

# ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

## สารบัญ

### ส่วน ก

1. บทบัญญัติโดยทั่วไป การตีความ และคำนิยาม
2. ข้อกำหนดการใช้และคำสั่ง
3. การติดต่อสื่อสาร
4. ใบแจ้งยอดบัญชีและบันทึก
5. คำรับรองและคำยืนยัน
6. ขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยและความรับผิดชอบ
7. การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
8. ความรับผิดชอบในการชำระเงิน
9. การแก้ไขเพิ่มเติม / การเปลี่ยนแปลง
10. สิทธิของธนาคารในการหักบัญชี/หลักประกัน และการหักกลบลบหนี้
11. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
12. ค่าธรรมเนียม / ค่าบริการ / ดอกเบี้ยผิดนัด
13. การแปลงสกุลเงิน / การไม่สามารถใช้เงิน
14. ข้อยกเว้นความรับผิด
15. การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย
16. การบอกเลิกโดยคู่สัญญา
17. บทบัญญัติเบ็ดเตล็ด

### ส่วน ข

18. ข้อกำหนดโดยทั่วไปสำหรับแผนสิทธิประโยชน์

### ส่วน ค

19. ข้อกำหนดโดยทั่วไปสำหรับบัญชี

### ส่วน ง

20. ข้อกำหนดโดยทั่วไปสำหรับบัตร

### ส่วน จ

21. ข้อกำหนดโดยทั่วไปสำหรับบริการ

### ส่วน ฉ

22. บริการ “พร้อมเพย์”
23. บริการโอนเงินระหว่างประเทศ

### คำนิยาม

# ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

ส่วน ก

## 1. บทบัญญัติโดยทั่วไป การตีความ และคำนิยาม

1.1 ด้วยการสมัครใช้หรือการใช้บัญชี บัตร หรือบริการใดๆ ถือว่าท่านได้อ่าน เข้าใจ และตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้แล้ว ตามที่อาจมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว ("ข้อกำหนดโดยทั่วไป") ข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ใช้บังคับกับบัญชี บัตร หรือบริการใดๆ ซึ่งธนาคารจัดหาให้แก่ท่าน และในแต่ละครั้งที่ท่านใช้บัญชี บัตร หรือบริการใดๆ ข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้เป็นส่วนประกอบและให้อ่านควบคู่กัน

(ก) ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบัญชี บัตร หรือบริการเฉพาะอย่างที่ธนาคารจัดหาให้ ไม่ว่าจะโดยลำพังหรือร่วมกับบุคคลอื่น ("ข้อกำหนดเฉพาะ") และ

(ข) ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเอกสารหรือสัญญาอื่นใดซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับธนาคาร ("ข้อกำหนดโดยทั่วไปอื่น ๆ")

ตามที่มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว (รวมเรียกว่า "ข้อกำหนดอื่น ๆ")

1.2 ในกรณีที่มีความขัดหรือแย้งกันระหว่างข้อกำหนดของเอกสารดังต่อไปนี้ ให้ข้อกำหนดของเอกสารที่กล่าวถึงในลำดับก่อนมีผลบังคับเหนือกว่าเอกสารที่กล่าวถึงในลำดับต่อไป

(ก) ข้อกำหนดเฉพาะ

(ข) ข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้

(ค) ข้อกำหนดโดยทั่วไปอื่น ๆ

## 1.3 การแปลความหมายและการตีความโดยทั่วไป

(ก) ดุลยพินิจของธนาคาร ในเวลาใดก็ตามที่ธนาคารจำเป็นต้องกระทำการ ทำการพิจารณาตัดสิน หรือใช้วิจารณญาณในทางอื่นใด ธนาคารอาจดำเนินการดังกล่าวโดยเป็นดุลยพินิจอันเด็ดขาดของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว

(ข) เมื่อธนาคารดำเนินการหรือปฏิเสธที่จะดำเนินการในเรื่องใด รวมถึงคำสั่งหรือธุรกรรมใดๆ ธนาคารไม่จำเป็นต้องให้เหตุผลในการดำเนินการหรือปฏิเสธที่จะดำเนินการ เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดไว้

(ค) เวลา ถ้าธนาคารได้รับคำสั่งใดในวันที่มิใช่วันทำการ หรือภายหลังจากกำหนดเวลาตัดบัญชีหรือตัดรอบที่กำหนด ธนาคารอาจถือว่าคำสั่งนั้นได้รับในวันทำการถัดไป และธนาคารอาจดำเนินการตามคำสั่งนั้นในวันทำการถัดไป

(ง) คำที่มีความหมายเป็นเอกพจน์มีความหมายรวมถึงพหูพจน์ และคำที่มีความหมายเป็นพหูพจน์มีความหมายรวมถึงเอกพจน์

(จ) คำที่มีความหมายเป็นเพศชายมีความหมายรวมถึงเพศหญิงหรือไม่มีเพศ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

(จ) หัวข้อและหัวข้อย่อยใส่ไว้เพื่อความสะดวกเท่านั้น และไม่กระทบต่อการตีความข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้

(ข) ถ้อยคำที่ขึ้นต้นด้วยคำว่า "อื่นๆ" "รวมถึง" "รวมทั้ง" และ "โดยเฉพาะอย่างยิ่ง" หรือถ้อยคำในลักษณะเดียวกัน ให้แปลความหมายว่าเป็นการแสดงตัวอย่าง และไม่เป็นการจำกัดความหมายของถ้อยคำก่อนหน้านี้

### 2. ข้อกำหนดการใช้และคำสั่ง

2.1 นอกจากจะได้รับความยินยอมจากธนาคารและภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของความยินยอมที่ให้นั้น ท่านรับทราบและตกลงว่าคำสั่งทั้งปวงของท่านจะต้องส่งผ่านบริการดิจิทัล ในทันทีที่ท่านส่งคำสั่งถึงธนาคาร คำสั่งนั้นจะไม่สามารถเพิกถอนได้และจะมีผลผูกพันท่าน โดยท่านตกลงจะไม่ได้แย้งคำสั่งที่ส่งดังกล่าว

2.2 ท่านมีความรับผิดชอบในการตรวจสอบว่าคำสั่งทั้งหมดถูกต้อง ครบถ้วน ได้ถูกส่งตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และท่านจะต้องตรวจสอบว่าบัญชีของท่านมีจำนวนเงินที่เพียงพอให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งใดๆ ได้ ท่านจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับบัญชี บัตรและบริการต่าง ๆ

2.3 ธนาคารสามารถเพิกเฉยต่อคำสั่งใดๆ หรือปฏิเสธที่จะจัดหา หรืออนุญาตให้ท่านใช้บัญชี บัตร หรือบริการใด หาก

(ก) ธนาคารไม่สามารถระบุหรือยืนยันตัวตนของท่านได้

(ข) ธนาคารมีความเห็นว่าคำสั่งนั้นไม่สอดคล้อง ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ทำให้สำคัญผิด ไม่ชัดเจนหรือขัดแย้ง เป็นการหลอกลวง หรือไม่ได้ออกตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

(ค) คำสั่งของท่านนั้นไม่สอดคล้องกับระเบียบการดำเนินการ ขัดต่อหลักปฏิบัติทางธุรกิจ หรือนโยบายหรือขั้นตอนปฏิบัติภายในของธนาคาร

(ง) คำสั่งของท่านนั้นขัดแย้งกับคำสั่งอื่นที่ท่านได้ให้ไว้แล้ว

(จ) เป็นการไม่เหมาะสมหรือพันวิสัยที่จะดำเนินการ

(ฉ) เป็นการขัดต่อกฎหมายที่ใช้บังคับ (ซึ่งรวมถึงการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจและการค้าที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลในเขตอำนาจใดที่ธนาคารประกอบกิจการอยู่ หรือโดยองค์กรเหนือชาติ หรือหน่วยงานทางการซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง องค์การสหประชาชาติ และสหภาพยุโรป)

(ช) การดำเนินการดังกล่าวจะมีผลเป็นการเบิกเงินเกินบัญชี หรือเกินวงเงินโอนประจำวันหรือวงเงินเฉพาะประเภทในบัญชีนั้น หรือเกินวงเงินธุรกรรมสำหรับบัญชี บัตรหรือบริการใด

(ซ) ถ้ามีข้อกำหนดยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำที่ใช้กับบัญชีนั้น และคำสั่งนั้นจะส่งผลให้ยอดเงินคงเหลือในบัญชีมีจำนวนต่ำกว่ายอดเงินคงเหลือขั้นต่ำ

(ณ) มีเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งขัดขวางมิให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งของท่าน หรือท่านไม่ได้ให้เอกสาร การรับรอง และข้อมูลทั้งหมดแก่ธนาคารตามที่ธนาคารต้องการ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

2.4 ธนาคารไม่รับประกันว่า (1) คำสั่งจะได้รับการดำเนินการภายในกำหนดเวลาใดเวลาหนึ่งหรือตามลำดับใดลำดับหนึ่ง (2) จะไม่มีช่วงเวลาเว้นว่างนับจากเวลาที่ท่านออกคำสั่งจนถึงเวลาที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่ง และ (3) คำสั่งจะได้รับการรักษาความปลอดภัยอย่างสมบูรณ์ โดยท่านจะเป็นผู้รับภาระความเสี่ยงต่อการฉ้อฉล ความเข้าใจผิด ความผิดพลาด และความล่าช้าซึ่งเกิดขึ้นจากการออกคำสั่งโดยวิธีการดังกล่าวเองทั้งสิ้น

### 2.5 ธนาคารอาจ

(ก) ดำเนินการตามคำสั่งใดที่ธนาคารเชื่อโดยสุจริตว่าเป็นคำสั่งที่ออกโดยท่าน

(ข) ดำเนินการตามคำสั่งที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ชัดเจน ขัดแย้งกัน หรือประกอบด้วยหลายคำสั่ง ถ้าธนาคารเชื่ออย่างสมเหตุสมผลว่าธนาคารสามารถแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง หรือกำหนดลำดับการดำเนินการได้ โดยไม่ต้องสอบถามจากท่าน

(ค) กำหนดการใช้วิธีการเข้าถึงสำหรับธุรกรรมลักษณะใดๆ และอาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงหรือใช้ขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยแบบใหม่เป็นครั้งคราว เพื่อการยอมรับคำสั่ง

(ง) ยกเลิก ปฏิเสธ หรือย้อนกลับรายการ (reverse) การดำเนินการใดๆ ตามคำสั่ง หรือเรียกร้องการคืนเงิน ทำการหักบัญชี ดำเนินการเพื่อมิให้สามารถถอนเงินจากบัญชี หรือถือว่ามีเงินเบิกเกินบัญชี (overdrawn) หรือเกินวงเงินของบัญชี ถ้า

(1) ธนาคารจำเป็นต้องแก้ไขความผิดพลาดหรือความบกพร่องใด ๆ

(2) ธนาคารจำเป็นต้องคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินหรือผู้ส่งจ่ายเงิน

(3) ธนาคารไม่ได้รับเงินที่สามารถใช้ได้ทันทีและปลอดเงื่อนไขอย่างครบถ้วนจำนวนหรือภายในกำหนดเวลา

