsel yang mana Anda merupakan pengguna yang terdaftar atau sah, atau informasi lain yang kami minta untuk menyediakan Laporan Elektronik kepada Anda;
- (c) kami tidak bertanggung jawab atas tidak diterimanya Laporan Elektronik, baik sebagai akibat dari alamat surel atau nomor ponsel yang tidak valid, atau peristiwa atau keadaan lain yang tidak disebabkan oleh kesalahan yang disengaja atau kelalaian yang nyata dari kami;
- (d) kami dapat terus memberikan Laporan Elektronik melalui Layanan Digital atau saluran lain yang dapat kami tunjuk dari waktu ke waktu bahkan jika alamat surel atau nomor ponsel dalam catatan terbaru kami tidak valid; dan
- (e) tanpa mengesampingkan Laporan Elektronik yang diterbitkan, kami juga dapat mengeluarkan salinan cetak dari laporan dan advis konfirmasi ke alamat surat terakhir yang diketahui dalam catatan kami.

Catatan transaksi

- 4.5. Tanggal yang muncul pada catatan transaksi dapat berbeda dari tanggal yang muncul pada laporan atau advis konfirmasi, karena transaksi yang diselesaikan setelah batas waktu atau pada Hari non-Kerja dapat diproses di kemudian hari.
- 4.6. Kami dapat menghancurkan, menghapus, atau menghentikan penyimpanan catatan apa pun (baik dalam bentuk kertas, elektronik, data atau bentuk lainnya) setelah waktu yang diizinkan oleh Hukum yang Berlaku.
- 4.7. Tidak ada isi dalam bagian ini yang akan mencegah kami meralat kesalahan atau kelalaian dalam laporan atau advis konfirmasi apa pun dan laporan atau advis konfirmasi yang diubah tersebut akan mengikat Anda.

Kekuatan catatan

- 4.8. Setiap rekaman atau catatan yang kami buat atas instruksi apa pun akan menjadi bukti final, meyakinkan dan tidak terbantahkan dari instruksi tersebut, dalam hal tidak terdapat kesalahan yang nyata.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- 4.9. Setiap dokumen yang berkaitan dengan Transaksi Kartu apa pun di mana terdapat tanda tangan Anda akan menjadi bukti meyakinkan bahwa Transaksi Kartu yang disebutkan atau dicatat di dalamnya diberi wewenang dan dibuat atau dilaksanakan dengan benar oleh Anda.
- 4.10. Anda setuju bahwa, jika tidak terdapat kesalahan yang nyata:
- (a) seluruh instruksi, pengakuan dan perjanjian (termasuk data, gambar, catatan dan dokumen yang berisi instruksi, pengakuan dan perjanjian tersebut) dalam bentuk elektronik (secara bersama-sama disebut, "**Catatan Elektronik**") adalah bukti final, meyakinkan, mengikat, dan tidak terbantahkan atas instruksi, pengakuan dan perjanjian tersebut; dan
 - (b) catatan kami dalam bentuk apa pun (termasuk Catatan Elektronik) dan sertifikat apa pun (termasuk pernyataan, laporan, atau komunikasi apa pun) yang kami terbitkan, atau keputusan yang kami buat, mengenai masalah atau jumlah yang harus dibayarkan, bersifat meyakinkan, final, dan mengikat.
- 4.11. Anda selanjutnya setuju bahwa Catatan Elektronik apa pun adalah dokumen tertulis asli dan bahwa Anda tidak akan menentang keabsahan, penerimaan atau keberlakuannya dikarenakan bentuk elektroniknya.

5. PERNYATAAN DAN JAMINAN

- 5.1. Anda menyatakan dan menjamin, setiap saat, bahwa:
- (a) Anda memiliki kapasitas dan wewenang hukum yang penuh untuk membuka, memelihara, dan mengoperasikan seluruh Rekening, Kartu, dan Layanan kami yang Anda miliki dengan kami, dan untuk memberi kami seluruh instruksi sehubungan dengan hal tersebut di atas, dan untuk mematuhi kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan Umum ini;
 - (b) Anda memiliki kuasa dan telah memperoleh seluruh kewenangan, persetujuan, lisensi, atau persetujuan yang diperlukan untuk menyetujui Ketentuan Umum ini, dan Anda akan memastikan hal yang sama tetap berlaku sepenuhnya;
 - (c) kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan Umum ini adalah sah, mengikat dan dapat diberlakukan dan tidak akan melanggar perjanjian, pengesahan, kesepakatan, lisensi, atau persetujuan atau Hukum yang Berlaku;
 - (d) Anda tidak akan menggunakan Rekening, Kartu atau Layanan apa pun dengan cara yang akan melanggar Hukum yang Berlaku, Ketentuan Umum ini, atau pedoman atau persyaratan lain yang dapat ditentukan oleh Bank;
 - (e) Anda bertindak untuk kepentingan Anda sendiri dan seluruh Rekening dan Kartu yang menjadi milik Anda sebagai prinsipal dan bukan sebagai wali amanat, agen, atau orang yang ditunjuk. Dalam hal ini, Anda juga mengakui bahwa kami tidak harus mengakui orang lain selain Anda yang memiliki kepentingan dalam Rekening atau Kartu, dan Anda setuju bahwa Anda akan menggunakan tanda tangan yang sama untuk semua Rekening, Kartu atau Layanan;



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- (f) Anda tidak menahan informasi apa pun, dan seluruh informasi yang Anda berikan kepada kami adalah benar, akurat, dan lengkap dan jika terdapat perubahan dalam informasi yang diberikan, Anda akan melaporkan perubahan itu sesegera mungkin kepada kami;
- (g) Anda tidak akan (i) menawarkan, menjanjikan, atau memberikan; atau (ii) setuju untuk menerima atau menyetujui, suap apa pun;
- (h) Anda akan mematuhi seluruh Hukum yang Berlaku di seluruh yurisdiksi yang berlaku untuk Anda termasuk melaporkan penghasilan Anda dari sekeliling dunia ke otoritas pajak mana pun yang berlaku;
- (i) Anda tidak memiliki kekebalan dari yurisdiksi pengadilan apa pun atau dari proses hukum;
- (j) Anda menerima risiko sehubungan dengan penggunaan Layanan; dan
- (k) Anda akan memberikan kami bantuan, informasi, atau dokumen apa pun yang mungkin kami perlukan dari waktu ke waktu (baik bagi kami untuk mematuhi kewajiban kami berdasarkan seluruh Hukum yang Berlaku, untuk bertindak berdasarkan instruksi Anda, untuk pengoperasian Rekening, Kartu atau Layanan, atau lainnya).

5.2. Kami tidak membuat pernyataan, jaminan, atau penanggungan dalam jenis apa pun, baik tersurat maupun tersirat, wajib menurut perundang-undangan atau lainnya, dan tidak bertanggung jawab atas hal-hal berikut (kecuali jika secara langsung disebabkan oleh itikad buruk, kesalahan yang disengaja atau kelalaian yang nyata dari kami):

- (a) berkenaan dengan akurasi, ketepatan waktu (karena tidak terkirim atau tertundanya pengiriman), kelengkapan, keamanan, sifat rahasia atau kerahasiaan dari segala pemberitahuan, informasi, dokumen dan komunikasi apa pun, dalam bentuk apa pun, yang dikirimkan melalui Layanan kami, melalui surel atau melalui SMS;
- (b) bahwa Layanan Akses Biometrik akan memenuhi persyaratan Anda, atau akan selalu tersedia, dapat diakses atau berfungsi dengan jaringan infrastruktur, sistem atau layanan lain apapun yang kami tawarkan dari waktu ke waktu;
- (c) mengenai keamanan fungsi otentikasi Pengidentifikasi Biometrik Unik (*Unique Biometric Identifier*) dari Peralatan apa pun dan berfungsi atau tidaknya Pengidentifikasi Biometrik Unik dengan cara yang dinyatakan oleh produsen perangkat; dan
- (d) bahwa fungsi yang terkandung dalam, atau layanan yang dilakukan atau diberikan melalui Layanan akan memenuhi persyaratan Anda, bahwa operasi atau ketersediaan Layanan tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan, atau bahwa Layanan akan bebas dari kesalahan atau kecacatan.

6. PROSEDUR KEAMANAN DAN TANGGUNG JAWAB

Penggunaan Prosedur Akses

- 6.1. Kami dapat memberikan Kata Sandi kepada Anda dalam kombinasi apa pun dari huruf, angka dan karakter.
- 6.2. Kami dapat menonaktifkan atau mencabut penggunaan Prosedur Akses apa pun dengan pemberitahuan terlebih dahulu, 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum penonaktifan atau pencabutan berlaku efektif, atau dengan jangka waktu yang lebih singkat jika diwajibkan sesuai Hukum yang Berlaku.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

Tindakan pencegahan keamanan yang diperlukan

6.3. Anda harus:

- (a) mengambil seluruh tindakan pencegahan dan tindakan yang wajar untuk mencegah kehilangan, pencurian, pemalsuan, penipuan atau penggunaan Rekening, Kartu atau Layanan Digital Anda secara tidak sah;
- (b) menjaga kerahasiaan kata sandi Anda setiap saat, dan tidak mengizinkan siapa pun (tanpa terkecuali) menggunakan Kata Sandi Anda, karena Anda bertanggung jawab atas seluruh transaksi yang dilakukan dengan Kata Sandi Anda;
- (c) tidak menggunakan Kartu setelah Rekening ditutup atau setelah kami memberi tahu Anda bahwa Kartu telah dibatalkan atau bahwa kami telah menarik penggunaan Kartu;
- (d) bekerja sama dengan kami dalam penyelidikan atau proses pengadilan apa pun, termasuk mengizinkan kami atau badan pengawas atau badan pengatur untuk memiliki akses ke Peralatan Anda sebagaimana yang dapat diminta oleh kami atau badan pengawas atau badan pengatur, dan Anda harus bekerja sama menjawab pertanyaan mereka sehubungan dengan aspek apa pun dari Layanan Digital;
- (e) segera, atas permintaan kami, memotong Kartu menjadi dua atau mengembalikan Kartu kepada kami; dan
- (f) kecuali sebagaimana dan ketika diminta oleh kami seperti dalam bagian 6.3 (e) di atas, memastikan bahwa Kartu tidak cacat, rusak, bengkok, dimodifikasi atau dirusak dengan cara apa pun.

6.4. Anda harus membuat laporan kepada kami sesegera mungkin ketika Anda:

- (a) mencurigai atau mengetahui bahwa Kartu, Peralatan, Kata Sandi Anda hilang, dicuri, disalahgunakan atau dirusak;
- (b) mencurigai atau mengetahui bahwa pihak ketiga mengetahui kata sandi Anda; atau
- (c) mencurigai atau mengetahui bahwa telah terdapat akses tidak sah ke atau penggunaan Kartu, Rekening, Peralatan, Kata Sandi Anda.

6.5. Jika Anda memberi tahu kami bahwa keamanan Kata Sandi Anda (termasuk Pengidentifikasi Biometrik Unik Anda) telah terancam, kami dapat meminta Anda untuk mengubah Kata Sandi, mendaftarkan ulang Pengidentifikasi Biometrik Unik Anda atau menghentikan penggunaan Layanan Akses Biometrik.