(4) จากการตรวจสอบภายในของธนาคาร พบว่าคำสั่งนั้นไม่ได้มาจากท่าน หรือ

(5) ธนาคารมีเหตุอันสมควรที่จะดำเนินการดังกล่าวด้วยเหตุผลอื่นใด หรือถ้าธนาคารเห็นว่าจำเป็น สมควรหรือเหมาะสมที่จะดำเนินการเช่นนั้น และ

(จ) ตกลงให้แก้ไขหรือยกเลิกคำสั่งใดที่มีขึ้นก่อนหน้านั้นได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารจะกำหนด โดยธนาคารจะพยายามแก้ไข ยกเลิก หรือระงับธุรกรรมเมื่อได้รับการร้องขอจากท่านแล้วแต่กรณี แต่ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ถ้าธนาคารไม่สามารถระงับธุรกรรมนั้นได้

2.6 ท่านตกลงว่าในกรณีที่บุคคลใดใช้วิธีการเข้าถึงเพื่อที่จะใช้หรือเข้าถึงบริการ หรือออกคำสั่งผ่านทางบริการ หรือในกรณีที่ลายมือชื่อหรือการมอบอำนาจบนคำสั่งนั้นปรากฏว่าถูกต้องตรงกับลายมือชื่อหรือการมอบอำนาจที่ปรากฏในหนังสือมอบอำนาจให้ดำเนินการ (operating mandate) ธนาคารอาจดำเนินการตามคำสั่งนั้นได้เนื่องจาก

(ก) ธนาคารจะถือว่าบุคคลดังกล่าวคือท่าน

(ข) การใช้หรือการเข้าถึงบริการใดๆ จะถือว่าเป็นการใช้หรือการเข้าถึงโดยท่าน และ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

(ค) ให้ถือว่าคำสั่งใดๆ นั้นเป็นคำสั่งที่ออกอย่างถูกต้อง และได้รับอำนาจจากท่าน และจะมีผลสมบูรณ์ ผูกพัน และใช้บังคับกับท่านได้

ดังนั้น ธนาคารอาจดำเนินการตามคำสั่งนั้น หรืออนุญาตให้บุคคลดังกล่าวใช้หรือเข้าถึงบริการได้ โดยไม่ต้องทำการตรวจสอบตัวตนของบุคคลดังกล่าว หรือความถูกต้องของคำสั่งของบุคคลใด หรืออำนาจของบุคคลใดที่จะใช้หรือเข้าถึงบริการ

2.7 หากธนาคารเชื่อว่าท่านตกเป็นผู้ลี้ภัย ไร้ความสามารถ หรือเสียชีวิต ธนาคารอาจหยุดหรือระงับการดำเนินการในบัญชี บัตร หรือบริการใด และไม่ดำเนินการตามตราสารใดที่ยื่นหรือคำสั่งใดที่ได้รับ ตลอดจนปฏิเสธการเข้าถึงเงินในบัญชีหรือการเข้าถึงบัตรหรือบริการใดๆ โดยไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดกับท่าน ผู้สืบสิทธิของท่าน หรือบุคคลอื่นใด จนกว่าธนาคารจะได้รับหลักฐานของบุคคลซึ่งมีอำนาจตามกฎหมายในการดำเนินการกับบัญชี บัตร หรือบริการดังกล่าว ที่เป็นพอใจของธนาคาร

2.8 ท่านต้องออกคำสั่งถึงธนาคารเมื่อท่านประสงค์จะเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกหนังสือมอบอำนาจให้ดำเนินการ (operating mandate) หรือเมื่อท่านประสงค์จะเปลี่ยนแปลงลายมือชื่อใด ธนาคารมีสิทธิใช้ระยะเวลาตามสมควรในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกนั้น คำสั่งใดๆ ที่ส่งถึงธนาคารจะมีผลก็ต่อเมื่อธนาคารยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรต่อท่านว่าธนาคารได้รับคำสั่งของท่านแล้ว

2.9 ธนาคารอาจชำระเงินตามคำสั่งและตราสารทั้งหมดที่ออกหรือลงนามตามหนังสือมอบอำนาจให้ดำเนินการ (operating mandate) ฉบับเดิม ถ้าคำสั่งและตราสารเหล่านี้ลงวันที่ก่อน แต่ยื่นภายหลังจากวันที่ธนาคารได้รับและตอบรับคำสั่งของท่านตามข้อ 2.8

### 3. การติดต่อสื่อสาร

3.1 ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงในรายละเอียดหรือข้อมูลการติดต่อของท่าน ท่านต้องแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

3.2 คำบอกกล่าว ข้อมูล เอกสาร และหนังสือติดต่อทั้งปวงจะส่งในลักษณะที่ธนาคารเห็นว่าเหมาะสมโดยผ่านทางบริการดิจิทัลและตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด (ซึ่งรวมถึงโดยทางข้อความแจ้งเตือนที่ส่งไปยังอุปกรณ์ของท่าน (ไม่ว่าท่านกำลังลงทะเบียนเข้าใช้ (logged into) บริการดิจิทัลอยู่หรือไม่) หรือหน้าการแจ้งเตือนหรือหน้าข้อมูลในแอป หรือส่งไปยังที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมลที่ทราบล่าสุดในบันทึกของธนาคาร หรือด้วยการประกาศที่สาขาของธนาคาร เครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร หรือเว็บไซต์ของธนาคาร หรือผ่านทางใบแจ้งยอดบัญชี (statement of account) ที่ธนาคารส่งให้กับท่าน หรือโดยหนังสือพิมพ์รายวัน หรือทางวิทยุ หรือโทรทัศน์ หรือโดยผ่านทางลิงค์ของบุคคลภายนอก

3.3 ท่านต้องดำเนินการทั้งปวงที่จำเป็นเพื่ออนุญาตให้บริการดิจิทัลส่งข้อความแจ้งเตือน (Push Notification) ไปยังอุปกรณ์ของท่านได้ และส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านแอป รวมถึงการเปิดใช้งานข้อความแจ้งเตือน และจัดการให้แอปสามารถเข้าถึงท่านได้ ท่านรับทราบว่า หากท่านไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนดังกล่าว ท่านอาจไม่ได้รับการแจ้งเตือนเหล่านั้น

3.4 ท่านตกลงว่า เว้นแต่กำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นประการอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร คำบอกกล่าว ข้อมูล เอกสาร และหนังสือติดต่อใด ๆ ที่ธนาคารส่งถึงท่านจะถือว่า มีผลหรือท่านได้รับแล้ว

(ก) หากส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ภายในประเทศไทย ในวันทำการถัดจากวันที่ฝากส่งทางไปรษณีย์

(ข) หากส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ภายนอกประเทศไทย ในห้าวันทำการหลังจากวันที่ฝากส่งทางไปรษณีย์

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

(ค) หากส่งทางโทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือเอสเอ็มเอส หรือส่งผ่านทางบริการดิจิทัล ในวันและเวลาที่ส่งจากอุปกรณ์ของธนาคารไปยังท่าน

(ง) หากส่งโดยให้คนนำส่งโดยตรง ในเวลาที่นำส่ง

(จ) หากติดประกาศอยู่ที่สาขาของธนาคารหรือเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร หรือโพสต์บนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือลิงค์ของบุคคลภายนอก ในวันที่ติดประกาศหรือโพสต์

(ฉ) หากประกาศโฆษณาในหนังสือพิมพ์ ในวันที่ประกาศโฆษณา และ

(ช) หากแพร่ภาพกระจายเสียงทางวิทยุหรือโทรทัศน์ ในวันที่แพร่ภาพกระจายเสียง

3.5 ธนาคารไม่รับผิดชอบต่อบอกกล่าว ข้อมูล เอกสาร และหนังสือติดต่อภายหลังจากที่ได้ส่งแล้ว ท่านยังคงต้องรับผิดชอบการกระทำทั้งหมดที่ได้กระทำบนฐานของคำบอกกล่าว ข้อมูล เอกสาร และหนังสือติดต่อนั้น

3.6 หนังสือติดต่อและหนังสือแจ้งที่ท่านส่งถึงธนาคารผ่านบริการดิจิทัลจะมีผลเมื่อธนาคารได้รับในรูปแบบที่อ่านได้

3.7 ท่านจะต้องไม่ใช่อีเมลเพื่อส่งหนังสือติดต่อและหนังสือแจ้งใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี บัตรและบริการของท่านถึงธนาคาร

### 4. ใบแจ้งยอดบัญชีและบันทึก

#### *ใบแจ้งยอดบัญชีโดยทั่วไป*

4.1 ธนาคารอาจออกใบแจ้งยอดบัญชีหรือใบแจ้งยืนยัน (confirmation advice) สำหรับบัญชีของท่านเป็นระยะ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด และโดยวิธีการจัดส่งที่ธนาคารอาจกำหนด หากไม่มีความเคลื่อนไหวในบัญชี ธนาคารอาจจะไม่ออกใบแจ้งยอดบัญชี ทั้งนี้ หากท่านได้สมัครการออกใบแจ้งยอดบัญชีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว จะไม่มีการจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีให้แก่ท่านทางไปรษณีย์

4.2 หากธนาคารส่งใบแจ้งยอดบัญชีรวม (consolidated statement) ให้กับท่าน จะไม่มีการออกใบแจ้งยอดบัญชีเฉพาะ (separate statements) ที่จะออกแยกให้สำหรับแต่ละบัญชีหรือบัตร

#### 4.3 ท่านจะต้อง

(ก) ตรวจสอบความถูกต้องของรายการแต่ละรายการในใบแจ้งยอดบัญชีและใบแจ้งยืนยัน (confirmation advice) อย่างละเอียดถี่ถ้วน ในทันทีที่ท่านได้รับ

(ข) แจ้งความผิดปกติ ความคลาดเคลื่อน ความไม่ถูกต้อง การละเว้นหรือรายการที่ไม่ถูกต้อง ความผิดพลาด หรือธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตต่อธนาคารทันที และ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

(ค) แจ้งต่อธนาคารโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้ ถ้าท่านไม่ได้รับหรือไม่สามารถเข้าถึงใบแจ้งยอดบัญชีหรือใบแจ้งยืนยันใดๆ ที่ถึงกำหนดส่งให้แก่ท่าน

### *ใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์*

4.4 ในกรณีที่ธนาคารออกใบแจ้งยอดบัญชีและใบแจ้งยืนยันในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ("ใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์") ท่านตกลงว่า

(ก) ท่านอาจได้รับใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางบริการดิจิทัล หรือโดยทางอีเมลหรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารอาจกำหนด ทั้งนี้ การสมัครใช้ใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์จะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์/บริการนั้นๆ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบกรณีการไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าเหตุการณ์ไม่ได้รับนั้นอาจมาจากวิธีการจัดส่ง อีเมล หรือเบอร์โทรศัพท์ไม่ถูกต้อง หรือกรณีอื่นใด

(ข) ท่านจะต้องให้ที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านที่เป็นปัจจุบันซึ่งท่านเป็นผู้ใช้จดทะเบียนหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต หรือข้อมูลอื่นที่ธนาคารร้องขอ เพื่อการจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ท่าน

(ค) ธนาคารสามารถจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางบริการดิจิทัลหรือทางช่องทางอื่นใดที่ธนาคารอาจกำหนดเป็นครั้งคราวต่อไป ถึงแม้ว่าที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ในบันทึกล่าสุดของธนาคารนั้นใช้ไม่ได้ และ

(ง) ถึงแม้ว่าจะมีการออกใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารอาจจะส่งสำเนาฉบับพิมพ์ของใบแจ้งยอดบัญชีและใบแจ้งยืนยันไปยังที่อยู่ทางไปรษณีย์ล่าสุดของท่านในบันทึกของธนาคารด้วย

(จ) ท่านอาจจะไม่สามารถใช้บริการใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ได้ในบางช่วงเวลาเนื่องจากการปรับปรุง พัฒนา บำรุงรักษา หรือการปรับเปลี่ยนระบบ ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหาย ต้นทุน และ/หรือค่าใช้จ่าย ที่ท่านหรือบุคคลที่สามได้รับ เนื่องจากการระงับ หรือการไม่สามารถเข้าใช้บริการใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

(ฉ) เมื่อสมัครใช้บริการใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สำเร็จ ใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบัญชีที่สมัครจะจัดส่งให้แก่ท่านตั้งแต่วันสรุปยอดบัญชีถัดไปเป็นต้นไป โดยท่านอาจเรียกดู ดาวน์โหลด หรือพิมพ์ใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ได้จากบริการดิจิทัล ทั้งนี้ ใบแจ้งยอดบัญชีแบบกระดาษจะไม่ถูกจัดส่งให้แก่ท่านอีก

(ช) ใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบัญชีที่สมัครจะสามารถเรียกดูได้เป็นระยะเวลา 60 เดือน นับจากวันที่ใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ หรือภายในกำหนดระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

(ซ) ใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์จะถูกถือว่าจัดส่งในวันที่ใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สามารถเรียกดูได้ผ่านบริการดิจิทัล และให้ถือว่าท่านได้รับการจัดส่งและได้รับใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวแล้ว

### *บันทึกการทำธุรกรรม*

4.5 วันที่ปรากฏในบันทึกการทำธุรกรรมอาจแตกต่างไปจากวันที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีหรือใบแจ้งยืนยัน เนื่องจากธุรกรรมที่แล้วเสร็จภายหลังจากเวลาตัดรอบ (cut-off times) หรือในวันที่มีวันหยุดทำการอาจถูกประมวลผลในวันหลังจากนั้น

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

4.6 ธนาคารอาจทำลาย ลบหรือหยุดจัดเก็บบันทึกใดๆ (ไม่ว่าในรูปเอกสาร ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือรูปแบบอื่น) ภายหลังจากระยะเวลาซึ่งกฎหมายที่ใช้บังคับให้อนุญาตไว้

4.7 ไม่มีข้อกำหนดใดในข้อนี้ซึ่งห้ามมิให้ธนาคารแก้ไขความผิดพลาดหรือความบกพร่องในใบแจ้งยอดบัญชีหรือใบแจ้งยืนยันใดๆ และใบแจ้งยอดบัญชีหรือใบแจ้งยืนยันที่แก้ไขแล้วจะมีผลผูกพันท่าน

### *บันทึกอันเป็นที่สุด*

4.8 บันทึกหรือบันทึกย่อใดๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเกี่ยวกับคำสั่งจะเป็นหลักฐานซึ่งสมบูรณ์ เป็นที่สุด และไม่สามารถโต้แย้งได้ของคำสั่งนั้น

4.9 เอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมบัตรซึ่งปรากฏลายมือชื่อของท่านย่อมเป็นหลักฐานอันเป็นที่สุดของข้อเท็จจริงว่าธุรกรรมบัตรที่ระบุหรือบันทึกอยู่ในเอกสารนั้นได้รับการอนุญาตและได้ทำขึ้นอย่างถูกต้องโดยท่าน

4.10 ท่านตกลงว่าในกรณีที่ไม่ปรากฏความผิดพลาดอย่างชัดเจน

(ก) คำสั่ง การรับรองและความตกลงทั้งปวง (รวมถึงข้อมูล ภาพ บันทึกและเอกสารซึ่งรวมอยู่ในคำสั่ง การรับรองหรือความตกลงดังกล่าว) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (รวมเรียกว่า "บันทึกทางอิเล็กทรอนิกส์") จะเป็นหลักฐานซึ่งสมบูรณ์ เป็นที่สุด มีผลผูกพัน และไม่สามารถโต้แย้งได้ของคำสั่ง การรับรองและความตกลงนั้น และ

(ข) บันทึกของธนาคารไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด (ซึ่งรวมถึงบันทึกทางอิเล็กทรอนิกส์) และหนังสือรับรองใดๆ (รวมถึงใบแจ้งยอดบัญชี รายงาน หรือหนังสือติดต่อใดๆ) ที่ออกโดยธนาคาร หรือการตัดสินใจของธนาคารเกี่ยวกับเรื่องหรือจำนวนเงินที่พึงต้องชำระ จะสมบูรณ์ เป็นที่สุด และมีผลผูกพัน

4.11 ท่านตกลงว่าข้อมูลที่บันทึกทางอิเล็กทรอนิกส์ถือเป็นเอกสารลายลักษณ์อักษรต้นฉบับ และท่านจะไม่ได้แย้งความถูกต้อง การมีผลผูกพัน หรือการนำไปบังคับใช้ทางกฎหมายของเอกสารนั้นเพียงเพราะเหตุที่อยู่รูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

## 5. คำรับรองและคำยืนยัน

5.1 ท่านรับรองและยืนยันในทุกขณะว่า

(ก) ท่านบรรลุนิติภาวะแล้ว และท่านมีอำนาจตามกฎหมายในการเปิด ดำรง และดำเนินการเกี่ยวกับบัญชี บัตรและบริการทั้งปวงที่ท่านมีอยู่กับธนาคารรวมถึงการออกคำสั่งทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับบัญชี บัตรและบริการที่กล่าวมาข้างต้นให้แก่ธนาคาร รวมถึงการปฏิบัติตามข้อผูกพันที่ท่านมีอยู่ภายใต้ข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้

(ข) ท่านมีอำนาจ และได้รับการอนุญาต ความยินยอม ใบอนุญาต หรือการอนุมัติทั้งปวงที่จำเป็น เพื่อการตกลงตามข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ และท่านจะดำเนินการให้เป็นที่น่าพอใจว่า การอนุญาต ความยินยอม ใบอนุญาต หรือการอนุมัติดังกล่าวได้รับการดำรงไว้ให้มีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

(ค) ภาระผูกพันของท่านภายใต้ข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้มีความสมบูรณ์ มีผลผูกพัน และใช้บังคับได้ และจะไม่ฝ่าฝืนข้อตกลง การอนุญาต ความยินยอม ใบอนุญาต การอนุมัติ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับใดๆ

(ง) ท่านจะไม่ใช้บัญชี บัตร หรือบริการใดในลักษณะที่จะฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ หรือคำแนะนำหรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ธนาคารอาจกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

(จ) ท่านเป็นผู้รับผลประโยชน์ กระทำการเพื่อตนเอง และบัญชีและบัตรทั้งหมดเป็นของท่านในฐานะตัวการ และมีใช้ในฐานะทรัพย์สินส่วนตัว หรือผู้แทนของบุคคลใด ในการนี้ ท่านรับทราบว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องยอมรับว่าบุคคลอื่นใดนอกจากท่านมีส่วนได้เสียใดๆ ในบัญชีหรือบัตร และท่านตกลงว่าท่านจะใช้ลายมือชื่อที่เหมือนกันสำหรับทุกบัญชี บัตร หรือบริการ

(ฉ) ท่านไม่ได้ปิดบังข้อมูลใด และข้อมูลทั้งหมดที่ท่านให้แก่ธนาคารถูกต้อง เป็นจริง และสมบูรณ์ และถ้ามีการเปลี่ยนแปลงในข้อมูลที่ทำให้ ท่านจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นต่อธนาคารโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

(ช) ท่านจะไม่ (1) เสนอ สัญญาหรือให้สินบน หรือ (2) ตกลงที่จะรับหรือยอมรับสินบนใดๆ

(ซ) ท่านจะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งปวงในทุกเขตอำนาจซึ่งมีผลบังคับใช้กับท่าน รวมถึงการรายงานรายได้ทั่วโลกของท่าน ต่อหน่วยงานภาษีอากรที่เกี่ยวข้องใดๆ

(ฌ) ท่านไม่ได้รับความคุ้มครองจากเขตอำนาจของศาลแห่งใด หรือจากกระบวนการทางกฎหมาย

(ญ) ท่านยอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ และ

(ฎ) ท่านจะให้ความช่วยเหลือ ข้อมูล และเอกสารใดๆ แก่ธนาคารตามที่ธนาคารอาจต้องการเป็นครั้งคราว (เพื่อที่ธนาคารจะได้ปฏิบัติตามหน้าที่ของธนาคารภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ หรือเพื่อกระทำตามคำสั่งของท่าน หรือเพื่อการดำเนินการกับบัญชี บัตร หรือบริการ หรืออื่น ๆ)

5.2 ธนาคารไม่ได้ให้คำรับรอง คำยืนยัน หรือคำสัญญาประเภทใด ไม่ว่าจะอย่างชัดเจน โดยปริยาย ตามกฎหมาย หรือโดยประการอื่นใดดังต่อไปนี้

(ก) ความถูกต้อง ความทันต่อเวลา (อันเนื่องจากการไม่ได้ส่ง หรือความล่าช้าในการส่ง) ความสมบูรณ์ ความปลอดภัย การเป็นความลับ หรือการเก็บรักษาความลับของคำบอกกล่าว ข้อมูล เอกสารและหนังสือติดต่อใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ซึ่งส่งให้ผ่านทางบริการของธนาคาร หรือโดยทางอีเมลหรือเอสเอ็มเอส

(ข) บริการ Biometric Access จะเป็นไปตามความต้องการของท่าน หรือจะมีความพร้อมอยู่เสมอ สามารถเข้าถึงได้ หรือสามารถทำงานร่วมกับโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายหรือระบบ หรือบริการอื่นใดที่ธนาคารอาจเสนอเป็นครั้งคราว

(ค) ความปลอดภัยในการตรวจสอบข้อมูลการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมตริกของอุปกรณ์ใด ๆ และการทำงานของอุปกรณ์ตามที่ผู้ผลิตอุปกรณ์รับรองไว้ และ

(ง) การทำงานต่าง ๆ ซึ่งรวมอยู่ในบริการ หรือการบริการต่าง ๆ ที่ให้โดยบริการ จะเป็นไปตามความต้องการของท่าน และการทำงานหรือความพร้อมของบริการจะมีความต่อเนื่อง หรือปราศจากความผิดพลาด หรือบริการจะปราศจากความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

### 6. ขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยและความรับผิดชอบ

#### *การใช้วิธีการเข้าถึง*

6.1 ธนาคารอาจออกรหัสผ่านซึ่งประกอบด้วยตัวอักษร ตัวเลข และอักขระใด ๆ ให้แก่ท่าน

6.2 ธนาคารอาจเลิกหรือระงับวิธีการเข้าถึงใด ๆ ซึ่งในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะแจ้งท่านก่อนการเลิกหรือระงับนั้นๆ อย่างไรก็ตาม ในกรณีธนาคารเห็นว่าการเลิกหรือระงับนั้นเป็นไปเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของท่าน ธนาคารอาจดำเนินการโดยไม่ได้แจ้งให้ท่านทราบก่อน