7. PENGUNGKAPAN

7.1. Tanpa mengurangi hak kami untuk mengumpulkan, menggunakan, atau mengungkapkan data pribadi berdasarkan Hukum yang Berlaku, Anda memberikan wewenang dan persetujuan kepada kami, pejabat, karyawan, direktur, agen kami, atau orang lain yang dengan alasan kapasitas atau jabatan mereka, memiliki akses ke catatan kami, korespondensi, atau materi apa pun yang berkaitan dengan Anda atau Rekening atau Kartu yang Anda pegang, mengungkapkan setiap dan segala informasi apa pun (termasuk data pribadi) yang berkaitan dengan Anda, termasuk perincian Rekening dan Kartu (baik dimiliki sendiri atau bersama), predikat kredit dan posisi finansial Anda, dan fasilitas apa pun yang diberikan kepada Anda, untuk tujuan apa pun di bawah ini:



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- (a) kepada setiap orang atau organisasi yang memberikan layanan elektronik atau layanan lainnya kepada kami, di yurisdiksi mana pun, dengan tujuan untuk memberikan, memperbaiki, mempertahankan, dan meningkatkan layanan tersebut (termasuk penyelidikan atas perbedaan, kesalahan, atau klaim);
- (b) kepada setiap orang atau organisasi, baik yang berada dalam yurisdiksi mana pun, yang kami libatkan untuk tujuan pelaksanaan, atau sehubungan dengan kinerja layanan kami atau fungsi operasional kami di mana layanan atau fungsi operasional tersebut telah dialihdayakan;
- (c) kepada setiap orang atau organisasi dengan tujuan untuk menciptakan, meningkatkan, mengelola dan memberikan produk dan layanan;
- (d) kepada setiap orang atau organisasi dengan tujuan untuk memproses atau memverifikasi segala instruksi atau transaksi Anda;
- (e) kepada setiap orang atau organisasi dengan tujuan untuk memverifikasi identitas Anda dan memvalidasi informasi;
- (f) kepada setiap orang atau organisasi dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan kepatuhan UOB atau menjalankan tujuan operasional internal UOB;
- (g) kepada pihak ketiga yang mungkin telah memperkenalkan Anda kepada kami dan yang mungkin dari waktu ke waktu melakukan fungsi penasehat atau pemasaran sehubungan dengan transaksi apa pun yang dimaksud dalam Ketentuan ini;
- (h) kepada siapa pun (baik terkait maupun tidak terkait dengan kami) dengan tujuan untuk orang tersebut memasarkan produk atau layanan apa pun kepada Anda, baik melalui telepon atau cara lain;
- (i) kepada agen kami dengan tujuan untuk mencetak pernyataan, saran, korespondensi atau dokumen terkait lainnya;
- (j) kepada perusahaan kartu kredit dan lembaga keuangan sehubungan dengan permintaan kartu kredit atau penggunaan Kartu;
- (k) ke bank lain, lembaga keuangan, biro kredit atau agen referensi kredit, hanya untuk informasi kredit mengenai Anda;
- (l) kepada Perusahaan Penerima Pembayaran, sehubungan dengan pembayaran tagihan;
- (m) kepada peserta atau sub-peserta aktual atau potensial yang terkait dengan kewajiban kami berdasarkan perjanjian perbankan antara Anda dan kami, atau penerima hak, novasi atau penerima transfer dari perjanjian perbankan;
- (n) ke bank, lembaga keuangan atau lembaga non-keuangan, pedagang atau pedagang (*merchant*), atau pihak lain yang menerima penggunaan Kartu dan agen atau kontraktor mereka sehubungan dengan transaksi menggunakan ATM bank lain atau lembaga keuangan atau non-keuangan atau titik penjualan akhir, atau mesin atau perangkat yang dioperasikan dengan kartu lainnya yang disetujui oleh kami;
- (o) kepada siapa pun yang telah setuju untuk menyediakan atau memberikan jaminan untuk Rekening atau kepada kami untuk jumlah terhutang dan Kewajiban yang harus Anda tanggung;
- (p) kepada siapa pun yang bertindak sebagai penjamin atau penanggung atas Kewajiban Anda atau bertanggung jawab secara bersama-sama atau tanggung renteng dengan Anda;
- (q) untuk setiap kurator yang kami tunjuk;



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- (r) kepada auditor eksternal, konsultan dan penasihat profesional;
- (s) kepada otoritas penegak hukum, badan pengatur, pemerintahan, atau yudisial baik nasional maupun internasional;
- (t) kepada lembaga pemeringkat, mitra aliansi bisnis, perusahaan asuransi, penanggung, broker asuransi atau penyedia perlindungan kredit langsung atau tidak langsung; dan
- (u) kepada orang lain mana pun yang kepadanya pengungkapan tersebut kami anggap penting, diperlukan atau sesuai, baik untuk memberikan Anda layanan sehubungan dengan atau dengan cara lain sehubungan dengan Rekening, Kartu atau Layanan.

Persetujuan dan otorisasi dalam bagian ini merupakan persetujuan dan otorisasi untuk keperluan ketentuan undang-undang, peraturan, arahan, pemberitahuan atau dokumen lain apa pun yang berlaku untuk kami.

7.2. Tanpa mengesampingkan hal tersebut di atas, Anda memberi kami (termasuk pejabat, karyawan, direktur, agen, dan perwakilan kami) persetujuan untuk mengungkapkan informasi berikut dalam pesan atau instruksi pembayaran yang menyertai setiap transfer kawat yang diinstruksikan atau diminta oleh Anda:

- (a) nama Anda;
- (b) nomor rekening Anda/nomor referensi unik Anda;
- (c) alamat, nomor identifikasi unik, tanggal dan tempat lahir Anda; dan
- (d) informasi lain yang diperlukan sehubungan dengan pembayaran.

Pengungkapan data pribadi untuk kartu merek bersama (co-brand)

7.3. Anda setuju bahwa, di mana Kartu tersebut adalah kartu merek bersama ("**Kartu Co-brand**"), seluruh data pribadi yang Anda berikan untuk Kartu Co-brand dan informasi serta perincian rekening Kartu Co-brand Anda yang mungkin diterbitkan untuk Anda dan transaksi yang dilakukan atasnya dapat kami bagikan dengan masing-masing mitra merek bersama (*co-brand*) yang terkait dengan Kartu Co-brand ("**Mitra Co-Brand**") untuk memungkinkan Mitra Co-Brand dan agennya serta penyedia layanan resmi untuk mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan data pribadi Anda kepada siapa pun yang dianggap sesuai atau diperlukan oleh Mitra Co-Brand untuk tujuan:

- (a) permohonan Kartu Co-Brand Anda dan memberikan layanan yang terkait dengan rekening Kartu Co-brand;
- (b) menawarkan, memasarkan atau mempromosikan setiap promosi atau penawaran yang berkaitan dengan rekening Kartu Co-brand;
- (c) melaksanakan setiap manfaat, hak istimewa, dan ketentuan yang berlaku untuk rekening Kartu Co-brand;
- (d) menawarkan, memasarkan atau mempromosikan produk atau layanan apa pun yang diberikan oleh Mitra Co-Brand; dan
- (e) melakukan penelitian atau analisis yang berkaitan dengan produk atau layanan apa pun yang diberikan oleh Mitra Co-Brand, baik yang dilakukan oleh Mitra Co-Brand atau bersama-sama dengan pihak lain mana pun.

Di mana kami membagikan data pribadi anda dengan Mitra Co-Brand, kami akan, sepanjang yang dapat dilakukan, memastikan bahwa Mitra Co-Brand memperlakukan data pribadi yang dibagikan oleh kami sebagai rahasia dan hanya menggunakan data pribadi untuk tujuan yang ditentukan oleh kami.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- 7.4. Anda mengakui dan menyetujui bahwa Mitra Co-Brand dan kami dapat secara terpisah mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan data pribadi Anda. Setiap pihak hanya akan bertanggung jawab atas pengumpulan, penggunaan dan pengungkapan data pribadi Anda yang dilakukannya sendiri, dan tidak akan bertanggung jawab atas penanganan atau penggunaan pihak lain terkait data pribadi tersebut. Anda setuju untuk secara langsung menjawab setiap pertanyaan, akses atau permintaan koreksi, atau keluhan terkait dengan penanganan data pribadi Anda kepada pihak terkait.
- 7.5. Persetujuan dan kewenangan dalam bagian ini merupakan persetujuan dan kewenangan untuk tujuan hukum, peraturan, arahan, pemberitahuan atau dokumen lainnya apa pun yang berlaku bagi kami.

8. TANGGUNG JAWAB PEMBAYARAN

- 8.1. Anda bertanggung jawab untuk:

- (a) melakukan seluruh pembayaran berdasarkan Ketentuan Umum ini dan Ketentuan Lainnya, termasuk biaya bank, komisi, biaya administrasi, bunga, dan beban apa pun oleh pihak mana pun sehubungan dengan penggunaan Rekening oleh Anda atau Layanan apa pun; dan untuk menangani perintah penyitaan, perintah pelarangan atau perintah pengadilan lainnya, putusan atau proses pengadilan yang berkaitan dengan Rekening Anda atau uang dalam Rekening;
- (b) memastikan bahwa pembayaran yang Anda lakukan adalah dengan dana segera tersedia dan tanpa pengurangan atau pemotongan sehubungan dengan pajak atau retribusi apa pun kecuali pengurangan atau pemotongan yang diwajibkan oleh hukum. Jika Anda diwajibkan oleh hukum untuk melakukan pengurangan atau pemotongan, Anda harus memastikan bahwa jumlah yang kami terima sama dengan jumlah terhutang tanpa adanya pengurangan atau pemotongan;
- (c) pembayaran seluruh pajak (termasuk seluruh pajak barang dan jasa) yang dikenakan atau dapat ditagih sehubungan dengan jumlah apa pun yang ditimbulkan atau didebit ke Rekening, dan kami berhak untuk mendebit jumlah pajak tersebut dari Rekening. Anda harus mengembalikan uang kepada kami jika kami diwajibkan oleh hukum untuk menagih dan melakukan pembayaran untuk pajak-pajak tersebut;
- (d) membayar bunga (pada kurs yang kami tentukan) yang ditentukan atas:
 - (i) seluruh biaya layanan;
 - (ii) jumlah fasilitas kredit apa pun yang tidak digunakan yang diberikan oleh kami;
 - (iii) jumlah lain yang harus dibayarkan kepada kami; dan
 - (iv) seluruh Kerugian yang dialami atau ditanggung oleh kami karena mengambil tindakan untuk melindungi posisi kami berdasarkan Ketentuan ini;
- (e) memastikan bahwa seluruh pembayaran kepada kami diterima oleh kami pada tanggal jatuh tempo secara penuh dan dalam mata uang pada waktu jatuh tempo;

- 8.2. Anda harus melakukan pembayaran atas jumlah pembayaran minimum ("**jumlah minimum**") atau jumlah penuh tertunggak yang ditentukan dalam laporan Kartu Anda pada tanggal jatuh tempo ("**Tanggal Jatuh Tempo**") yang ditentukan. Jika tidak:

- (a) jumlah dari jumlah minimum yang tetap tidak dibayar akan ditambahkan ke jumlah dari jumlah minimum bulan berikutnya;



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- (b) Anda akan bertanggung jawab untuk membayar biaya keterlambatan pembayaran dan bunga atas jumlah yang belum dibayarkan; dan
 - (c) kami dapat menangguhkan penggunaan salah satu atau seluruh Kartu.
- 8.3. Jika kami hanya menerima jumlah minimum pada Tanggal Jatuh Tempo, Anda harus membayar bunga atas jumlah yang tersisa yang belum dibayarkan.
- 8.4. Mohon merujuk pada Biaya dan Beban TMRW untuk perincian beban dan bunga yang berlaku.
- 8.5. Tanpa mengesampingkan ketentuan apa pun dalam Ketentuan Umum ini, kami dapat meminta kepada Anda kapan pun, pembayaran langsung dari jumlah hutang Anda kepada kami.

Penerapan Pembayaran

- 8.6. Kami dapat menerapkan pembayaran yang kami terima dalam urutan prioritas dan dengan cara apa pun yang menurut kami sesuai.
- 8.7. Jika terdapat saldo kredit di Rekening, kami dapat, tanpa mengurangi hak lain yang kami miliki, membayar seluruh atau sebagian dari saldo kredit tersebut:
- (a) kepada Anda dengan cara sebagaimana dapat kami putuskan (termasuk dengan cara melalui perintah kasir, atau transfer dana ke salah satu rekening(-rekening) perbankan Anda dengan kami); atau
 - (b) kepada pelaksana(-pelaksana) Anda atau administrator(-administrator) dalam hal Anda meninggal dunia, dan tidak berkewajiban menanyakan mengenai hak manfaat untuk dana tersebut.

9. PERUBAHAN / VARIASI

- 9.1. Kami dapat mengubah atau menambah Ketentuan Umum ini dari waktu ke waktu dengan memberi tahu Anda paling lambat 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum perubahan atau penambahan berlaku, atau dalam periode yang lebih singkat jika diwajibkan sesuai Hukum yang Berlaku.
- 9.2. Jika Anda tidak menerima penambahan atau perubahan pada Ketentuan Umum ini, Anda berhak untuk berhenti menggunakan Rekening, Kartu, dan Layanan dan, sesegera mungkin, menutup Rekening dan mengakhiri Kartu. Jika Anda terus menggunakan Rekening, Kartu atau Layanan setelah penambahan dan perubahan berlaku, Anda dianggap telah menerima perubahan atau penambahan tanpa keberatan.
- 9.3. Kami dapat, dengan pemberitahuan 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelumnya atau dalam periode yang lebih singkat sebagaimana diperbolehkan oleh Hukum yang Berlaku:
- (a) mengubah jam operasi atau periode waktu di mana setiap Rekening, Kartu atau Layanan dapat diberikan;
 - (b) mengatur atau mengubah frekuensi atau cara penggunaan Rekening, Kartu atau Layanan apa pun;
 - (c) membatasi, membatalkan, atau menangguhkan operasi atau penggunaan Rekening, Kartu atau Layanan apa pun; dan
 - (d) menolak untuk menerbitkan kembali, memperbarui atau mengganti Kartu,
- 9.4. Kami tidak menjamin bahwa Rekening, Kartu, dan Layanan akan selalu tersedia dan tidak terganggu.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- 9.5. Kami berhak menolak permohonan apa pun untuk Rekening, Kartu atau Layanan apa pun, dan kami akan memberi tahu Anda mengenai penolakan tersebut dan alasan daripadanya kecuali diatur lain oleh Hukum yang Berlaku.
- 9.6. Kami tidak bertanggung jawab atas Kerugian apa pun jika kami membatasi, membatalkan, atau menanggukkan operasi atau penggunaan Rekening, Kartu, atau Layanan apa pun yang disebabkan oleh:
- (a) keadaan memaksa atau sebab yang berada di luar kendali kami;
 - (b) tidak tersedianya atau tidak dapat diaksesnya catatan, Rekening, Kartu atau Layanan Anda; atau
 - (c) alasan lainnya apa pun selain dari kesalahan yang disengaja atau kelalaian yang nyata dari kami.
- 9.7. Jika kami menyediakan dan Anda menggunakan Rekening, Kartu, Layanan, atau produk baru, tambahan atau yang ditingkatkan, syarat dan ketentuan yang mengatur Rekening, Kartu, Layanan, atau produk baru, tambahan atau yang ditingkatkan akan mengikat Anda.

10. HAK KAMI UNTUK MENDEBIT / JAMINAN DAN PERJUMPAAN UTANG (*SET OFF*)

Mendebit Rekening Anda

- 10.1. Tanpa mengurangi hak-hak lain yang kami miliki, kami dapat melakukan perjumpaan (*set-off*) seluruh uang dalam Rekening Anda untuk seluruh jumlah yang jatuh tempo dan terhutang kepada kami bahkan jika Anda mengalami Kerugian pendapatan bunga atau pengurangan jumlah pokok awal karena biaya bank atau pergerakan nilai tukar yang merugikan.

Hak Gadai dan Jaminan Bankir

- 10.2. Seluruh jumlah yang disetorkan kepada kami tunduk pada hak gadai bankir yang menguntungkan kami dan diadakan oleh kami sebagai jaminan berkelanjutan untuk pelepasan Kewajiban Anda.

Hak Perjumpaan Utang (Set Off)

- 10.3. Tanpa terbatas pada hak-hak lain yang kami miliki, kami dapat, tanpa persetujuan Anda sebelumnya dan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda, menggabungkan atau mengkonsolidasikan sejumlah Rekening Anda di Indonesia atau di luar negeri (baik yang dimiliki sendiri atau bersama-sama, atau dengan cara, nama atau bentuk apa pun termasuk nama dagang dari kepemilikan tunggal), memperjumpakan uang Anda atau saldo kredit (baik yang sudah jatuh tempo atau belum) dalam rekening-rekening ini terhadap Kewajiban Anda, atau memberlakukan hak gadai atau jaminan dalam memenuhi Kewajiban Anda.
- 10.4. Anda harus menyelesaikan keluhan terhadap Perusahaan Penerima Pembayaran secara langsung dan klaim apa pun terhadap Perusahaan Penerima Pembayaran tidak dapat diperjumpakan atau diklaim terhadap kami.
- 10.5. Jika terdapat sengketa dengan Perusahaan Penerima Pembayaran sehubungan dengan pembayaran, pengembalian dana untuk transaksi hanya akan dilakukan kepada Anda setelah Perusahaan Penerima Pembayaran mengembalikan pembayaran kepada kami.

11. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

- 11.1. Paten, hak cipta, rahasia dagang, merek dagang, merek layanan, grafik, gambar dan logo dan seluruh hak kekayaan intelektual lainnya yang ada di masa sekarang dan di masa depan dalam Rekening, Kartu, Layanan, dan isinya masing-masing; termasuk peningkatan, pengembangan, ide, konsep, kecapakan teknik atau teknik sehubungan



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

dengan Layanan Digital; dan fungsi, sistem, dan aplikasi dalam Layanan Digital (secara keseluruhan disebut, "Kekayaan Intelektual") kecuali untuk informasi yang berkaitan dengan Rekening(-Rekening) Anda atau informasi pribadi Anda dalam kapasitas Anda sebagai nasabah kami, hanya dimiliki oleh kami atau dilisensikan untuk digunakan oleh kami. Anda tidak boleh menggunakan atau mereproduksi Kekayaan Intelektual.

- 11.2 Tunduk pada Ketentuan Umum ini, Bank memberi Anda, selama jangka waktu Ketentuan Umum, lisensi yang pribadi, terbatas, dapat ditarik kembali, tidak dapat dipindahtangankan, dan tidak eksklusif untuk memungkinkan akses dan penggunaan Layanan Digital pada Peralatan apa pun yang digunakan oleh Anda. Anda tidak dapat membuat sub-lisensi dari lisensi ini atau hak lainnya yang diberikan berdasarkan Ketentuan Umum.
- 11.3 Tidak ada bagian dari Rekening, Kartu atau Layanan yang dapat direproduksi, didistribusikan, diterbitkan, dimodifikasi, ditampilkan, disiarkan, dipertautkan (*hyperlinked*) atau ditransmisikan dengan cara apa pun atau disimpan dalam sistem pencarian informasi tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami. Anda tidak dapat merekayasa kembali atau mencoba mengekstraksi kode sumber perangkat lunak yang diberikan kepada Anda oleh kami sehubungan dengan Layanan Digital tanpa izin tertulis sebelumnya dari kami.
- 11.4 Layanan Digital dapat mencakup perangkat lunak yang dilisensikan oleh pihak ketiga ("**Pemberi Lisensi Pihak Ketiga**"). Anda tidak dapat menggunakan Layanan Digital dengan cara yang melanggar hak-hak Pemberi Lisensi Pihak Ketiga dengan cara apa pun. Anda akan bertanggung jawab jika penggunaan Layanan Digital Anda melanggar hak-hak Pemberi Lisensi Pihak Ketiga.

12. BIAYA / BEBAN / BUNGA CIDERA JANJI

- 12.1. Biaya dan beban yang harus dibayarkan oleh Anda akan ditentukan oleh kami dan dapat berubah dari waktu ke waktu. Setiap perubahan dalam jumlah biaya atau beban yang harus dibayarkan akan diberitahukan kepada Anda 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum perubahan berlaku, dengan tetap tunduk pada syarat dan ketentuan sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Khusus.
- 12.2. Jika Anda tidak menerima perubahan pada biaya dan beban yang harus dibayar, Anda berhak mengakhiri Rekening, Kartu dan Layanan yang atasnya perubahan tersebut berlaku. Jika Anda terus menggunakan Rekening, Kartu dan Layanan setelah perubahan terhadap biaya atau beban yang harus dibayarkan berlaku, Anda dianggap telah menyetujui perubahan tersebut. Setiap pengakhiran dalam Perjanjian ini tidak akan mengurangi biaya atau beban yang harus dibayarkan sebelum pengakhiran.
- 12.3. Kami berhak untuk mendebit Rekening kapan saja untuk biaya atau beban yang harus Anda bayar dan terhutang kepada kami bahkan jika Rekening tersebut menjadi ditarik melebihi saldo (*overdrawn*) sebagai akibatnya.
- 12.4. Bunga cidera janji akan dihitung sesuai dengan praktik yang biasa kami lakukan dan akan menjadi harus dibayarkan sebelum dan sesudah penetapan. Jumlah bunga cidera janji akan ditambahkan ke jumlah yang belum dibayarkan, dan jumlah total akan dikenakan bunga sampai seluruh jumlah hutang Anda kepada kami dibayar penuh. Kami akan memberi tahu Anda mengenai segala perubahan dalam tingkat suku bunga cidera janji 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum suku bunga baru berlaku atau dalam periode yang lebih singkat sebagaimana diperbolehkan oleh Hukum yang Berlaku.
- 12.5. Mohon lihat Biaya dan Beban TMRW untuk perincian biaya, beban, dan suku bunga cidera janji yang berlaku.

13. KONVERSI MATA UANG / KETIDAKTERSEDIAAN DANA

- 13.1. Kami dapat mengkonversi satu mata uang menjadi mata uang lainnya dengan nilai tukar kami yang berlaku. Kami tidak bertanggung jawab atas Kerugian atau risiko yang timbul dari konversi mata uang apa pun. Hal ini berlaku untuk konversi termasuk:



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- (a) konversi saldo kredit apa pun di Rekening Anda atau jumlah lain yang mungkin terhutang oleh kami kepada Anda dalam mata uang lain untuk tujuan menjalankan instruksi apa pun, mengkredit Rekening apa pun, menilai Kewajiban Anda atau memberlakukan hak kami berdasarkan Ketentuan Umum ini atau berdasarkan Layanan atau Rekening (termasuk untuk memberlakukan perjumpaan atau konsolidasi Rekening oleh kami);
- (b) konversi saldo Rekening atau bagian saldo Rekening apa pun (dan jika kami memutuskan, bersama dengan bunga yang timbul pada jumlah yang dikonversi) ke dalam mata uang lainnya yang dapat kami pilih pada saat saldo atau bagiannya menjadi jatuh tempo dan terhutang oleh kami. Ketika kami membayar kembali kepada Anda jumlah tersebut dalam mata uang yang demikian, pembayaran ini akan secara penuh dan lengkap menyelesaikan kewajiban kami; atau
- (c) konversi jumlah apa pun yang diterima oleh kami (baik untuk kredit ke dalam Rekening apa pun atau dalam pembayaran Kewajiban apa pun) dalam mata uang apa pun ke dalam mata uang Rekening atau mata uang di mana pembayaran dilakukan.

14. PENGECEUALIAN KEWAJIBAN

Umum

14.1. Sepanjang diizinkan oleh Hukum yang Berlaku, kami tidak bertanggung jawab atas Kerugian yang Anda alami sehubungan dengan Rekening, Kartu atau Layanan yang timbul dengan cara apa pun, baik langsung maupun tidak langsung dan baik yang dapat secara wajar diperkirakan atau tidak, bahkan jika kami telah diberi tahu mengenai kemungkinan Kerugian, termasuk Kerugian dari:

- (a) penggunaan (baik sah atau tidak sah), kehilangan atau pencurian Rekening, Kartu, Kata Sandi atau Layanan Anda;
- (b) keterlambatan, intersepsi, kehilangan, atau kesalahan dalam pemberitahuan, informasi, dokumen atau komunikasi, atau instruksi dari Anda;
- (c) segala pembatasan pembayaran karena hukum, peraturan, dan praktik apa pun dari negara terkait;
- (d) penafsiran yang salah dari Anda atas instruksi yang kami berikan;
- (e) penolakan kami untuk bertindak berdasarkan instruksi apa pun,
- (f) tindakan yang kami ambil yang kami anggap perlu untuk memenuhi kewajiban apa pun, dalam yurisdiksi apa pun, atau untuk mencegah aktivitas yang melanggar hukum;
- (g) setiap kehilangan atau kerusakan atau kesalahan dalam catatan kami;
- (h) untuk penolakan dari Perusahaan Penerima Pembayaran atau lembaga keuangan apa pun atau pihak lain untuk menerima Kartu;
- (i) untuk segala cacat, kekurangan, kinerja atau kualitas barang atau jasa yang dipasok oleh Perusahaan Penerima Pembayaran;
- (j) pemogokan, wanprestasi, kelalaian atau keadaan insolvensi oleh Perusahaan Penerima Pembayaran apa pun;



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- (k) cedera apa pun pada nama baik, karakter, dan reputasi Anda yang timbul dengan cara apa pun (baik yang dapat diperkirakan secara wajar atau tidak) sehubungan dengan kepemilikan kembali Kartu apa pun atau permintaan pengembalian atau pengakhiran Rekening apa pun;
- (l) setiap tindakan atau kegagalan untuk bertindak oleh pihak ketiga di luar kendali kami;
- (m) kami membatasi, membatalkan atau menanggihkan operasi atau penggunaan Kartu atau Layanan apa pun sesuai dengan Ketentuan Umum ini atau Ketentuan Lainnya; atau
- (n) keadaan lainnya apa pun di luar kendali kami,

namun, kami akan bertanggung jawab atas Kerugian langsung Anda sepanjang Kerugian tersebut disebabkan secara langsung oleh penipuan, kelalaian, atau kesalahan yang disengaja dari kami.