#### *การรักษาความปลอดภัยที่กำหนด*

6.3 ท่านจะต้อง

(ก) ดำเนินการป้องกันและใช้ความระมัดระวังที่เหมาะสมทั้งปวง เพื่อป้องกันการสูญหาย การโจรกรรม การปลอมแปลง การฉ้อฉล หรือการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งบัญชี บัตร หรือบริการดิจิทัลของท่าน

(ข) เก็บรักษารหัสผ่านของท่านไว้เป็นความลับเสมอ และไม่อนุญาตให้บุคคลใด (โดยไม่มีข้อยกเว้น) ใช้รหัสผ่านของท่าน เนื่องจากท่านต้องรับผิดชอบต่อธุรกรรมทั้งหมดที่ดำเนินการโดยใช้รหัสผ่านของท่าน

(ค) ไม่ใช้บัตรหลังจากที่ปิดบัญชีแล้ว หรือภายหลังจากที่ธนาคารแจ้งต่อท่านว่าบัตรได้ถูกยกเลิกแล้ว หรือธนาคารได้ระงับการใช้บัตรแล้ว

(ง) ให้ความร่วมมือกับธนาคารในการตรวจสอบหรือดำเนินกระบวนการพิจารณาทางศาลใด ๆ รวมถึงอนุญาตให้ธนาคารหรือหน่วยงานกำกับดูแลหรือควบคุมเข้าถึงอุปกรณ์ของท่านได้ตามที่ธนาคารหรือหน่วยงานกำกับดูแลหรือควบคุมอาจร้องขอ และท่านจะให้ความร่วมมือในการตอบข้อซักถามใดๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลหรือควบคุมที่เกี่ยวข้องด้านใด ๆ ของบริการดิจิทัล

(จ) ตัดบัตรออกเป็นสองส่วน หรือส่งบัตรคืนธนาคารในทันทีที่ธนาคารร้องขอ และสำหรับบัตรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำการลบบัตรนั้นออกจากกระเป๋าเงินเคลื่อนที่บนอุปกรณ์ใดๆ ทั้งหมดของท่านที่มีบัตรติดตั้งอยู่ และ

(ฉ) เว้นแต่ตามที่และเมื่อธนาคารกำหนดไว้ในข้อ 6.3 (จ) ข้างต้น ตรวจสอบว่าบัตรไม่ได้ลบเลือน เสียหาย หักงอ ถูกดัดแปลง หรือแก้ไขในลักษณะใดๆ

6.4 ท่านต้องแจ้งต่อให้ธนาคารโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้เมื่อท่าน

(ก) สงสัยหรือทราบว่าบัตร อุปกรณ์ หรือรหัสผ่านของท่านสูญหาย ถูกโจรกรรม ถูกใช้โดยมิชอบ หรือถูกแก้ไข

(ข) สงสัยหรือทราบว่าบุคคลภายนอกที่ทราบถึงรหัสผ่านของท่าน หรือ

(ค) สงสัยหรือทราบว่ามีการเข้าถึงหรือการใช้บัตร บัญชี อุปกรณ์ หรือรหัสผ่านของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

6.5 ถ้าท่านแจ้งต่อธนาคารว่าได้มีการละเมิดความปลอดภัยของรหัสผ่านของท่าน (รวมถึงข้อมูลการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมตริกของท่าน) ธนาคารอาจกำหนดให้ท่านเปลี่ยนรหัสผ่าน ลงทะเบียนข้อมูลการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมตริกอีกครั้ง หรือหยุดใช้บริการ Biometric Access

### 7. การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

7.1 เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการแก่ท่านได้ ธนาคารอาจต้องทำการประมวลผลพฤติกรรมกรรมการธุรกรรมของท่านและอาจจะต้องส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และการให้บริการต่างๆ ไปยังท่านตามผลการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวของทางธนาคาร

7.2 โดยไม่กระทบต่อสิทธิอื่นๆ ที่ธนาคารมีในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ ท่านตกลงและรับทราบว่าธนาคาร ลูกจ้าง พนักงาน ผู้แทน กรรมการ และตัวแทนทั้งหมดของธนาคาร หรือบุคคลอื่น ๆ ที่มีอำนาจหน้าที่หรือ อยู่ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงข้อมูลและบันทึกต่างๆ ของธนาคาร รวมถึงบันทึกการโต้ตอบหรือข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับท่าน รวมไปถึงรายละเอียดเกี่ยวกับบัญชีหรือบัตรของท่าน สามารถเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านได้ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมดได้ และไม่ว่าในกรณีใด ๆ (รวมถึงไปถึงข้อมูลส่วนบุคคล) อันรวมไปถึงรายละเอียดของบัญชีและบัตรของท่าน (รวมถึงบัญชีและบัตรร่วม) สถานะทางเครดิต และสภาพทางการเงินของท่าน และสินเชื่อที่ท่านได้รับ หากการเปิดเผยนั้นเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้:

(ก) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อบุคคลหรือองค์กรที่ให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือบริการอื่นๆ แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะในเขตอำนาจใด เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ การอัปเดต การบำรุงรักษา หรือ การปรับปรุงการให้บริการดังกล่าว (รวมถึงไปถึงการตรวจสอบความคลาดเคลื่อนข้อผิดพลาดหรือการร้องเรียนใดๆ)

(ข) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อบุคคลหรือองค์กร ไม่ว่าจะในเขตอำนาจใด ที่ธนาคารได้ว่าจ้างเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของทางธนาคาร หรือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของทางธนาคาร เช่น ในกรณีที่ธนาคารแบ่งงานบริการหรือการดำเนินการให้บุคคลภายนอก (outsourcing)

(ค) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อบุคคลหรือองค์กรใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้าง การปรับปรุง การบริหาร หรือการส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการต่างๆ

(ง) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อบุคคลหรือองค์กรใดๆ เพื่อนำไปใช้ในการประมวลผลหรือการยืนยันคำสั่งหรือธุรกรรมใดๆ ของท่าน

(จ) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อบุคคลหรือองค์กรใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการยืนยันตัวตนท่าน หรือการยืนยันข้อมูลสำหรับตรวจสอบตัวตนท่าน

(ฉ) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อบุคคลหรือองค์กรใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ที่ยูโอบีต้องทำ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการภายในของยูโอบี

(ช) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่ได้แนะนำท่านให้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร และซึ่งในบางกรณีอาจทำหน้าที่ให้คำปรึกษาหรือดำเนินการทางการตลาดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมใดๆ ภายใต้ ข้อกำหนดฉบับนี้

(ฌ) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อตัวแทนของเรา เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิมพ์ใบแจ้งยอดบัญชีธนาคาร คำปรึกษา การโต้ตอบ หรือ เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

(ญ) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อบริษัทบัตรเครดิต หรือสถาบันการเงิน ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมใดๆ เกี่ยวกับบัตรหรือการใช้บัตร

(ฎ) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อธนาคารอื่น สถาบันการเงิน บริษัทข้อมูลเครดิต หรือ สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หากการเปิดเผยดังกล่าวจะเป็นการเปิดเผยข้อมูลเครดิตของท่านเท่านั้น

(ฏ) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อบริษัทผู้รับเงิน ในกรณีที่มีการเปิดเผยนั้นเกี่ยวข้องกับการชำระเงิน

(ฐ) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อผู้ให้กู้ร่วม หรือ ผู้ให้กู้แทนที่ (participation or sub-participation) ที่มีความเกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ของธนาคารภายใต้สัญญาระหว่างท่านและธนาคาร หรือ ระหว่างท่านและผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับสิทธิต่อจากการแปลงหนี้ใหม่ หรือ ผู้รับโอนสัญญากับธนาคารดังกล่าว

(ฑ) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อธนาคาร สถาบันการเงิน หรือ องค์กรอื่นที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ผู้ประกอบการหรือร้านค้า หรือบุคคลหรือองค์กรอื่นๆ ที่ยอมรับการใช้บัตร และ ตัวแทนหรือผู้รับจ้างของบุคคลหรือองค์กรเหล่านั้น ในกรณีที่เป็น การเปิดเผยที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ATM ของธนาคาร สถาบันการเงิน องค์กรอื่นที่ไม่ใช่สถาบันการเงินอื่น อุปกรณ์ระบบ ณ จุดขาย (points of sale terminals) อุปกรณ์ในการรูดบัตรอื่นที่ไม่ใช่ของธนาคาร หรืออุปกรณ์ที่ธนาคารรับรอง

(ฒ) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อบุคคลใดๆ ที่ได้ทำการตกลงจะให้ หรือที่ได้ให้หลักประกันสำหรับบัญชีของท่าน หรือ แก่ธนาคารเพื่อเป็นประกันหนี้ค้ำชำระหรือความรับผิดชอบที่ท่านมีต่อธนาคาร

(ณ) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อบุคคลใดๆ ที่เป็นผู้ค้ำประกัน หรือผู้รับประกันหนี้ของท่าน หรือผู้ที่เป็นลูกหนี้ร่วม หรือ ร่วมกันและแทนกัน กับท่าน

(ด) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อผู้พิทักษ์ทรัพย์ที่ทางธนาคารเป็นผู้แต่งตั้ง

(ต) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อผู้ตรวจสอบภายนอก ที่ปรึกษา และ ที่ปรึกษาวิชาชีพ

(ถ) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานภาครัฐบาล หรือ หน่วยงานตุลาการต่างๆ ไม่ว่าจะหน่วยงานจากภายในประเทศ หรือ ต่างประเทศ

(ท) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้ประกัน นายหน้า ประกันภัยหรือผู้ให้บริการการคุ้มครองเครดิตไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม และ

(ธ) หากการเปิดเผยนั้นเป็นการเปิดเผยต่อบุคคลใดก็ตามที่จำเป็นจะต้องได้รับข้อมูล ไม่ว่าจะเพราะความต้องการหรือเป็นไป เพื่อความรวดเร็วทางการดำเนินการ และไม่ว่าจะเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่ท่าน หรือเป็นวัตถุประสงค์ที่มีความเกี่ยวข้องกัน บัญชี บัตร หรือ บริการ ก็ตาม

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

7.3 โดยไม่กระทบต่อสิทธิอื่นๆ ที่กล่าวมาในข้อ 7.2 ท่านตกลงและรับทราบว่าธนาคาร (รวมถึงลูกจ้าง พนักงาน ผู้แทน กรรมการ และตัวแทนทั้งหมดของธนาคาร) สามารถเปิดเผยข้อมูลต่อไปนี้ได้ในรูปแบบข้อความ หรือคำสั่งชำระเงินประกอบการโอนเงินตามที่ท่านมีคำขอให้ดำเนินการ:

- (ก) ชื่อท่าน
- (ข) หมายเลขบัญชี/หมายเลขอ้างอิงของท่าน
- (ค) ที่อยู่ หมายเลขบัตรประชาชน วันที่ และ สถานที่เกิดของท่าน และ
- (ง) ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นอันเกี่ยวข้องกับการชำระเงิน

7.4 การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่ธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามที่อาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ธนาคารจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย เข้าถึง แก้ไข จัดเก็บ และคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ และจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร

ภายใต้ข้อสัญญา “ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร” หมายถึง ประกาศที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารแจ้งและ/หรือประกาศให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเป็นครั้งคราวถึงวิธีการและเหตุผลในการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ด้วย