Pengecualian Layanan Digital tambahan

14.2. Tanpa mengurangi sifat umum dari bagian 14.1, kami tidak bertanggung jawab atas Kerugian yang Anda alami sehubungan dengan Layanan Digital baik yang langsung atau tidak langsung dan baik yang dapat diperkirakan secara wajar atau tidak, bahkan jika kami telah diberi tahu mengenai kemungkinan Kerugian, termasuk Kerugian dari:

- (a) keterlambatan dalam bertindak atau kegagalan untuk bertindak atas instruksi Anda karena gangguan, kesalahan, keterlambatan atau kegagalan dalam transmisi dengan alasan apa pun;
- (b) jangkauan jaringan seluler yang buruk atau terganggu;
- (c) Pemberitahuan Layar yang tidak akurat, tidak lengkap atau tertunda; atau ketergantungan Anda atau pihak lain pada isi Pemberitahuan Layar;
- (d) Perangkat perusak (*malware*) apa pun yang dapat mengganggu Layanan Digital kami; atau gangguan atau kerusakan apa pun karena sebab apa pun, perangkat lunak komputer atau Peralatan baik milik kami atau bukan, digunakan sehubungan dengan Layanan Digital kami; atau
- (e) segala pemberitahuan, informasi, dokumen atau komunikasi, dalam bentuk apa pun, yang ditransmisikan melalui Layanan Digital yang hilang, tertunda, tidak akurat atau tidak ditransmisikan dengan lengkap, disadap atau ditangani dengan cara lain apa pun oleh pihak ketiga.

14.3. Anda bertanggung jawab untuk menjaga dan mempertahankan keamanan dan perlindungan akses Anda dan penggunaan Layanan Digital, dan untuk menilai apakah Layanan Digital sesuai untuk kebutuhan Anda. Sepanjang diizinkan oleh Hukum yang Berlaku, Layanan Digital diberikan kepada Anda atas dasar "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia". Kami melepaskan seluruh jaminan dan syarat (baik yang tersurat, tersirat atau menurut undang-undang) sehubungan dengan nilai komersial, kualitas kepuasan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, akurasi Layanan Digital, dan kebebasan dari Perangkat perusak

Penurunan atau Tidak Tersedianya Dana

14.4. Kami tidak bertanggung jawab ketika:

- (a) nilai dana dalam Rekening berkurang karena pajak, depresiasi atau fluktuasi nilai tukar atau alasan lainnya;
- (b) kami tidak dapat membayar Anda dana di Rekening atau bunga atas dana di Rekening dalam mata uang yang Anda butuhkan; atau



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- (c) dana tidak tersedia karena alasan lainnya yang tidak disebabkan oleh kesalahan yang disengaja atau kelalaian yang nyata dari kami.

14.5. Jika peristiwa yang dijelaskan di atas terjadi, kami dapat mengkonversi mata uang setoran ke dalam mata uang lainnya tanpa pemberitahuan dan mengambil dari Anda segala Biaya yang ditimbulkan.

Tidak Adanya Jaminan pada Tautan, Agen, Layanan Pihak Ketiga atau Sengketa

- 14.6. Kami dapat memberikan tautan ke Tautan Pihak Ketiga. Namun, ini tidak berarti bahwa kami menjamin isi dari Tautan Pihak Ketiga, mendukung produk atau layanan yang ditawarkan; atau telah memverifikasi informasi apa pun yang terkandung dalam Tautan Pihak Ketiga. Akses ke dan penggunaan Tautan Pihak Ketiga tersebut tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku untuk akses dan/atau penggunaan tersebut. Anda bertanggung jawab untuk membuat penilaian sendiri atau mendapatkan saran dari penasihat independen Anda sebagaimana diperlukan mengenai kesesuaian Tautan Pihak Ketiga tersebut dan risiko terkaitnya.
- 14.7. Kami dapat menggunakan agen, konsultan, sub-kontraktor, dan pihak ketiga untuk memberikan Layanan Digital (termasuk pemberitahuan, informasi, dokumen, dan komunikasi apa pun sehubungan dengannya); atau memberikan layanan perbankan atau fungsi operasional. Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang timbul sehubungan dengan layanan atau fungsi yang diberikan oleh agen, konsultan, sub-kontraktor dan pihak ketiga; tindakan atau kelalaian mereka; kehilangan, kehancuran atau keterlambatan pengiriman instrumen apa pun ketika dalam perjalanan atau ketika dalam penguasaan mereka, kecuali jika secara langsung disebabkan oleh kesalahan yang disengaja atau kelalaian yang nyata dari kami.
- 14.8. Kartu tertentu memberikan Anda akses ke layanan yang diberikan oleh pihak ketiga. Anda bertanggung jawab atas biaya seluruh layanan medis, hukum, atau lainnya yang diberikan oleh pihak ketiga ini. Anda mengakui bahwa layanan pihak ketiga diberikan atas dasar upaya terbaik dan bahwa layanan ini dapat tidak selalu tersedia karena alasan seperti waktu, jarak atau lokasi. Baik kami maupun penyedia layanan pihak ketiga, atau pihak yang membayar untuk layanan pihak ketiga ini (misalnya, Visa International Service Association atau Mastercard International Incorporated), tidak bertanggung jawab kepada Anda atas Kerugian sehubungan dengan layanan yang diberikan.

Tidak Adanya Tugas Penasihat

- 14.9. Konten yang tersedia melalui Layanan Digital diberikan hanya untuk informasi umum dan tidak dapat digunakan sebagai dasar untuk membuat keputusan investasi, bisnis, atau komersial tertentu. Kecuali kami secara tertulis menyetujuinya, kami tidak menjalankan tugas penasihat, fidusia, atau tugas serupa lainnya apa pun kepada Anda. Kami berasumsi dan akan mengandalkan asumsi bahwa Anda telah menerima nasihat hukum, pajak, finansial, dan nasehat independen lainnya yang diperlukan sehubungan dengan Rekening, Kartu, Layanan, atau transaksi apa pun.

Tanggung jawab untuk Kartu Hilang atau Dicuri / Pengungkapan Kata Sandi

- 14.10. Jika Kartu Anda hilang atau dicuri, atau jika Kata Sandi Anda diungkapkan tanpa izin Anda, Anda akan tetap bertanggung jawab atas seluruh transaksi tanpa izin yang dilakukan setelah kehilangan, pencurian, atau pengungkapan tersebut, kecuali jika Anda:
 - (a) segera memberi tahu kami mengenai kehilangan atau pencurian Kartu atau pengungkapan Kata Sandi;
 - (b) mengambil seluruh langkah yang wajar untuk membantu memulihkan atau menghentikan penggunaan Kartu;



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- (c) memberikan kepada kami seluruh dokumen yang kami butuhkan (misalnya laporan polisi atau pernyataan yang sah secara hukum); dan
- (d) telah memastikan hingga kami yakin bahwa Anda tidak, oleh tindakan atau kelalaian Anda (secara langsung atau tidak langsung), menyebabkan atau berkontribusi pada terjadinya kehilangan, pencurian atau pengungkapan Kata Sandi.

- 14.11. Anda akan tetap bertanggung jawab atas seluruh transaksi pada Rekening dan Kartu Anda yang dilakukan sebelum kehilangan atau pencurian Kartu Anda atau pengungkapan Kata Sandi Anda secara tidak sah, tetapi hanya diajukan kepada kami untuk pembayaran setelah kami telah menerima pemberitahuan mengenai kehilangan, pencurian, atau pengungkapan tersebut.
- 14.12. Anda bertanggung jawab untuk memberi tahu Perusahaan Penerima Pembayaran yang dengannya masih ada pengaturan pembayaran pada Kartu atau Rekening Anda. Jika Anda tidak memberi tahu Perusahaan Penerima Pembayaran, dan pengaturan pembayaran yang masih ada tersebut tidak diakhiri, kami dapat mendebit jumlah tersebut dari Rekening Anda yang lain.

15. GANTI RUGI

- 15.1. Anda setuju untuk memberi ganti rugi kepada kami dan seluruh pegawai, karyawan, orang yang ditunjuk, direktur dan agen kami untuk setiap Kerugian dan keadaan memalukan yang kami alami (selain Kerugian dan keadaan memalukan yang timbul dari kesalahan atau kelalaian yang disengaja oleh kami atau karyawan dan agen kami) sehubungan dengan:
- (a) penggunaan Anda atau instruksi apa pun yang Anda berikan kepada kami untuk setiap Rekening, Kartu, Layanan atau transaksi;
 - (b) kami bertindak atas atau melaksanakan atau menunda atau menolak untuk bertindak atas instruksi yang Anda atau Pihak Berwenang berikan kepada kami;
 - (c) penelusuran dan pertanyaan yang kami lakukan sehubungan dengan Anda;
 - (d) pemberian Layanan apa pun kepada Anda dan kinerja fungsi kami sebagai bankir Anda;
 - (e) perlindungan atau penegakan hak-hak kami sebagai akibat dari ketidakpatuhan Anda pada Ketentuan Umum ini atau Ketentuan Lainnya;
 - (f) segala tindakan, perintah pengadilan, penetapan dan proses hukum yang bersifat apa pun (baik yang dilakukan oleh kami atau pihak lain terhadap Anda atau sebaliknya) sehubungan dengan Rekening, Kartu, Layanan atau uang dalam Rekening;
 - (g) kepatuhan kami terhadap hukum atau peraturan yang berlaku di masa sekarang atau yang akan datang;
 - (h) pajak yang harus kami bayarkan sehubungan dengan Rekening, Kartu atau Layanan Anda; atau
 - (i) setiap kenaikan biaya dalam pendanaan kami jika terdapat perubahan dalam hukum atau keadaan.

16. PENGAKHIRAN OLEH SALAH SATU PIHAK

- 16.1. Anda atau kami dapat mengakhiri hubungan perbankan dengan saling memberikan pemberitahuan sebelumnya secara tertulis sesuai dengan Ketentuan Umum ini.
- 16.2. Pengakhiran tidak memengaruhi hak dan kewajiban Anda atau kami yang sudah ada sebelumnya.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- 16.3. Kami juga dapat menangguhkan, memblokir, menutup dan mengakhiri salah satu atau semua Rekening, Kartu, dan Layanan dengan pemberitahuan 30 Hari Kerja sebelumnya kepada Anda, atau dalam periode yang lebih singkat jika diwajibkan sesuai Hukum yang Berlaku jika:
- (a) Anda tidak mengikuti instruksi kami sehubungan dengan Rekening, Kartu dan Layanan atau jika menurut pendapat kami Anda tidak mematuhi Hukum yang Berlaku;
 - (b) menurut pendapat kami, Rekening, Kartu atau Layanan apa pun tidak dioperasikan dengan cara yang tepat atau lazim atau tidak aktif atau terhenti;
 - (c) Anda tidak lagi memenuhi kriteria “mengenal nasabah” kami atau prosedur serupa ;
 - (d) Anda mengancam untuk melanggar atau Anda telah melanggar Ketentuan apapun, atau ketentuan atau perjanjian lain apapun antara kita;
 - (e) Anda telah memberi kami informasi yang tidak benar, tidak akurat, tidak lengkap atau menyesatkan;
 - (f) Anda tidak membayar tepat waktu berapapun jumlah yang harus dibayarkan kepada kami;
 - (g) Anda meninggal atau menjadi lumpuh;
 - (h) Anda menjadi pailit atau bangkrut;
 - (i) Anda telah melaporkan kehilangan, pencurian, atau pelanggaran kata sandi atau PIN;
 - (j) Anda melakukan atau mencoba melakukan penarikan tunai pada pedagang (*merchant*);
 - (k) kami diwajibkan untuk berbuat demikian oleh badan peradilan atau lembaga pemerintah lain apa pun;
 - (l) segala tindakan atau perintah hukum diambil atau diberlakukan terhadap Anda, atau Anda didakwa melakukan suatu kejahatan, atau Anda telah bertindak secara tidak patut;
 - (m) segala sesuatu yang terjadi yang, menurut pendapat kami, dapat berdampak secara material terhadap kondisi keuangan, aset atau kepatuhan Anda terhadap Ketentuan Umum ini; atau
 - (n) jika Anda atau kami tidak berbuat demikian maka akan melanggar undang-undang apa pun atau perjanjian apa pun dengan pihak ketiga.
- 16.4. Setelah pengakhiran atau penutupan Rekening atau Kartu, atau pencabutan Layanan, Anda harus:
- (a) tidak menggunakan Rekening, Kartu, atau Layanan;
 - (b) membayar seluruh biaya, Ongkos, dan jumlah yang masih harus dibayar sampai saat ini;
 - (c) mengembalikan sesegera mungkin kepada kami setiap properti milik kami;
 - (d) mengembalikan uang kami untuk setiap transaksi yang kami lakukan berdasarkan instruksi Anda setelah penutupan/pengakhiran Rekening atau Kartu, atau pencabutan Layanan; dan
 - (e) memberi tahu Perusahaan Penerima Pembayaran yang dengannya terdapat rencana pembayaran pada Kartu atau Rekening Anda. Jika Perusahaan Penerima Pembayaran terus dibayar, kami dapat mendebit jumlah yang dibayarkan ke Rekening Anda yang lain.
- 16.5. Tanggung jawab Anda untuk membayar seluruh biaya, Ongkos, dan jumlah akan tetap berlaku setelah Ketentuan Umum ini berakhir.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