เท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะอนุญาตให้ทำได้ ธนาคารสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติ สถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่าน แก่บริษัทแม่ บริษัทร่วม บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม บริษัทในเครือของธนาคาร และ/หรือสำนักงานสาขาของบริษัทดังกล่าว (ทั้งที่ตั้งอยู่ในและ/หรือต่างประเทศ) รวมถึงกรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการภายนอก ผู้แทน ตัวแทน ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ Co-Brand เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร หรือเพื่อประโยชน์ในการติดตามทวงถามหนี้ ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ประเมิน และผู้ประกอบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของบริษัทดังกล่าว ผู้ให้หลักประกัน ผู้ค้ำประกัน ผู้จำนอง ผู้จำนำ (ในกรณีที่บุคคลคนละคนกับผู้ขอใช้สินเชื่อ) ผู้รับโอนสิทธิ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือธนาคารหรือบุคคลใดๆ ซึ่งมีนิติสัมพันธ์กับธนาคารเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์พิจารณาให้สินเชื่อ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ต่ออายุ ทบทวนวงเงินสินเชื่อ ประมวลผลข้อมูลสินเชื่อ เพื่อการพิสูจน์ตัวตนหรือยืนยันตัวตนบุคคลทางดิจิทัล การประกอบธุรกิจ การให้บริการใดๆ เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายอนุญาต

โดยไม่คำนึงถึงข้อสัญญาข้างต้น ท่านตกลงและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเท่าที่กฎหมายอนุญาต ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ต่อบุคคลภายนอก (ไม่ว่าในประเทศและ/หรือต่างประเทศ) และเข้าถึงข้อมูลของท่าน ซึ่งไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ธนาคารเห็นสมควร

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ข้อสัญญานี้ และข้อสัญญาอื่นๆ ภายใต้ข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ซึ่งโดยสภาพมีวัตถุประสงค์ให้มีผลบังคับต่อไปหลังจากการเลิกสัญญา ให้ถือว่ายังคงมีผลบังคับต่อไปหลังจากมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาของข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ หรือมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ บริการทางการเงิน จากหรือแก่ธนาคาร หรือให้สินเชื่อใดๆ โดยธนาคาร รวมถึงสัญญาหรือความตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ บริการทางการเงิน หรือสินเชื่อดังกล่าว

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับบัตรร่วมแบรนด์ (co-brand cards)

7.5 ท่านตกลงว่าในกรณีที่บัตรเป็นบัตรร่วมแบรนด์ (“บัตรร่วมแบรนด์”) ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ท่านมอบไว้สำหรับบัตรร่วมแบรนด์ รวมถึงข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ของบัญชีบัตรร่วมแบรนด์ของท่านซึ่งท่านได้รับ และการทำธุรกรรมใดๆ โดยใช้บัญชีบัตรร่วมแบรนด์ อาจถูกเปิดเผยโดนธนาคารเพื่อให้พันธมิตรร่วมแบรนด์ (“พันธมิตรร่วมแบรนด์”) ทราบ และสามารถให้ตัวแทนของพันธมิตรร่วมแบรนด์ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลใดที่พันธมิตรร่วมแบรนด์เห็นว่าเหมาะสมหรือจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ต่อไปนี้:

(ก) สำหรับการสมัครใช้บริการบัตรร่วมแบรนด์ของท่านและเพื่อให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีบัตรร่วมแบรนด์ และ

(ข) เพื่อมอบสิทธิประโยชน์ เอกสิทธิ และ เพื่อจัดการดูแลข้อกำหนดต่างๆ ในการใช้บัญชีบัตรร่วมแบรนด์

ในกรณีที่ทางธนาคารทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับพันธมิตรร่วมแบรนด์ เราจะดำเนินการเท่าที่จะสามารถปฏิบัติได้เพื่อให้มั่นใจว่าพันธมิตรร่วมแบรนด์จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้อย่างเป็นทางการลับและจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ที่ทางธนาคารกำหนดไว้เท่านั้น

7.6 ท่านตกลงและรับทราบว่าพันธมิตรร่วมแบรนด์และธนาคารอาจจะทำการ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างแยกต่างหากจากกันและจะไม่รับผิดชอบแทนกันสำหรับการเก็บ ใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของอีกฝ่าย ทั้งนี้ท่านตกลงว่าหากท่านมีคำถามใด ๆ หรือประสงค์จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือหากท่านมีข้อร้องเรียนใดๆ ท่านจะทำการติดต่อไปยังองค์กรที่เกี่ยวข้องในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่านั้น

### 8. ความรับผิดชอบในการชำระเงิน

#### 8.1 ท่านต้องรับผิดชอบดังต่อไปนี้

(ก) ทำการชำระเงินทั้งหมดตามข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ และข้อกำหนดอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมธนาคาร ค่าคอมมิชชั่น ค่าธรรมเนียมการจัดการ ดอกเบี้ย และค่าบริการที่บุคคลใด (ซึ่งรวมถึงธนาคาร สถาบันการเงินอื่นๆ ผู้ให้บริการที่มีใช้สถาบันการเงิน ตัวแทนหรือคู่สัญญาที่เกี่ยวข้อง) เรียกเก็บจากการที่ท่านใช้บัญชีหรือบริการใดๆ และสำหรับการจัดการคำสั่งอายัดทรัพย์ คำสั่งคุ้มครองชั่วคราว คำสั่งศาลอื่น ๆ คำพิพากษา หรือกระบวนการพิจารณาที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่าน หรือเงินในบัญชี และ

(ข) ตรวจสอบว่าเงินชำระทั้งหมดของท่านเป็นเงินที่สามารถใช้ได้ทันที และไม่มีการหักลดหย่อนหรือหัก ณ ที่จ่ายสำหรับภาษีหรือเงินประเมินใดๆ เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องหักลดหย่อนหรือหัก ณ ที่จ่ายดังกล่าว ถ้ากฎหมายกำหนดให้ท่านต้องทำการหักลดหย่อนหรือหัก ณ ที่จ่าย ท่านต้องมั่นใจว่าธนาคารได้รับจำนวนเงินเท่ากับจำนวนที่พึงต้องชำระหากไม่ต้องการหักลดหย่อนหรือหัก ณ ที่จ่าย

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

(ค) ชำระภาษีทั้งหมด (ซึ่งรวมถึงภาษีสินค้าและบริการที่คง) ที่ประเมินจากหรือต้องพึงชำระสำหรับจำนวนเงินใดๆ ที่เกิดขึ้นในบัญชี หรือหักจากบัญชี และธนาคารมีสิทธิหักจำนวนภาษีดังกล่าวจากบัญชีได้ ท่านจะต้องชดเชยคืนเงินให้แก่ธนาคารถ้ากฎหมายกำหนดให้ธนาคารจัดเก็บและชำระภาษีนั้น

(ง) ชำระดอกเบี้ย (ในอัตราที่ธนาคารจะกำหนดและแจ้งให้ทราบตามกฎหมายที่ใช้บังคับ) สำหรับ

(1) ค่าบริการทั้งหมด

(2) จำนวนสินเชื่อที่ได้รับจากธนาคาร แต่ไม่ได้มีการเบิกใช้

(3) จำนวนเงินอื่น ๆ ซึ่งถึงกำหนดต้องชำระให้แก่ธนาคาร

(4) ความสูญเสียทั้งหมดที่ธนาคารได้รับหรือเกิดขึ้นกับธนาคารในการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสถานะของธนาคารตามข้อกำหนดฉบับนี้ และ

(จ) ตรวจสอบว่าธนาคารได้รับเงินทั้งหมดที่ชำระให้กับธนาคารอย่างครบถ้วนในสกุลเงินที่ต้องชำระ ในวันที่ถึงกำหนดชำระ

8.2 ท่านต้องชำระเงินตามจำนวนเงินชำระขั้นต่ำ ("จำนวนเงินขั้นต่ำ") หรือจำนวนเงินที่ค้างชำระทั้งหมดซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรภายในวันครบกำหนดชำระที่ระบุ ("วันครบกำหนดชำระเงิน") มิฉะนั้น

(ก) จำนวนเงินขั้นต่ำซึ่งยังค้างชำระจะถูกทบเข้ากับจำนวนเงินขั้นต่ำของเดือนถัดไป

(ข) ท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการชำระเงินล่าช้า พร้อมทั้งดอกเบี้ยของจำนวนเงินที่ค้างชำระ และ

(ค) ธนาคารอาจจะจับการใช้บัตรใบใดหรือทั้งหมด

8.3 ถ้าธนาคารได้รับเพียงจำนวนเงินขั้นต่ำภายในวันครบกำหนดชำระเงิน ท่านต้องชำระดอกเบี้ยสำหรับจำนวนเงินที่ยังค้างชำระอยู่

8.4 โปรดศึกษา [คู่มือค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับ TMRW] สำหรับรายละเอียดค่าธรรมเนียมและบริการที่เกี่ยวข้อง

8.5 โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใดๆ ในข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ ธนาคารอาจเรียกร้องให้ท่านชำระคืนจำนวนเงินใดๆ ที่ท่านค้างชำระต่อธนาคารทันทีในเวลาใดก็ได้

### *การใช้จำนวนเงินที่ชำระ*

8.6 ธนาคารอาจใช้จำนวนเงินชำระที่ธนาคารได้รับตามลำดับ และวิธีการใดก็ได้ที่ธนาคารเห็นสมควร หรือจำนวนอื่นใดที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมายได้ตามสัดส่วน ลำดับ และวิธีการตามวิธีปฏิบัติของธนาคาร

8.7 ถ้ามียอดดุลเครดิต (credit balance) ในบัญชี ธนาคารอาจจ่ายยอดดุลเครดิตทั้งหมดหรือบางส่วนดังนี้ โดยไม่เป็นการตัดสิทธิอื่นๆ ที่ธนาคารมีอยู่

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

(ก) จ่ายให้กับท่านโดยวิธีการที่ธนาคารอาจกำหนด (รวมถึงการจ่ายด้วยเช็คหรือเช็คที่ธนาคารเป็นผู้สั่งจ่าย หรือการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารบัญชีใดซึ่งท่านมีอยู่กับธนาคาร) หรือ

(ข) จ่ายให้กับผู้จัดการมรดกหรือผู้จัดการทรัพย์สินของท่านในกรณีที่ท่านเสียชีวิต โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องสอบสวนสิทธิในการเป็นผู้รับประโยชน์ของเงินดังกล่าว

### 9. การแก้ไขเพิ่มเติม/การเปลี่ยนแปลง

9.1 ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด การแก้ไข เพิ่มเติม หรือการยกเว้นใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จะกระทำมิได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร

ในกรณีที่ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใดๆที่เกี่ยวข้องของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้บริการของท่าน เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ท่านทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่อาจจะเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ธนาคาร เช่น การระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิตที่ธนาคารตรวจพบการทุจริต กรณีกรณีท่านผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ท่านทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้เว้นแต่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ธนาคารจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐ

กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ท่านเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตหรือบัตรกดเงินสด การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ท่านมีสิทธิจะให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกรณีที่ท่านประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ท่านจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด

9.2 ธนาคารอาจดำเนินการดังต่อไปนี้ในเวลาใดๆ

(ก) เปลี่ยนแปลงเวลาปฏิบัติการหรือช่วงระยะเวลาที่อาจใช้บัญชี บัตรหรือบริการได้

(ข) กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงความถี่หรือวิธีการใช้บัญชี บัตร หรือบริการใด