16.6. Jika kami menutup atau mengakhiri Rekening atau Kartu apa pun, atau mencabut Layanan apa pun, kami dapat melepaskan kewajiban pembayaran apa pun yang kami miliki kepada Anda dengan membayar Anda dengan cara apa pun yang kami pilih.

17. LAIN-LAIN

Pelepasan Hak dan Pelemahan

17.1. Hak-hak kami berdasarkan Ketentuan Umum ini atau Ketentuan Lainnya tidak dilepaskan atau dipengaruhi oleh keterlambatan dalam melaksanakan hak-hak tersebut. Setiap pelaksanaan sebagian hak kami tidak mencegah kami untuk menggunakan hak atau upaya lebih lanjut.

17.2. Ketentuan Umum ini dapat diberlakukan di negara mana pun walaupun tidak berlaku atau tidak dapat diterapkan di negara lain.

Hak kumulatif

17.3. Hak-hak kami berdasarkan Ketentuan Umum ini tidak mengurangi hak-hak lain dan upaya hukum terhadap Anda atau pihak lain atau yang berdasarkan perjanjian atau pengaturan lain di antara kita.

Pengalihan

17.4. Ketentuan Umum ini mengikat Anda dan kami serta penerus atau penerima pengalihan kami. Ketentuan Umum ini mengikat bahkan jika:

- (a) kami mengubah nama atau anggaran dasar kami; atau
- (b) kami melakukan konsolidasi atau penggabungan dengan entitas lain.

17.5. Anda tidak dapat mengalihkan hak dan kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan Umum ini.

Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa

17.6. Ketentuan Umum ini diatur oleh dan akan ditafsirkan menurut hukum Indonesia.

17.7. Setiap sengketa yang timbul karena atau sehubungan dengan Ketentuan Umum ini atau Ketentuan Lainnya, termasuk setiap pertanyaan mengenai keberadaan, keabsahan, atau pengakhirannya, harus dilimpahkan kepada dan pada akhirnya diselesaikan oleh yurisdiksi non-eksklusif Pengadilan Negeri Jakarta Pusat tanpa mengurangi hak kami untuk melimpahkan tuntutan tersebut dan/atau untuk mengajukan gugatan ke pengadilan lain di Indonesia yang kami anggap sesuai.

Batasan Periode Tuntutan

17.8. Anda setuju untuk tidak melakukan tindakan apapun terhadap kami sehubungan dengan Rekening, Kartu atau Layanan jika lebih dari satu tahun telah berlalu setelah timbulnya penyebab tindakan tersebut.

Tindakan Terhadap Kejahatan Finansial

17.9. Kami berhak mengambil seluruh tindakan yang kami anggap tepat:



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- (a) jika Anda memulai, terlibat dalam atau melakukan transaksi apa pun (secara langsung atau secara tidak langsung) sehubungan dengan penipuan, pencucian uang, pendanaan terorisme, suap, korupsi, atau penggelapan pajak ("**Kejahatan Finansial**"); atau
- (b) jika Anda merupakan atau menjadi, atau merupakan atau menjadi terkait dengan, atau aset apa pun merupakan atau menjadi terkait dengan, individu dan/atau badan yang disebutkan dalam daftar apa pun (termasuk *Specially Designated Nationals and Blocked Persons List* (Daftar Warga Negara yang Ditunjuk Secara Khusus dan Orang yang Diblokir) yang dikelola oleh *United States Office of Foreign Assets Control* (Kantor Pengendalian Aset Asing Amerika Serikat)) berada di bawah sanksi, pembekuan, antiterorisme, atau yang lain yang terkait atau serupa lainnya yang diberlakukan dan dikelola oleh otoritas atau badan pengatur terkait, baik yang di Singapura atau di tempat lain ("**Kepatuhan Sanksi**").

Berdasarkan kepentingan yang kami miliki terkait dengan Kejahatan Finansial atau Kepatuhan Sanksi, kami dapat, dengan kebijakan mutlak kami dan tanpa pemberitahuan kepada Anda:-

- (a) menutup seluruh rekening dan mengakhiri seluruh layanan yang Anda miliki bersama kami;
- (b) menunda, memblokir atau menolak melakukan atau melakukan kliring atas pembayaran, pemrosesan instruksi atau permohonan untuk layanan atau pemberian seluruh atau sebagian layanan;
- (c) mengakhiri dan/atau menarik kembali setiap atau seluruh uang muka atau pinjaman, kredit atau fasilitas keuangan atau perbankan lainnya (secara terikat atau tidak terikat), akomodasi, bantuan finansial atau layanan dan menuntut pembayaran kembali seluruh jumlah yang tertunggak atau apa pun di antaranya; dan/atau
- (d) membuat laporan dan mengambil tindakan lain yang kami anggap tepat.

Versi Bahasa Indonesia yang akan Berlaku

- 17.10. Anda memahami bahwa isi, fungsi, dan fitur Layanan Digital dan komunikasi apa pun pada dasarnya akan dalam Bahasa Indonesia. Kami dapat, dari waktu ke waktu, menyediakan terjemahan bahasa Inggris untuk seluruh atau sebagian dari isi, fungsi, fitur, atau komunikasi tersebut hanya untuk referensi Anda saja. Jika terdapat konflik atau ketidaksesuaian antara versi bahasa Inggris dan bahasa Indonesia, versi bahasa Indonesia akan berlaku dan versi bahasa Inggris akan dianggap diubah agar sesuai dengan versi bahasa Indonesia.

Keterpisahan

- 17.11. Jika terdapat ketentuan dalam Ketentuan Umum ini yang ditemukan batal, tidak sah, tidak berlaku atau tidak dapat diberlakukan, maka ketentuan lain dari Ketentuan Umum ini tidak akan terpengaruh.

Kepatuhan terhadap peraturan Otoritas Jasa Keuangan Indonesia

- 17.12. Perjanjian ini telah disesuaikan dan mematuhi Hukum yang Berlaku, termasuk peraturan Otoritas Jasa Keuangan Indonesia. Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan memahami syarat dan ketentuan ini, termasuk hak dan kewajiban Anda menurut Syarat dan Ketentuan ini, dan Anda telah mendapatkan nasehat dari penasihat independen Anda mengenai kesesuaian Layanan Digital dengan kebutuhan Anda, bersama dengan risiko dan manfaat yang terkait.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

Prosedur Keluhan

- 17.13. Anda dengan ini mengakui bahwa kami memiliki prosedur penyelesaian keluhan dan layanan sehubungan dengan implementasi Rekening, Kartu, Layanan dan produk dan layanan perbankan lain yang relevan yang diatur oleh Ketentuan Umum ini, di mana keluhan apa pun dapat disampaikan kepada kami melalui percakapan langsung (live chat) pada Aplikasi dan/atau media lainnya yang ditentukan oleh kami,



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

BAGIAN B

18. KETENTUAN UMUM UNTUK SKEMA HAK ISTIMEWA

- 18.1. Kami dapat, dari waktu ke waktu, mengadakan berbagai skema, kampanye, program, atau promosi (“**Skema Hak Istimewa**”) pada Rekening, Kartu, atau penggunaan Layanan Anda; termasuk pada penggunaan atau pembelian produk, barang atau jasa Anda dari pedagang (*merchant*) yang berpartisipasi dalam Skema Hak Istimewa ini.
- 18.2. Bagian ini berlaku untuk partisipasi Anda dalam Skema Hak Istimewa.
- 18.3. Agar memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam Skema Hak Istimewa, Rekening dan/atau Kartu Anda harus berlaku, berpredikat baik, dalam kondisi yang baik dan digunakan secara memuaskan, sebagaimana ditetapkan oleh kami.
- 18.4. Setiap Skema Hak Istimewa tidak berlaku dengan penawaran, diskon, promosi, *voucher*, kupon, hak istimewa lainnya atau pembelian barang dan jasa lainnya, kecuali dinyatakan lain.
- 18.5. Transaksi Kartu yang dibatalkan tidak memenuhi syarat untuk Skema Hak Istimewa.
- 18.6. Kami memiliki wewenang untuk membuat keputusan mengenai seluruh hal yang berkaitan dengan Skema Hak Istimewa, termasuk:
 - (a) menentukan Skema Hak Istimewa, dan penghargaan, hadiah, hak istimewa, atau manfaat yang dapat diberikan berdasarkan keputusan Skema Hak Istimewa tersebut (“**Hadiah**”);
 - (b) menentukan kelayakan Anda untuk Skema Hak Istimewa;
 - (c) menentukan durasi Skema Hak Istimewa, dan kapan Hadiah harus diberikan; dan
 - (d) mengakhiri, memodifikasi, atau mengubah Skema Hak Istimewa dan Hadiah.
- 18.7. Kecuali dinyatakan lain, Hadiah tidak dapat dialihkan ke pihak ketiga mana pun, tidak dapat dinegosiasikan dan tidak dapat ditukar dengan uang tunai atau barang lain.
- 18.8. Jika Anda ditentukan tidak memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam Skema Hak Istimewa, kami berhak untuk mengambil kembali atau mengenakan denda terhadap Hadiah apa pun yang diberikan kepada Anda, termasuk mengklaim nilai jual Hadiah dari Anda.
- 18.9. Kami bukan agen dari pedagang (*merchant*) yang berpartisipasi dalam Skema Hak Istimewa atau pemasok Hadiah. Setiap sengketa mengenai kualitas atau standar layanan harus diselesaikan secara langsung dengan perusahaan dagang dan/atau pemasok perusahaan dagang tersebut. Perusahaan dagang dan/atau pemasok usaha dagang dapat memberlakukan ketentuan untuk penggunaan dan/atau pemberian Hadiah.
- 18.10. Kami tidak akan berkewajiban atau bertanggung jawab untuk:
 - (a) segala cacat, kualitas, nilai komersial (*merchantability*), kesesuaian atau aspek lain dari Hadiah;
 - (b) tindakan, kelalaian, produk atau layanan dari perusahaan dagang yang berpartisipasi dalam Skema Hak Istimewa atau pemasok Hadiah; atau
 - (c) Kerugian yang timbul sehubungan dengan Skema Hak Istimewa atau penukaran atau penggunaan Hadiah.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

BAGIAN C

19. KETENTUAN UMUM UNTUK REKENING

- 19.1. Bagian ini berlaku untuk penggunaan Anda atas Rekening.
- 19.2. Rekening yang berbeda dapat memiliki persyaratan yang berbeda. Kami dapat mengubah persyaratan ini dari waktu ke waktu, dengan pemberitahuan 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelumnya.
- 19.3. Kami dapat, dengan memberikan pemberitahuan tertulis 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelumnya kepada Anda, mengubah satu jenis Rekening ke jenis lain atau menutup Rekening apa pun.
- 19.4. Anda berhak mengakhiri Rekening jika Anda memiliki keberatan untuk perubahan apa pun yang diimplementasikan lebih lanjut pada bagian 19.2 dan 19.3 di atas. Jumlah berapa pun, termasuk biaya dan beban yang harus Anda bayarkan berdasarkan Rekening, akan segera jatuh tempo.