(ค) จำกัด ยกเลิก หรือระงับการดำเนินงานหรือการใช้บัญชี บัตร หรือบริการใด และ

(ง) ปฏิเสธการออกบัตรใหม่ การต่ออายุบัตร หรือการออกบัตรแทน

และหากกรณีใดๆ ตามที่ระบุไว้ด้านบนใน (ก) ถึง (ง) ได้เกิดขึ้น ธนาคารจะแจ้งท่านตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

9.3 ธนาคารไม่รับประกันว่าบัญชี บัตรและบริการจะมีความพร้อมสำหรับการใช้งานเสมอ และจะมีความต่อเนื่อง



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

9.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธคำขอสมัครสำหรับบัญชี บัตร หรือบริการใด โดยไม่ต้องให้เหตุผล

9.5 ธนาคารไม่รับผิดชอบความสูญเสียใดๆ ถ้าธนาคารจำกัด ยกเลิก หรือระงับการดำเนินการหรือการใช้บัญชี บัตร บริการ หรือกระเป๋าเงินเคลื่อนที่ใดๆ อันเนื่องจาก

(ก) เหตุสุดวิสัย หรือสาเหตุใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร

(ข) ความไม่พร้อมหรือไม่สามารถเข้าถึงบันทึกของท่าน หรือบัญชี บัตร หรือบริการ หรือ

(ค) เหตุผลอื่นใดที่ธนาคารเชื่อว่าจำเป็น สมควรหรือเหมาะสม

9.6 ถ้าธนาคารจัดหา และท่านใช้บัญชี บัตร บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่มีการออกใหม่ หรือเพิ่มเติมหรือปรับปรุง ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบัญชี บัตร บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่มีการออกใหม่ หรือเพิ่มเติมหรือปรับปรุงดังกล่าวจะมีผลผูกพันท่าน

### 10. สิทธิของธนาคารในการหักบัญชี/หลักประกัน และการหักกลบลบหนี้

#### *การหักบัญชีของท่าน*

10.1 โดยไม่กระทบต่อสิทธิอื่น ๆ ที่ธนาคารอาจมีอยู่ ธนาคารอาจหักบัญชีของท่านสำหรับจำนวนเงินทั้งหมดที่ค้างชำระและถึงกำหนดชำระต่อธนาคารถึงแม้ว่าท่านจะเกิดความสูญเสียจากรายได้ดอกเบี้ย หรือการลดลงของต้นเงินเดิมเนื่องจากค่าธรรมเนียมธนาคาร หรือการเปลี่ยนแปลงในทางลบของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา

ท่านตกลงและยินยอมให้ธนาคาร หักหรือโอนเงินจากบัญชีที่ท่านอนุญาตให้ใช้กับบริการดิจิทัล เพื่อการดำเนินการตามคำสั่งของท่านที่ธนาคารได้รับผ่านบริการ รวมทั้ง เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือภาระหนี้อื่นใดที่ท่านต้องชำระให้แก่ธนาคาร เนื่องจากการใช้บริการตลอดระยะเวลาที่ท่านใช้บริการตามอัตราที่ธนาคารประกาศและ/หรือที่เปลี่ยนแปลงในแต่ละขณะ

#### *สิทธิหักกลบลบหนี้*

10.2 โดยไม่จำกัดสิทธิอื่นใดที่ธนาคารมีอยู่ และโดยสูงสุดตราบเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต ธนาคารอาจรวมหรือผนวกบัญชีของท่านไม่ว่าที่บัญชีก็ตาม ซึ่งอยู่ในประเทศไทย หรือต่างประเทศ (ไม่ว่าท่านจะถืออยู่โดยลำพังหรือร่วมกับบุคคลอื่น หรืออยู่ภายใต้ชื่อหรือรูปแบบใด ซึ่งรวมถึงชื่อการค้าของกิจการเจ้าของคนเดียว) หรืออาจหักกลบลบหนี้เงินหรือยอดดุลเครดิต (credit balance) ของท่าน (ไม่ว่าจะครบกำหนดแล้วหรือยังไม่ครบกำหนด) ในบัญชีเหล่านี้กับหนี้ของท่าน โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากท่านก่อน และไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าต่อท่าน ทั้งนี้ธนาคารจะแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ท่านทราบภายหลังภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

10.3 ท่านต้องตกลงซื้อเรื่องเรียนใดๆ ที่มีต่อบริษัทผู้รับเงิน กับบริษัทผู้รับเงินโดยตรง และสิทธิเรียกร้องใดๆ ที่มีต่อบริษัทผู้รับเงินจะนำมาหักกลบลบหนี้หรือเรียกร้องเอาจากธนาคารมิได้

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

10.4 ถ้ามีข้อโต้แย้งกับบริษัทผู้รับเงินโดยเกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียม ธนาคารจะคืนจำนวนเงินของธุรกรรมนั้นๆ ให้แก่ท่านภายหลังจากที่บริษัทผู้รับเงินได้คืนเงินที่ชำระไปให้กับธนาคารแล้วเท่านั้น

### 11. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

11.1 สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ กราฟิก ภาพและสัญลักษณ์ทั้งหลาย ทั้งในปัจจุบันและอนาคต และบรรดาสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ในบัญชี บัตร บริการ และเนื้อหาของสิ่งดังกล่าว รวมถึงการปรับปรุง การพัฒนา ความคิด แนวความคิด ความรู้แห่งวิธีการ (Know-how) หรือเทคนิคต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการดิจิทัล และการทำงาน ระบบ และแอปพลิเคชันต่าง ๆ ในบริการดิจิทัล (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินทางปัญญา") (ยกเว้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่าน หรือข้อมูลที่เป็นส่วนตัวของท่านในฐานะลูกค้าของธนาคาร) เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว หรือได้รับการอนุญาตเพื่อใช้โดยธนาคารเท่านั้น ห้ามมิให้ท่านใช้หรือทำซ้ำทรัพย์สินทางปัญญา

11.2 ภายใต้บังคับแห่งข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ ธนาคารให้การอนุญาตแก่ท่าน เพื่อการเปิดใช้งาน การเข้าถึง และการใช้บริการดิจิทัลบนอุปกรณ์ใดๆ ที่ท่านใช้ โดยเป็นการอนุญาตที่ไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (non-exclusive) ไม่สามารถโอนได้ สามารถเพิกถอนได้ อยู่ภายใต้ข้อจำกัด และเป็นส่วนตัว ตามระยะเวลาของข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ ทั้งนี้ ห้ามมิให้ท่านให้อุญาตช่วงการอนุญาตนี้ หรือสิทธิอื่นใดที่ให้ตามข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้

11.3 ห้ามมิให้ท่านซ้ำ แจกจ่าย เผยแพร่ ดัดแปลง จัดแสดง แพร่เสียงแพร่ภาพ ทำการเชื่อมโยง (hyperlinked) หรือส่งส่วนหนึ่งส่วนใดของบัญชี บัตร หรือบริการโดยวิธีการใดๆ หรือทำการจัดเก็บส่วนหนึ่งส่วนใดของบัญชี บัตร หรือบริการในระบบสืบค้นข้อมูล โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน และท่านไม่สามารถกระทำการวิศวกรรมย้อนกลับ หรือพยายามถอดรหัสต้นฉบับของซอฟต์แวร์ที่ธนาคารจัดไว้ให้ท่าน โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

11.4 บริการดิจิทัลอาจรวมซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตจากบุคคลภายนอก ("บุคคลภายนอกผู้ให้อุญาต") ห้ามมิให้ท่านใช้บริการดิจิทัลในลักษณะที่เป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอกผู้ให้อุญาตโดยประการใดๆ ท่านจะต้องรับผิดชอบหากการใช้บริการดิจิทัลของท่านเป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอกผู้ให้อุญาต

### 12. ค่าธรรมเนียม / ค่าบริการ / ดอกเบี้ยผิดนัด

12.1 ธนาคารจะกำหนด และอาจเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่ท่านพึงต้องชำระ ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงจำนวนค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่พึงต้องชำระตามวิธีปฏิบัติของธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

12.2 จะไม่มีการคืนค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดๆ ที่พึงต้องชำระ เมื่อมีการยกเลิกบัญชี บัตรหรือบริการ

12.3 ธนาคารมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดที่ท่านค้างชำระอยู่จากบัญชีได้ ไม่ว่าในเวลาใด ถึงแม้ว่าจะมีผลเป็นการเบิกเงินเกินบัญชี

12.4 ดอกเบี้ยผิดนัดจะถูกคำนวณตามวิธีปฏิบัติของธนาคาร และจะต้องชำระทั้งก่อนหน้าและภายหลังมีคำตัดสินหรือคำพิพากษาใดๆ ดอกเบี้ยผิดนัดจะถูกทบเข้ากับจำนวนเงินที่ค้างชำระ และยอดเงินทั้งหมดจะถูกคิดดอกเบี้ยจนกว่าจำนวนเงินที่ท่านค้างชำระต่อธนาคารจะได้รับการชำระครบถ้วน トラบเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

12.5 โปรดศึกษา [คู่มือค่าธรรมเนียมและค่าบริการสำหรับ TMRW] สำหรับรายละเอียดค่าธรรมเนียม ค่าบริการและอัตราดอกเบี้ยผิดนัดที่เกี่ยวข้อง ท่านยินยอมชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ สำหรับบริการต่างๆ ที่ท่านสามารถเข้าถึงและใช้บริการ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

ผ่านบริการดิจิทัล เช่น การโอนเงิน การชำระค่าสินค้า บริการดูข้อมูลการเดินบัญชี สั่งซื้อเช็ค ขอเพิ่มวงเงินบัตรเครดิต ชั่วคราว รวมถึงบริการอื่นๆ ที่ทางธนาคารจะให้ใช้ผ่านช่องทางนี้ในภายภาคหน้านั้น ท่านจะต้องศึกษาข้อสัญญา ข้อกำหนด เงื่อนไขต่างๆ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนดเป็นไปตามประกาศที่ธนาคารปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.uob.co.th/personal/announcement/index.page](http://www.uob.co.th/personal/announcement/index.page))

### 13. การแปลงสกุลเงิน / การไม่สามารถใช้เงิน

13.1 ธนาคารอาจแปลงสกุลเงินจากสกุลหนึ่งไปเป็นอีกสกุลหนึ่งโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนในขณะนั้นของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

(ก) การแปลงยอดดุลเครดิต (credit balance) ในบัญชีของท่าน หรือจำนวนเงินอื่น ๆ ที่ธนาคารอาจเป็นหนี้ต่อท่าน ให้เป็นอีกสกุลเงินหนึ่ง เพื่อการดำเนินการตามคำสั่ง การนำเงินเข้าบัญชีใดๆ การประเมินหนี้ของท่าน หรือการบังคับสิทธิของธนาคารตามข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ หรือภายใต้บริการหรือบัญชีใด (รวมถึงกรณีที่ธนาคารทำการหักกลบลบหนี้หรือผนวกบัญชี)

(ข) การแปลงยอดเงินใดในบัญชี หรือบางส่วนของยอดเงินใดในบัญชี (และถ้าธนาคารเลือก พร้อมทั้งดอกเบี้ยที่เกิดจากจำนวนเงินที่แปลงสกุลเงินดังกล่าว) เป็นอีกสกุลเงินหนึ่งที่ธนาคารอาจเลือกในเวลาที่ยอดเงินหรือบางส่วนของยอดเงินนั้นถึงกำหนดต้องชำระ โดยธนาคาร เมื่อธนาคารชำระเงินคืนให้แก่ท่านในสกุลเงินนั้น ให้ถือว่าเป็นการปลดเปลื้องภาระผูกพันของธนาคารอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ หรือ

(ค) การแปลงเงินจำนวนใดที่ธนาคารได้รับ (ไม่ว่าเพื่อนำเข้าบัญชีใด หรือในการชำระหนี้ใด) ในสกุลเงินใด ให้เป็นสกุลเงินของบัญชี หรือสกุลเงินที่จะต้องชำระ

13.2 ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการแปลงสกุลเงินใดๆ หรือการลดลงของมูลค่าเงินเนื่องมาจากภาษี การลดค่าเงิน และ/หรือความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน หรือการไม่สามารถใช้เงินหรือสกุลเงินที่ท่านต้องการ หากมีกรณีที่กล่าวถึงข้างต้นเกิดขึ้น ธนาคารอาจเรียกคืนค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากท่าน

### 14. ข้อยกเว้นความรับผิด

#### โดยทั่วไป

14.1 โดยสูงสุดเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ หรือทั้งหมดที่ท่านอาจได้รับโดยเกี่ยวข้องกับบัญชี บัตร หรือบริการ ซึ่งเกิดขึ้นไม่ว่าจะเกิดขึ้นเป็นประการใด ไม่ว่าจะด้วยความสูญเสียโดยตรงหรือความสูญเสียโดยอ้อม และไม่ว่าจะสามารถคาดหมายได้ตามสมควรหรือไม่ และถึงแม้ว่าธนาคารจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับความเป็นไปได้ที่จะเกิดความสูญเสียนั้นแล้วก็ตาม โดยที่ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความสูญเสียโดยตรงของท่านเพียงเท่าที่ความสูญเสียนั้นมีสาเหตุโดยตรงจากการฉ้อฉล ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือการจงใจประพฤติดมิชอบของธนาคารเท่านั้น

14.2 โดยสูงสุดเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต การที่ท่านเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัลเป็นความเสี่ยงของท่านแต่เพียงผู้เดียว ธนาคารให้บริการดิจิทัลแก่ท่าน "ตามที่เป็นอยู่" และ "ตามที่มีอยู่" ธนาคารขอปฏิเสธการรับประกันและเงื่อนไขทั้งปวง (ไม่ว่าอย่างชัดแจ้งโดยปริยาย หรือตามกฎหมาย) ที่เกี่ยวข้องกับบริการดิจิทัล ซึ่งรวมถึงความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ การมีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

ความเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะอย่างหนึ่งอย่างใด ความถูกต้อง การใช้โดยสงบ ความพร้อม การปราศจากมัลแวร์ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก

*ไม่มีบริการรับประกันเกี่ยวกับสิ่ง ตัวแทน บริการของบุคคลภายนอก หรือการโต้แย้ง*

14.3 ธนาคารอาจจัดให้มีการเชื่อมโยงไปยังลิงค์ของบุคคลภายนอก แต่ไม่ได้หมายความว่าธนาคารได้รับประกันเนื้อหาหรือลิงค์ของบุคคลภายนอก สนับสนุนผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เสนอ หรือรับรองข้อมูลใดๆ ที่อยู่ในลิงค์ของบุคคลภายนอก การเข้าถึงและการใช้ลิงค์ของบุคคลภายนอกเป็นความเสี่ยงของท่านเอง และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับกับการเข้าถึงและ/หรือการใช้บริการ

14.4 ธนาคารอาจใช้ตัวแทน ที่ปรึกษา ผู้รับจ้างช่วง และบุคคลภายนอกเพื่อการให้บริการดิจิทัล (รวมถึงคำบอกกล่าว ข้อมูล เอกสาร และการติดต่อที่เกี่ยวข้องกับบริการดิจิทัล) หรือการให้บริการธนาคารต่าง ๆ

14.5 บัตรบางประเภทอนุญาตให้ท่านเข้าถึงบริการต่าง ๆ ซึ่งให้โดยบุคคลภายนอก ท่านต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายบริการทางการเงิน แพทย์ กฎหมาย หรืออื่น ๆ ทั้งหมดที่ให้โดยบุคคลภายนอกเหล่านี้ ท่านรับทราบว่าบริการของบุคคลภายนอกได้รับการจัดหาให้โดยใช้ความพยายามอย่างดีที่สุด และบริการเหล่านี้อาจจะไม่ได้มีพร้อมอยู่เสมอเนื่องจากเหตุผลต่าง ๆ เช่น เวลา ระยะเวลา หรือสถานที่ตั้ง ธนาคารและบุคคลภายนอกผู้ให้บริการ หรือบุคคลที่ออกค่าใช้จ่ายสำหรับบริการของบุคคลภายนอกเหล่านี้ (เช่น Visa International Service Association หรือ Mastercard International Incorporated) ไม่มีความรับผิดชอบของท่านสำหรับความสูญเสียใดๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการที่ให้

*การไม่มีหน้าที่ให้คำปรึกษา*

14.6 เนื้อหาที่จัดหาให้ผ่านทางบริการดิจิทัล มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลโดยทั่วไปเท่านั้น และไม่ควรถูกใช้เป็นการตัดสินใจในการลงทุน ธุรกิจหรือการค้าอย่างหนึ่งอย่างใดเป็นการเฉพาะ เว้นแต่ธนาคารตกลงอย่างชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ธนาคารไม่ได้ทำหน้าที่การให้คำปรึกษา การปรึกษาผลประโยชน์ หรือหน้าที่ในตนเองเดียวกันหรือหน้าที่อื่น ๆ แก่ท่าน ธนาคารจะสันนิษฐานว่าท่านได้รับคำแนะนำที่เป็นอิสระทางด้านกฎหมาย ภาษี การเงินหรืออื่น ๆ ตามที่จำเป็นโดยเกี่ยวข้องกับบัญชี บัตร หรือบริการ หรือธุรกรรมใดๆ แล้ว

*ความรับผิดชอบต่อบัตรที่สูญหายหรือถูกโจรกรรม / การเปิดเผยรหัสผ่าน*

14.7 หากบัตรของท่านสูญหายหรือถูกโจรกรรม หรือถ้ารหัสผ่านของท่านถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน ท่านจะยังคงต้องรับผิดชอบต่อธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตทั้งหมดซึ่งเกิดขึ้นภายหลังจากการสูญหาย การถูกโจรกรรม หรือการเปิดเผยดังกล่าว เว้นแต่ท่าน

(ก) แจ้งให้ธนาคารทราบทันทีว่าบัตรสูญหายหรือถูกโจรกรรม หรือรหัสผ่านถูกเปิดเผย

(ข) ดำเนินการที่เหมาะสมทั้งปวงเพื่อช่วยเหลือในการเรียกคืนหรือหยุดการใช้บัตร

(ค) มอบเอกสารใดๆ ที่ธนาคารต้องการ (เช่น ใบแจ้งความ หรือคำชี้แจงตามกฎหมาย) และ

(ง) ได้พิสูจน์จนเป็นที่พอใจแก่ธนาคารว่าท่านไม่ได้ก่อให้เกิดหรือมีส่วนทำให้เกิดการสูญหาย การโจรกรรม หรือการเปิดเผยรหัสผ่านด้วยการกระทำหรือการละเว้นกระทำของท่าน (ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม)

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

14.8 ท่านยังคงต้องรับผิดชอบต่อธุรกรรมที่ขังปวงในบัญชีและบัตรของท่าน ซึ่งทำขึ้นก่อนหน้าที่บัตรของท่านจะสูญหายหรือถูกโจรกรรม หรือรหัสผ่านของท่านจะถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต แต่ได้มีการยื่นต่อธนาคารเพื่อเรียกเก็บเงินหลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งการสูญหาย การถูกโจรกรรม หรือการถูกเปิดเผยดังกล่าวนี้จากท่าน

14.9 ท่านต้องรับผิดชอบในการแจ้งต่อบริษัทผู้รับเงินซึ่งมีข้อตกลงบริการชำระเงินตามเงื่อนไข (standing payment arrangements) กับท่าน ด้วยบัตรหรือบัญชีของท่าน หากท่านไม่ดำเนินการแจ้งต่อบริษัทผู้รับเงิน และบริการชำระเงินตามเงื่อนไขดังกล่าวยังไม่ถูกยกเลิก ธนาคารอาจหักจำนวนเงินที่ต้องชำระจากบัญชีอื่นใดของท่านแทน

### 15. การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

ท่านตกลงรับผิดชอบใช้ให้แก่ธนาคาร และลูกจ้าง พนักงาน ผู้แทน กรรมการ และตัวแทนทั้งหมดของธนาคาร สำหรับความสูญเสียและการเสียหายที่เกิดกับธนาคาร (นอกจากความสูญเสียและการเสียหายที่เกิดจากการจงใจประพฤตินิยมชอบหรือความประมาท ความเลินเล่อของธนาคาร หรือพนักงานและตัวแทนของธนาคาร) โดยเกี่ยวข้องกับ

(1) การใช้บัญชี บัตร หรือบริการใดๆ โดยท่าน หรือคำสั่งใดๆ ที่ท่านส่งถึงธนาคารสำหรับบัญชี บัตร บริการ บริการดิจิทัล หรือธุรกรรมใดๆ

(2) การที่ธนาคารกระทำการหรือดำเนินการล่าช้า หรือปฏิเสธที่จะกระทำการตามคำสั่งใดๆ ที่ท่านหรือผู้มีอำนาจส่งถึงธนาคาร

(3) การสืบค้นและการสอบสวนที่ธนาคารดำเนินการโดยเกี่ยวข้องกับท่าน

(4) การให้บริการให้แก่ท่าน และการปฏิบัติหน้าที่ของธนาคารในฐานะนายธนาคารของท่าน

(5) การสงวนหรือบังคับใช้สิทธิของธนาคารเนื่องจากท่านไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ

(6) การดำเนินการ คำสั่งศาล คำพิพากษา และกระบวนการพิจารณาในลักษณะใดก็ตาม (ไม่ว่าที่ธนาคารหรือบุคคลอื่นใดดำเนินการต่อท่าน หรือโดยประการอื่นใด) ซึ่งเกี่ยวข้องกับบัญชี บัตร บริการ หรือเงินในบัญชี

(7) การที่ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่มีอยู่ในปัจจุบันหรืออาจมีขึ้นในภายหน้า

(8) ภาษีที่ธนาคารต้องชำระโดยเกี่ยวข้องกับบัญชี บัตร หรือบริการของท่าน หรือ

(9) ต้นทุนที่เพิ่มขึ้นในการจัดหาเงินทุนของธนาคาร หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายหรือสภาพเหตุการณ์ใด

### 16. การบอกเลิกโดยคู่สัญญา

16.1 ท่านหรือธนาคารอาจยุติความสัมพันธ์ทางการธนาคารด้วยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าตามข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้