Ketentuan Penyetoran

- 19.5. Penyetoran mencakup penyetoran apa pun yang dilakukan secara tunai, dengan cek, transfer telegrafis atau dengan instrumen apa pun yang ditempatkan dengan kami dengan cara apa pun atau melalui penggunaan Layanan apa pun.
- 19.6. Seluruh penyetoran tunduk pada proses verifikasi dan harus ditempatkan dalam moda atau cara yang dapat kami persyaratkan dari waktu ke waktu.
- 19.7. Kami dapat segera memberikan kredit untuk uang tunai, cek, wesel, dan instrumen yang disetorkan, selalu dengan ketentuan bahwa: (a) jumlah tersebut tidak akan diberikan untuk penarikan sampai telah diterima tanpa syarat oleh kami; dan (b) uang tunai yang disetor tidak dapat ditarik sampai tersedia.
- 19.8. Kami dapat menolak untuk menerima setoran atas wewenang mutlak kami dan dengan memberikan alasan kepada Anda kecuali ditentukan lain oleh Hukum yang Berlaku.
- 19.9. Jika kami setuju untuk menerima setoran, Anda harus mengganti kami dengan jumlah yang disyaratkan dan kami dapat mendebit Rekening:
 - (a) jika jumlah aktual yang kami terima kurang dari jumlah yang tercatat sebagai yang dikreditkan ke Rekening;
 - (b) jika wesel atau instrumen lain untuk memberlakukan penyetoran ditolak, berupa tiruan, diubah dan/atau dipalsukan;
 - (c) jika bank pembayar, lembaga keuangan atau agen atau sub-agen yang bersangkutan mana pun mengklaim pengembalian uang atau pembayaran dalam jumlah tersebut dengan alasan apa pun (baik disengketakan atau tidak); atau
 - (d) jika diwajibkan oleh Hukum yang Berlaku.
- 19.10. Jika jumlah yang dicatat sebagai penyetoran berbeda dari jumlah sebenarnya yang diterima, kami dapat merevisi dokumen apa pun yang terkait dengan penyetoran termasuk slip penyetoran dan laporan Rekening Anda.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- 19.11. Slip penyetoran tidak berlaku kecuali mesin divalidasi oleh kami. Setiap tanda terima yang diterbitkan (termasuk slip penyetoran yang diberlakukan mesin) tidak dapat digunakan sebagai bukti kepemilikan atau tanda terima dari jumlah yang dinyatakan padanya.
- 19.12. Waktu kliring untuk berbagai jenis Rekening, uang tunai atau instrumen lainnya dapat berbeda-beda. Penyetoran yang dilakukan setelah batas waktu tertentu mungkin tidak akan diproses sampai Hari Kerja berikutnya.
- 19.13. Kami menerima instrumen semata-mata sebagai agen untuk pengumpulan, oleh karena itu, kami tidak akan bertanggung jawab atas tidak adanya pembayaran atau Kerugian yang terjadi sehubungan dengan instrumen.
- 19.14. Jika Anda meminta pengembalian cek yang ditolak, Anda setuju bahwa kami dapat (walaupun kami tidak diwajibkan untuk melakukannya) mengembalikannya dengan cara apa pun yang kami pilih dengan risiko dan biaya yang Anda tanggung.
- 19.15. Anda tidak dapat menyetor uang tunai atau cek atas bawa ke dalam kotak atau mesin pengumpulan cek. Jika penyetoran dilakukan dengan cara ini, penyetoran dilakukan dengan risiko Anda sendiri dan kami tidak akan bertanggung jawab atas Kerugian yang terjadi sebagai akibatnya.
- 19.16. Selama jumlah berapa pun tertunggak dan wajib dibayar kepada kami, tidak ada uang dalam jumlah apa pun dalam Rekening apa pun dapat ditransfer, dialihkan, digadaikan, dibebankan atau diagunkan atau diberikan sebagai jaminan kepada siapa pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami.

Ketentuan Penarikan

- 19.17. Kami dapat mengubah atau mengakhiri mode atau cara penarikan apa pun untuk Rekening apa pun dan memberi tahu Anda mengenai perubahan atau pengakhiran tersebut, yang berlaku sejak tanggal yang ditentukan dalam pemberitahuan itu kepada Anda.
- 19.18. Kami dapat menolak untuk bertindak berdasarkan instruksi penarikan:
 - (a) kecuali Instruksi penarikan tersebut meyakinkan bagi kami; atau
 - (b) jika terdapat dana yang tidak mencukupi dalam Rekening atau yang akan menyebabkan Rekening ditarik melebihi saldo.
- 19.19. Uang dalam Rekening dapat ditarik di cabang di mana Rekening dikelola, atau jika kami setuju, di cabang kami yang lain dalam yurisdiksi yang sama sebagaimana kami izinkan.
- 19.20. Waktu kliring untuk berbagai jenis Rekening, atau moda atau cara dengan mana penarikan dapat dilakukan, dapat berbeda. Jika penarikan dilakukan setelah batas waktu yang kami tentukan, penarikan mungkin tidak akan diproses sampai Hari Kerja berikutnya.
- 19.21. Seluruh penarikan harus dalam Mata Uang Lokal terlepas dari baik Rekening tersebut dalam mata uang lokal atau tidak. Jika kami setuju untuk mengizinkan penarikan dalam Mata Uang Asing, penarikan itu akan tunduk pada:
 - (a) ketersediaan Mata Uang Asing;
 - (b) pembayaran biaya yang berlaku;
 - (c) pemberian pemberitahuan sebelumnya; dan
 - (d) ketentuan lainnya yang dapat kami berikan,



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

dan dibayar melalui pembayaran kabel, telegrafis atau transfer elektronik, atau dengan menerbitkan wesel bank yang dipilih oleh kami, atau dalam moda atau cara lainnya apa pun yang dapat kami putuskan.

- 19.22. Anda harus memastikan bahwa Rekening yang Anda pilih untuk mendebit transaksi yang melibatkan valuta asing memiliki dana yang memadai. Jika dana tidak mencukupi, kami dapat menutup posisi valuta asing dan membatalkan transaksi. Anda kemudian harus menanggung biaya dan kerugian apa pun (termasuk kerugian selisih kurs dan biaya penggantian) yang timbul sehubungan dengan transaksi dan pembatalan.
- 19.23. Anda dapat mengajukan permohonan untuk menetapkan debit langsung atau pembayaran teratur atau berkala jika diizinkan untuk Rekening tersebut. Kami dapat, dengan memberi tahu Anda secara tertulis, membatalkan atau menghentikan debit langsung atau pengaturan pembayaran teratur atau berkala jika pengaturan tersebut tidak lagi sesuai dengan ketentuan otoritas pembayaran yang ditandatangani Anda atau jika diwajibkan oleh hukum.

Transfer Telegraf

- 19.24. Anda dapat mengajukan permohonan transfer telegrafis untuk dilakukan hanya jika:
- (a) kami menyetujui permohonan Anda;
 - (b) jumlah minimum atau jumlah maksimum untuk transfer telegrafis terpenuhi; dan
 - (c) Anda membayar seluruh biaya yang diperlukan untuk transfer telegrafis termasuk biaya untuk konversi mata uang ke dalam mata uang negara tujuan.
- 19.25. Kami tidak akan mengembalikan biaya apa pun yang dibayarkan jika kami tidak dapat memberlakukan transfer telegrafis kecuali jika kegagalan tersebut semata-mata dan secara langsung disebabkan oleh kami.

Menghubungkan Rekening

- 19.26. Jika Anda memiliki lebih dari satu Rekening dengan kami, kami dapat menghubungkan Rekening tersebut (Rekening tersebut disebut "**Rekening Terhubung**").
- 19.27. Kami dapat, dari waktu ke waktu atas wewenang kami sendiri, menentukan jenis Rekening yang memenuhi syarat untuk dihubungkan dan menetapkan ketentuan untuk menghubungkan Rekening.
- 19.28. Kami dapat mengeluarkan laporan gabungan yang menyatakan transaksi untuk semua Rekening Terhubung secara bulanan atau berkala, dan tidak mengirim laporan lainnya untuk Rekening secara individual.
- 19.29. Anda dapat mengakses Rekening Terhubung Anda melalui Layanan. Namun, akses Anda ke Rekening Terhubung menggunakan Layanan dapat dibatasi dengan cara yang kami putuskan.
- 19.30. Kami dapat, kapan saja, membatalkan hubungan dari setiap Rekening Terhubung jika kami memutuskan bahwa Rekening tersebut tidak lagi layak untuk dihubungkan.

Bunga

- 19.31. Bunga dapat dibayarkan pada saldo kredit Rekening tertentu pada tingkat yang kami tentukan.
- 19.32. Kami tidak akan membayar bunga pada Rekening jika persyaratan saldo minimum tidak dipenuhi.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

19.33. Mohon merujuk pada Biaya dan Beban TMRW untuk perincian suku bunga yang berlaku.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

BAGIAN D

20. KETENTUAN UMUM UNTUK KARTU

- 20.1. Bagian ini berlaku untuk penggunaan Anda atas Kartu.
- 20.2. Atas permintaan Anda, kami dapat mengizinkan penggunaan Kartu untuk satu Rekening atau lebih.
- 20.3. Setelah kami menerima permohonan Kartu Anda, kami akan memberi tahu Anda mengenai persetujuan tersebut. Kartu dan Kata Sandinya akan dikirimkan kepada Anda dengan cara apa pun yang kami tentukan atas risiko Anda. Anda harus segera menandatangani Kartu setelah menerima Kartu. Kami tidak bertanggung jawab atas Kartu atau Kata Sandi setelah kami mengirimkannya kepada Anda.
- 20.4. Anda harus mengaktifkan Kartu sebelum dapat menggunakannya. Anda harus mengikuti instruksi yang diberikan di *mailer*, melalui Layanan Digital, atau metode lain tersebut yang kami tentukan, untuk mengaktifkan Kartu.
- 20.5. Anda hanya dapat menggunakan Kartu selama masa berlaku yang tercetak di Kartu, yang tetap menjadi milik kami dan tidak dapat dipindahtangankan ke orang lain.

Batas Transaksi

- 20.6. Kami dapat, menetapkan dan mengubah batas-batas transaksi yang dapat dibuat menggunakan Kartu dan jumlah total maksimum yang berhak Anda miliki pada setiap Rekening ("**Batas Kartu**"). Kami akan memberi tahu Anda atas perubahan apa pun terhadap Batas Kartu 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum perubahan berlaku, atau dalam jangka waktu yang lebih singkat jika diwajibkan sesuai Hukum yang Berlaku.
- 20.7. Anda hanya dapat menggunakan Kartu untuk transaksi yang tidak melebihi Batas Kartu atau yang tidak akan menyebabkan Rekening ditarik melebihi saldo atau batas kategorinya dilampaui.
- 20.8. Jika Batas Kartu terlampaui, kami dapat menolak untuk memberikan wewenang untuk Transaksi Kartu lebih lanjut.
- 20.9. Tanpa mengesampingkan Batas Kartu sehubungan dengan Kartu apa pun, kami dapat menyetujui setiap Transaksi Kartu yang diajukan yang akan mengakibatkan Batas Kartu dari Kartu tersebut terlampaui, bahkan jika tidak terdapat permintaan dari Anda.
- 20.10. Jika kami mengizinkan jumlah dalam Rekening untuk ditarik melebihi saldo (*overdrawn*) atau Batas Kartu apa pun akan terlampaui, Anda harus segera membayar bunga dari jumlah yang ditarik melebihi saldo (*overdrawn*) tersebut atau jumlah yang melebihi Batas Kartu yang relevan sebagaimana diminta.
- 20.11. Anda harus membayar biaya jika total jumlah tertunggak Rekening melebihi Batas Kartu setiap saat.
- 20.12. Dalam menghitung apakah salah satu Batas Kartu telah terlampaui, kami dapat mempertimbangkan:
 - (a) jumlah Transaksi Kartu apa pun yang dilakukan pada semua Kartu (termasuk transaksi apa pun yang belum didebit ke Rekening atau yang tertuang dalam laporan Rekening Anda);
 - (b) bunga, biaya, keuangan yang masih harus dibayarkan dan biaya lainnya; dan
 - (c) segala kewenangan yang kami berikan kepada Perusahaan Penerima Pembayaran atau pihak lain sehubungan dengan Transaksi Kartu potensial.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

Pengembalian

20.13. Kami hanya akan mengkredit Rekening dengan pengembalian uang yang dilakukan oleh pedagang (*merchant*) atau perusahaan terkait dengan Transaksi Kartu apa pun setelah kami menerima *voucher* kredit yang diterbitkan dengan benar.

Transaksi dalam Mata Uang Asing

20.14. Transaksi Kartu yang dilakukan dalam Mata Uang Asing, akan:

- (a) dikonversi ke dalam Mata Uang Lokal berdasarkan nilai tukar yang berlaku yang kami tentukan sesuai dengan praktik kami yang biasa, atau asosiasi kartu yang relevan; dan
- (b) dikenai biaya administrasi pada jumlah transaksi atau jumlah lain yang ditentukan oleh kami dan asosiasi kartu, sebelum didebit ke Rekening.

Penahanan Rekening untuk Kartu Debit

20.15. Untuk Transaksi Kartu sehubungan dengan Kartu Debit:

- (a) kami dapat mendebit atau menahan Rekening untuk jumlah Transaksi Kartu baik pada hari pembayaran dilakukan kepada kami, atau pada hari kami menerima pemberitahuan mengenai Transaksi Kartu, atau jika pedagang atau perusahaan meminta otorisasi terhadap Transaksi Kartu;
- (b) jumlah yang ditahan tidak terbatas pada keseluruhan jumlah Transaksi Kartu yang pada akhirnya akan didebitkan ke Rekening;
- (c) terhadap yang berdenominasi dalam Mata Uang Asing, kami memiliki wewenang untuk memilih untuk menahan jumlah dalam Mata Uang Asing atau Mata Uang Lokal, dan kami dapat meningkatkan jumlah yang ditahan untuk memastikan bahwa Transaksi Kartu dapat dibayar penuh;
- (d) kami memiliki wewenang mutlak untuk menempatkan jumlah yang ditahan tersebut untuk periode yang kami anggap sesuai;
- (e) jika Transaksi Kartu dikenakan ke Rekening atau diberikan kepada kami untuk pembayaran sebelum penahanan berakhir, kami akan mendebit Rekening sejumlah Transaksi Kartu; dan
- (f) Anda tidak dapat menghentikan pembayaran atas Transaksi Kartu atau menggunakan jumlah yang ditahan.

Penggunaan Kartu dan Pembaca Tanpa Kontak

20.16. Kartu dapat digunakan untuk melakukan Transaksi Kartu di titik penjualan akhir dan pada mesin, pembaca, atau sistem lain sebagaimana yang dari waktu ke waktu kami setujui. Transaksi Kartu pertama pada Kartu tersebut harus tunduk pada prosedur aktivasi dan otentikasi sebagaimana dapat kami tentukan dari waktu ke waktu.

20.17. Kartu tertentu dapat digunakan untuk memberlakukan Transaksi Kartu baik dengan menyentuhkan (*tapping*) atau melambaikan (*waving*) terhadap terminal, pembaca atau sistem (seperti pembaca kartu *Master contactless/Visa payWave*) yang mampu membaca Kartu dan disetujui oleh kami atas kebijakan kami ("**Transaksi Tanpa Kontak**").



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

Tanda tangan, Kata Sandi atau otentikasi lain terhadap Anda diperlukan untuk setiap Transaksi Tanpa Kontak yang melebihi Jumlah yang Ditentukan.

- 20.18. Setiap penggunaan Kartu untuk Transaksi Tanpa Kontak, harus tunduk pada Ketentuan Umum ini dan Ketentuan Lainnya yang relevan.
- 20.19. Anda mengakui bahwa Transaksi Tanpa Kontak berisiko menimbulkan transaksi yang tidak sah. Anda akan sepenuhnya bertanggung jawab atas seluruh Transaksi Tanpa Kontak yang dilakukan menggunakan Kartu Anda tanpa mengesampingkan kemungkinan kata sandi atau Peralatan Anda telah digunakan oleh orang lain tanpa sepengetahuan, wewenang atau persetujuan Anda.

Penangguhan/Pembatalan/Pengakhiran

20.20. Kami dapat setiap saat:

- (a) menolak untuk memberikan otorisasi terhadap Transaksi Kartu apa pun;
- (b) menangguhkan atau mengakhiri penggunaan Kartu apa pun;
- (c) menangguhkan atau mengakhiri Rekening; atau
- (d) menolak untuk menerbitkan kembali, memperbarui atau mengganti Kartu apa pun,

dengan pemberitahuan 30 (tiga puluh) hari sebelumnya, sepanjang dimungkinkan, atau jika penangguhan, pengakhiran atau penolakan dilakukan dalam rangka kepatuhan dengan Hukum yang Berlaku atau atas perintah dari badan peradilan atau otoritas pemerintahan lainnya, segera setelah penangguhan, pengakhiran atau penolakan tersebut berlaku.

20.21. Anda dapat mengakhiri Kartu dan, jika sesuai, Rekening, hanya jika:

- (a) kami menerima pemberitahuan Anda untuk melakukannya;
- (b) Anda mengembalikan Kartu kepada kami dengan memotong kartu menjadi dua; dan
- (c) Anda membayar seluruh Kewajiban sehubungan dengan Kartu dan Rekening.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

BAGIAN E.

21. KETENTUAN UMUM UNTUK LAYANAN

21.1. Kami dapat, dari waktu ke waktu, memberikan fitur, fungsi, dan layanan kepada Anda, melalui sarana daring (*online*) atau digital atau sarana lain, yang dapat termasuk dari salah satu yang berikut:

- (a) layanan ATM;
- (b) layanan Kartu ATM;
- (c) Pusat Layanan Nasabah;
- (d) Layanan Akses Biometrik; atau
- (e) Layanan Digital.

21.2. Layanan, dan fasilitas tertentu berdasarkan Layanan, mungkin hanya tersedia untuk jenis Rekening atau Kartu tertentu dan tidak tersedia untuk yang lain. Anda menerima bahwa terdapat transaksi, fasilitas, dan layanan tertentu yang tidak dapat diakses atau dilakukan melalui Layanan.

Pusat Layanan Nasabah

21.3. Bagian-bagian ini berlaku untuk penggunaan Anda atas Pusat Layanan Nasabah.

21.4. Pusat Layanan Nasabah adalah layanan di mana Anda dapat melakukan transaksi perbankan tertentu, melakukan percakapan langsung (*live chat*) dan komunikasi video dengan kami, dan memperoleh informasi dan layanan dari kami, melalui telepon atau Peralatan lainnya.

21.5. Nilai tukar atau suku bunga yang ditawarkan dalam Pusat Layanan Nasabah hanya bersifat indikatif dan tidak mengikat kami. Agar mengikat, tarif yang ditawarkan harus dikonfirmasi oleh kami dan harus terkait dengan transaksi tertentu yang diberlakukan menurut Pusat Layanan Nasabah. Nilai tukar yang kami konfirmasi akan mengikat Anda untuk transaksi tertentu tanpa mengesampingkan bahwa nilai yang berbeda dapat telah ditawarkan oleh departemen lainnya.

Layanan Akses Biometrik

21.6. Bagian ini berlaku untuk penggunaan Anda atas Layanan Akses Biometrik.

21.7. Untuk menggunakan Layanan Akses Biometrik, Anda harus:

- (a) menjadi nasabah UOB dan menjadi pengguna Layanan Digital yang sah;
- (b) telah memasang Aplikasi pada Peralatan Anda;
- (c) mendaftar untuk Layanan Akses Biometrik dengan menyelesaikan proses pendaftaran dengan masuk ke Layanan Digital dengan Kata Sandi Layanan Digital Anda; dan
- (d) memiliki sedikitnya satu Pengidentifikasi Biometrik Unik (*Unique Biometric Identifier*) terdaftar di Peralatan Anda.

21.8. Anda memahami bahwa setelah pendaftaran Peralatan Anda berhasil dengan Layanan Akses Biometrik, Pengidentifikasi Biometrik Unik (*Unique Biometric Identifier*) apa pun yang disimpan di Peralatan Anda dapat digunakan untuk mengakses Layanan Digital termasuk akses ke Rekening Anda. Setiap kali Layanan Digital mendeteksi penggunaan Pengidentifikasi Biometrik Unik (*Unique Biometric Identifier*) tersebut untuk mengakses



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

Layanan Digital atau melakukan transaksi, Anda dianggap telah mengakses Layanan Digital atau menginstruksikan kami untuk melakukan transaksi tersebut sesuai dengan keadaan.

- 21.9. Anda masih dapat memilih untuk mengakses Layanan Digital menggunakan Kata sandi Layanan Digital Anda.
- 21.10. Anda mengakui bahwa otentikasi dilakukan oleh Layanan Digital dengan berinteraksi dengan modul otentikasi Pengidentifikasi Biometrik Unik (*Unique Biometric Identifier*) pada Peralatan dan bahwa Anda menyetujui proses otentikasi.
- 21.11. Anda mengakui dan menyetujui bahwa, untuk tujuan Layanan Akses Biometrik, Layanan Digital akan mengakses Pengidentifikasi Biometrik Unik (*Unique Biometric Identifier*) yang terdaftar di Peralatan Anda, dan Anda dengan ini menyetujui kami untuk mengakses dan menggunakan informasi tersebut untuk pemberian Layanan Akses Biometrik.

Layanan Digital

- 21.12. Bagian ini berlaku untuk penggunaan Anda atas Layanan Digital.
- 21.13. Penggunaan Layanan Digital
- (a) Kami dapat memberi Anda instruksi untuk membantu dan memungkinkan Anda untuk menggunakan dan mengakses Layanan Digital.
- (b) Kami dapat, dari waktu ke waktu, menetapkan spesifikasi minimum Peralatan yang diperlukan bagi Anda untuk menggunakan dan mengakses Layanan Digital tetapi tidak berkewajiban untuk mendukung seluruh versi Peralatan. Kami tidak bertanggung jawab atas ketidakmampuan Anda untuk mengakses Layanan Digital dengan alasan terdapat kekurangan pada Peralatan Anda.
- (c) Anda memahami dan menyetujui bahwa:
- (i) Anda dapat keluar dari Layanan Digital setelah periode tidak aktif atau setelah periode masuk;
- (ii) kami dapat, mengakhiri atau membuat perubahan pada Layanan Digital, isinya dan fasilitas serta layanan yang diberikan dengan pemberitahuan 30 (tiga puluh) Hari Kerja atau dalam periode yang lebih singkat jika sebagaimana diperbolehkan oleh Hukum yang Berlaku. Anda berhak untuk mengakhiri Layanan Digital jika Anda memiliki keberatan atas perubahan tersebut. Dalam hal pengakhiran tersebut, Anda harus mengakhiri semua penggunaan Prosedur Akses, dan membayar penuh semua jumlah terhutang karena penggunaan Layanan Digital tersebut
- (iii) sifat dari layanan internet dan telekomunikasi adalah sedemikian rupa sehingga komunikasi atau informasi yang ditunjukkan kepada Anda secara online atau elektronik dapat terkena penyadapan, peretasan, atau mungkin cacat, tidak akurat, tidak lengkap, tidak diperbarui, atau transmisi dapat gagal atau tertunda;
- (iv) kami dapat mengirimkan kepada Anda Prosedur Akses pengganti jika diperlukan;
- (v) Anda bertanggung jawab untuk memastikan Peralatan Anda bebas dari Perangkat perusak (*Malware*) dan bahwa Peralatan Anda tidak menyebabkan gangguan atau interferensi dengan Layanan Digital; dan
- (vi) seluruh biaya komunikasi internet dan elektronik serta biaya lainnya yang timbul dari penggunaan Layanan Digital akan ditanggung oleh Anda.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

- (d) Anda tidak dapat, baik sendiri atau bersama orang lain:
 - (i) menyimpan, memproses, mengubah, menyalin, mendistribusikan atau terlibat dengan cara apa pun informasi, pemberitahuan, data atau dokumen apa pun, dalam bentuk apa pun, yang diperoleh melalui Layanan Digital, kecuali untuk penggunaan Anda dan untuk tujuan yang tepat;
 - (ii) menghilangkan, menghapus, memalsukan, atau meniru informasi transmisi dan kontak, termasuk judul, pengiriman pos kembali dan alamat protokol internet; dan
 - (iii) mentransmisikan materi atau informasi apa pun melalui Layanan Digital yang menyinggung, tidak senonoh, memfitnah atau yang tidak dapat disebarluaskan secara sah berdasarkan Hukum yang Berlaku atau yang mengandung Perangkat perusak (*Malware*).

21.14. Transaksi QR

- (a) Kami dapat menyediakan bagi Anda fasilitas untuk mengirim atau menerima dana dan membuat atau menerima pembayaran-pembayaran, dengan membuat atau memindai Kode QR ("**Transaksi QR**") sesuai dengan tata cara dan standar industri.
- (b) Anda dapat diminta untuk menetapkan limit harian ("**Limit Transaksi QR Harian**") sebelum Anda dapat mulai melakukan Transaksi QR. Melakukan Transaksi QR setelah mencapai atau melebihi Limit Transaksi QR Harian dapat mensyaratkan Anda untuk memasukkan Kata Sandi.
- (c) Anda mengakui dan setuju bahwa Anda bertanggung jawab untuk memastikan kelengkapan dan keakuratan dari seluruh data Transaksi QR, termasuk, bilamana disyaratkan, identitas dari pengirim atau penerima dana, bank dan rekening tujuan, jumlah dana dalam mata uang lokal ataupun asing, nomor telepon selular, dan alamat surat elektronik. Anda bertanggung jawab untuk seluruh Transaksi QR yang dimasukkan ke Rekening Anda tanpa memandang adanya kesalahan apapun.
- (d) Ketika Anda membuat suatu Kode QR untuk dipindai, Anda mengakui dan setuju bahwa pihak penjual, penerima pembayaran, ataupun penerima dana harus menspesifikasi jumlah dana tersebut dan mereka harus punya akses ke informasi rekening Anda untuk kepentingan melakukan pembayaran atau pentransferan dana. Dana-dana yang terkait, bersama dengan seluruh together beban dan/atau biaya yang berlaku, akan didebit dari Rekening Anda yang berlaku.
- (e) Anda mengakui dan setuju bahwa sehubungan dengan Transaksi QR, Anda dapat harus memperbolehkan Aplikasi untuk mengakses fungsi kamera da/atau pustaka gambar di Peralatan milik Anda.
- (f) Kami tidak menjamin bahwa Transaksi QR akan diterima oleh atau bisa dilakukan ke pihak ketiga manapun.
- (g) Anda harus menyelesaikan keluhan apapun terhadap suatu pihak penjual, penerima pembayaran, atau penerima dana secara langsung, dan tidak ada tuntutan klaim itu dapat diperjumpakan hutangnya (*set-off*) atau diklaim kepada kami.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

DEFINISI

Dalam Perjanjian ini:

Prosedur Akses berarti (a) nama pengguna dan Kata Sandi, setiap informasi atau panduan prosedur yang diterbitkan oleh Bank atau orang lain yang ditentukan oleh Bank dari waktu ke waktu; dan (b) identifikasi apa pun melalui Layanan Akses Biometrik yang memungkinkan Anda menggunakan dan mengakses Layanan Digital.

Rekening berarti setiap Rekening yang sekarang dan selanjutnya Anda miliki dengan kami, rekening lain apa pun yang kami tawarkan dari waktu ke waktu dan rekening apa pun yang digunakan untuk tujuan Layanan dan di mana dana dapat diterapkan untuk pemanfaatan Layanan, baik jika rekening dibuka secara sendiri atau bersama.

Aplikasi berarti aplikasi UOB TMRW.

Hukum yang Berlaku berarti semua hukum, aturan, peraturan dan persyaratan, dan hukum, aturan, peraturan dan persyaratan pendukung apa pun (termasuk pemberitahuan, arahan, perintah, perintah dan putusan pengadilan, kitab undang-undang interpretasi yudisial, kebiasaan atau praktik, pedoman atau surat edaran) yang diterbitkan oleh otoritas pemerintahan, badan, agen atau bursa atau lembaga kliring, penyimpanan atau pembuat aturan pusat dari yurisdiksi mana pun di mana seseorang diharuskan atau dibiasakan untuk bertindak.

ATM berarti mesin anjungan tunai mandiri atau mesin yang dioperasikan dengan kartu yang menerima Kartu termasuk tetapi tidak terbatas pada mesin milik kami atau jaringan ATM Mastercard® / Visa Global atau jaringan ATM Cirrus/PLUS System.

Kartu ATM berarti kartu yang diterbitkan oleh kami, yang dengannya Anda dapat mengakses Rekening dengan ATM.

Layanan Akses Biometrik adalah layanan yang diberikan oleh kami, di mana Anda dapat menggunakan Pengidentifikasi Biometrik Unik Anda yang disimpan di Peralatan Anda sebagai Kata Sandi untuk mengakses Layanan Digital pada Peralatan Anda.

Hari Kerja adalah hari selain hari Sabtu, Minggu, hari libur nasional, atau hari libur bank di Indonesia. Hari Kerja untuk setoran dalam Mata Uang Asing berarti hari di mana kami dan pusat bisnis yang bersangkutan yang dibutuhkan untuk transaksi dalam Mata Uang Asing buka untuk usaha.

Kartu berarti setiap dan seluruh Kartu Debit, Kartu ATM, atau Kartu Kredit.

Batas Kartu memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 20.6.

Transaksi Kartu berarti setiap dan seluruh transaksi yang dilakukan dengan: (a) penggunaan Kartu ATM; (b) penggunaan Kartu Debit melalui ATM; dan (c) setiap pembayaran yang dilakukan atau jumlah apa pun yang dibebankan untuk produk, barang, layanan atau manfaat lainnya melalui atau dari penggunaan Kartu apa pun (termasuk Kartu Kredit) atau nomor Kartu, atau Kata Sandi, atau cara apa pun terlepas dari rancangan penjualan atau *voucher* atau formulir lain ditandatangani oleh Anda dan terlepas dari apa bila persetujuan telah dimintakan dari kami.

Kartu Co-brand memiliki arti yang diberikan kepadanya di bagian 7.3

Mitra Co-brand memiliki arti yang diberikan kepadanya di bagian 7.3

Transaksi Tanpa Kontak memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 20.17.

Biaya berarti setiap biaya, ongkos, beban, komisi atau pengeluaran dan termasuk biaya hukum berdasarkan ganti rugi secara penuh.

Kartu Kredit berarti setiap kartu kredit yang kami terbitkan, termasuk kartu kredit pribadi apa pun, dan setiap penggantian atau pembaruan salah satu dari hal tersebut atau kartu kredit lainnya yang dapat kami terbitkan dari waktu ke waktu.

Pusat Layanan Nasabah berarti pusat panggilan nasabah, yang mana kami memberikan berbagai layanan, fungsi, dan fitur dari waktu ke waktu.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

Limit Transaksi QR Harian memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 21.14 (b).

Kartu Debit adalah kartu yang kami terbitkan, yang dengan kartu tersebut Anda dapat melakukan pembayaran dengan debit langsung dari Rekening. Kartu Debit juga dapat berupa Kartu ATM.

Layanan Digital berarti setiap dan seluruh layanan, fungsi, dan fitur yang diberikan untuk Anda melalui sarana elektronik atau daring (*online*) pada Peralatan apa pun, termasuk perbankan daring dan Aplikasi.

Tanggal Jatuh Tempo memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 8.2.

Catatan Elektronik memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 4.10.

Laporan Elektronik memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 4.4.

Peralatan berarti segala peralatan elektronik, nirkabel, komunikasi, transmisi atau telekomunikasi, perangkat atau media termasuk komputer, peralatan seluler, terminal, mesin, sistem, perangkat keras, perangkat lunak (termasuk tambahan (*plug-in*) dan perangkat lunak apa pun untuk mengotentikasi Pengidentifikasi Biometrik Unik apa pun), dan internet, koneksi jaringan atau infrastruktur, yang dapat diperlukan untuk menggunakan Layanan.

Kejahatan Finansial memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 17.9.

Mata Uang Asing berarti mata uang yang sah dari negara lainnya atau persatuan moneter, selain dari Rupiah Indonesia.

Ketentuan Umum memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 1.1.

Kekayaan Intelektual memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 11.1.

Kewajiban adalah seluruh hutang, tanggung jawab, atau kewajiban yang Anda miliki kepada kami saat ini atau di masa depan, baik aktual atau bersyarat, pokok atau tambahan, terpisah atau bersama.

Rekening Terhubung memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 19.26.

Mata Uang Lokal adalah mata uang yang sah untuk saat ini di Indonesia.

Kerugian berarti segala kerugian, kerusakan, penalti, klaim, tindakan, tuntutan, penetapan, gugatan hukum, Biaya atau pengeluaran apa pun dalam bentuk apa pun.

Perangkat perusak (*Malware*) adalah seluruh bentuk perangkat lunak yang mengganggu penggunaan Aplikasi dengan cara apa pun atau mengganggu penggunaan komputer, termasuk virus, serangan dunia maya, *phishing* surel, *spyware*, *worms*, perangkat lunak logis, *bomb*, *Trojan horses*, atau komponen serupa lainnya yang membahayakan.

Ketentuan Umum Lain memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 1.1.

Ketentuan lain memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 1.1.

Kata Sandi berarti kata sandi (termasuk kata sandi satu kali penggunaan), identitas masuk (*login-ID*), nama identifikasi pribadi, nomor identifikasi pribadi (PIN), nomor identifikasi nasabah (CIN), (terdiri dari kode akses dan PIN), nama pengguna, kata, frasa, simbol, kode, tanda tangan atau kode identifikasi elektronik, Pengenal Biometrik Unik yang diberikan kepada, atau dipilih oleh, Anda yang digunakan untuk mengkonfirmasi identitas Anda ketika mengakses Rekening atau yang diperlukan untuk:

- (a) akses dan penggunaan Rekening, Kartu atau Layanan apa pun;
- (b) pengoperasian Peralatan Anda; atau
- (c) mengkonfirmasi identitas Anda.

Perusahaan Penerima Pembayaran adalah pedagang (*merchant*), perusahaan, organisasi penagihan, atau pihak relevan yang tagihannya dapat dibayarkan melalui penggunaan Kartu.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM YANG MENGATUR REKENING, KARTU DAN LAYANAN UNTUK TMRW

Pemberitahuan Layar berarti pesan, termasuk isi atau data apa pun, yang ditransmisikan sebagai bagian dari Aplikasi dan dikirimkan ke Peralatan Anda.

Jumlah yang Ditetapkan berarti jumlah, dalam Mata Uang Lokal, sebesar Rp 1.000.000.

Skema Hak Istimewa memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 18.1.

Transaksi QR memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 21.14 (a).

Hadiah memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 18.6.

Sanksi Kepatuhan memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 17.9.

Layanan berarti setiap dan seluruh layanan, fungsi atau fitur yang dapat kami berikan kepada Anda, termasuk namun tidak terbatas pada, layanan yang ditetapkan di bagian 21.

SMS berarti layanan pesan singkat (juga terkadang disebut sebagai pesan teks seluler).

Ketentuan Khusus memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 1.1.

Pemberi Lisensi Pihak Ketiga memiliki arti yang diberikan padanya di bagian 11.4.

Tautan Pihak Ketiga adalah situs web, perangkat lunak, aplikasi seluler, dan platform lain yang dimiliki, dikendalikan, atau ditawarkan oleh pihak ketiga.

Biaya dan Beban TMRW berarti biaya, beban dan panduan bunga yang berlaku untuk Rekening, Kartu atau Layanan, sebagaimana ditemukan di Tmrwbyuob.com.

Pengidentifikasi Biometrik Unik adalah setiap sidik jari, pemindaian wajah, atau pengidentifikasi biometrik unik lain apa pun, sebagaimana yang dapat kami, atas kebijakan kami sendiri dan dari waktu ke waktu, tentukan sebagai metode identifikasi yang dapat diterima.

kami / Bank / UOB berarti PT Bank UOB Indonesia¹ atau bank induknya, bank anak perusahaan, anak perusahaan, afiliasi atau cabang, dan termasuk setiap penerus atau penerima yang ditunjuk.

Anda / Anda sendiri berarti Anda (baik sendiri atau bersama-sama dengan orang lain).

¹ PT Bank UOB Indonesia adalah lembaga perbankan yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).