16.2 การบอกเลิกความสัมพันธ์ไม่กระทบต่อสิทธิและภาระผูกพันที่เกิดขึ้นแล้วของท่านหรือธนาคาร

16.3 ธนาคารอาจปิดและยกเลิกบัญชี บัตรและบริการใดๆ หรือทั้งหมด โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าต่อท่าน ถ้า

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

- (ก) ท่านไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของธนาคารที่เกี่ยวกับบัญชี บัตรและบริการ หรือธนาคารเห็นว่าท่านไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
  - (ข) ธนาคารเห็นว่าบัญชี บัตรหรือบริการใดไม่ได้ถูกใช้อย่างเหมาะสมหรือสม่ำเสมอ หรือไม่มีการใช้หรือการเคลื่อนไหว
  - (ค) ธนาคารเห็นว่าความสัมพันธ์ทางการธนาคารระหว่างท่านและธนาคารไม่มีความเหมาะสมอีกต่อไป
  - (ง) ท่านมีแนวโน้มที่จะฝ่าฝืน หรือท่านได้ฝ่าฝืนข้อกำหนดใด หรือข้อกำหนดหรือข้อตกลงอื่นใดระหว่างท่านและธนาคาร
  - (จ) ท่านได้ให้ข้อมูลที่ไม่เป็นจริง ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือทำให้สำคัญผิดแก่ธนาคาร
  - (ฉ) ท่านไม่ชำระจำนวนเงินใดๆ ที่เป็นหนี้ต่อธนาคารภายในกำหนดเวลา
  - (ช) ท่านเสียชีวิตหรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ
  - (ซ) ท่านมีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือล้มละลาย
  - (ณ) มีการดำเนินตามกฎหมายหรือคำสั่งใดๆ ได้ถูกบังคับใช้ต่อท่าน หรือท่านถูกพิพากษาว่ากระทำความผิดอาญา หรือท่านกระทำการที่ไม่เหมาะสม
  - (ญ) มีสิ่งใดเกิดขึ้นซึ่งธนาคารเห็นว่าอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญหรือในทางลบต่อฐานะการเงิน สินทรัพย์ หรือการปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ของท่าน หรือ
  - (ฎ) ท่านหรือธนาคารจะฝ่าฝืนกฎหมายหรือสัญญาใดที่ทำกับบุคคลภายนอก
- 16.4 เมื่อมีการยกเลิก หรือปิดบัญชีหรือบัตร หรือยกเลิกบริการ ท่านจะต้อง
- (ก) ไม่ใช่บัญชี บัตร หรือบริการ
  - (ข) ชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และจำนวนเงินทั้งหมดที่เกิดขึ้นจนถึงวันที่ยกเลิก หรือปิดบัญชีหรือบัตร หรือยกเลิกบริการ
  - (ค) คืนทรัพย์สินใดที่เป็นของธนาคารให้กับธนาคารโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
  - (ง) ชดใช้คืนเงินให้แก่ธนาคารสำหรับธุรกรรมใดที่ธนาคารได้ดำเนินการตามคำสั่งของท่านภายหลังจากที่ปิด หรือยกเลิกบัญชีหรือบัตร หรือยกเลิกบริการแล้ว และ
  - (จ) แจ้งต่อบริษัทผู้รับเงินซึ่งมีข้อตกลงบริการชำระเงินตามเงื่อนไขกับท่านเพื่อการชำระเงินด้วยบัตรหรือบัญชีของท่าน ถ้าบริษัทผู้รับเงินจะยังคงได้รับการชำระเงิน ธนาคารอาจหักจำนวนเงินที่ต้องชำระจากบัญชีอื่นของท่าน
- 16.5 ความรับผิดชอบของท่านที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายและจำนวนเงินทั้งหมด จะยังคงมีผลบังคับต่อไปภายหลังจากที่ข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้สิ้นสุดลง

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

16.6 หากท่านปิดหรือยกเลิกบัญชีหรือบัตร หรือยกเลิกบริการใด ธนาคารอาจปลดเปลื้องภาระผูกพันการชำระเงินที่ธนาคารมีต่อท่าน ด้วยการชำระเงินให้แก่ท่านโดยวิธีการที่ธนาคารเลือก

### 17. บทบัญญัติเบ็ดเตล็ด

#### *การสละสิทธิและความบกพร่อง*

17.1 ความล่าช้าในการใช้สิทธิของธนาคารภายใต้ข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้หรือข้อกำหนดอื่น ๆ จะไม่มีผลเป็นการสละสิทธิเหล่านั้น หรือจะไม่กระทบต่อสิทธิเหล่านั้น และการใช้สิทธิของธนาคารเพียงบางส่วนไม่เป็นการจำกัดมิให้ธนาคารใช้สิทธิหรือสิทธิเสียหายอย่างอื่นได้อีก

17.2 ข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้อาจใช้บังคับได้ในประเทศใด ๆ ถึงแม้ว่าข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้จะไม่มีความไม่สมบูรณ์หรือใช้บังคับไม่ได้ในประเทศอื่น

#### *การโอนสิทธิ*

17.3 ข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้มีผลผูกพันท่านและธนาคาร และผู้สืบสิทธิหรือผู้รับโอนของเรา

17.4 ท่านไม่สามารถโอนสิทธิและภาระหน้าที่ของท่านภายใต้ข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้

17.5 ธนาคารจะขอความยินยอมจากท่านก่อนที่จะโอนไปซึ่งหน้าที่ของธนาคารภายใต้ข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ และท่านตกลงว่าความยินยอมของท่านนั้นจะไม่มีผลผูกพันหรือโดยปราศจากเหตุผล

#### *กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท*

17.6 ข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับ และการตีความตามกฎหมายไทย

17.7 ข้อพิพาทใดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ รวมถึงปัญหาที่เกี่ยวกับการดำรงอยู่ ความสมบูรณ์ หรือการยกเลิกข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ให้เสนอเพื่อการตัดสินชี้ขาดเป็นที่สุดโดยศาลไทย

#### *การดำเนินการต่ออาชญากรรมทางการเงิน*

17.8 ธนาคารมีสิทธิที่จะดำเนินการใดๆ ทั้งหมดตามที่เห็นสมควร

(ก) หากท่านริเริ่ม มีส่วนร่วม หรือทำธุรกรรมใด (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อโกง การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การให้สินบน หรือการหนีภาษีอากร (“อาชญากรรมทางการเงิน”) หรือ

(ข) หากท่านเป็นหรือกลายเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับ หรือทรัพย์สินใดๆ เกี่ยวข้องหรือกลายเป็นมีส่วนเกี่ยวข้องกับ บุคคลและ/หรือองค์กรที่ถูกระบุชื่ออยู่ในบัญชีรายชื่อใดๆ (รวมถึง Specially Designated Nationals and Blocked Persons List ซึ่งควบคุมโดย United States Office of Foreign Assets Control) ภายใต้มาตรการคว่ำบาตร การอายัด การต่อต้านการก่อการร้ายใดๆ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

หรือโครงการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือคล้ายคลึงกันที่ใช้บังคับและควบคุมโดยหน่วยงานหรือองค์กรของรัฐที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าในประเทศไทย หรือประเทศอื่นใด ("การปฏิบัติตามมาตรการการคว่ำบาตร")

17.9 ในกรณีที่ธนาคารมีข้อกังวลใดๆ ที่เกี่ยวกับอาชญากรรมทางการเงินหรือการปฏิบัติตามมาตรการการคว่ำบาตร ธนาคารอาจดำเนินการดังต่อไปนี้ตามดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบก่อน

(ก) ปิดบัญชีทุกบัญชี และยกเลิกบริการทั้งหมดที่ท่านมีอยู่กับธนาคาร

(ข) เลื่อน ชับยั้ง หรือปฏิเสธ การดำเนินการ หรือการหักบัญชีสำหรับการชำระเงินใดๆ การดำเนินการสำหรับคำสั่ง หรือการสมัครใช้บริการ หรือการให้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

(ค) ยกเลิก และ/หรือ เรียกคืนเงินทดรองจ่าย หรือเงินกู้ เครดิต หรือสินเชื่อทางการเงินหรือการธนาคารอื่นใด ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน (ไม่ว่าจะเป็นวงเงินที่สามารถยกเลิกได้หรือไม่สามารถยกเลิกได้ก็ตาม) การอำนวยความสะดวก การให้ความช่วยเหลือหรือบริการทางการเงิน และมีสิทธิเรียกให้ท่านชำระเงินที่ค้างชำระทั้งหมดคืน และ/หรือ

(ง) รายงานและดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร

*ฉบับภาษาไทยเป็นฉบับที่ใช้บังคับ*

17.10 ท่านเข้าใจว่าเนื้อหา พิงก์ชิ่ง และการทำงานของบัญชี บัตร บริการ และบริการดิจิทัล และการสื่อสารใด ๆ ในเบื้องต้นจะสร้างขึ้นเป็นภาษาไทย ธนาคารอาจจัดให้มีคำแปลของเนื้อหา พิงก์ชิ่ง การทำงาน หรือการสื่อสารทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อการอ้างอิงของท่านเท่านั้น ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันระหว่างฉบับภาษาอังกฤษและภาษาไทย ให้บังคับตามฉบับภาษาไทย

*ข้อกำหนดส่วนที่เป็นโมฆะไม่กระทบส่วนที่สมบูรณ์*

17.11 ถ้าบทบัญญัติใดของข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้เป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ บทบัญญัติอื่น ๆ ของข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้จะไม่ได้รับผลกระทบ

### ส่วน ข

18. ข้อกำหนดโดยทั่วไปสำหรับแผนสิทธิประโยชน์

18.1 ธนาคารอาจดำเนินแผน การรณรงค์ โครงการ หรือการส่งเสริมการขายต่าง ๆ เป็นครั้งคราว ("แผนสิทธิประโยชน์") สำหรับบัญชี บัตร หรือการใช้บริการของท่าน รวมถึงการใช้หรือซื้อผลิตภัณฑ์ สินค้า หรือบริการจากร้านค้าหรือสถานประกอบการที่เข้าร่วมแผนสิทธิประโยชน์

18.2 ส่วนนี้ใช้บังคับกับการเข้าร่วมแผนสิทธิประโยชน์ของท่าน

18.3 ในการที่จะมีคุณสมบัติเข้าร่วมแผนสิทธิประโยชน์ บัญชี และ/หรือบัตรของท่านจะต้องเปิดใช้งานแล้ว อยู่ในสถานะที่ดี และมีภาระใช้งานเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

18.4 แผนสิทธิประโยชน์แต่ละแผนไม่สามารถใช้ร่วมกับข้อเสนอ ส่วนลด การส่งเสริมการขาย บัตรกำนัล คู่มือ สิทธิพิเศษ หรือการซื้อสินค้าและบริการอื่นๆ เว้นแต่ธนาคารจะได้กำหนดเป็นอย่างอื่น

18.5 ธุรกรรมบัตรที่ถูกปฏิเสธ (cancel) หรือถูกยกเลิกการทำรายการ (void) จะไม่สามารถเข้าร่วมแผนสิทธิประโยชน์ได้

18.6 ธนาคารมีดุลยพินิจที่จะตัดสินใจในเรื่องที่ข้องเกี่ยวกับแผนสิทธิประโยชน์ ซึ่งรวมถึง

(ก) การกำหนดแผนสิทธิประโยชน์ และรางวัล ของกำนัล สิทธิพิเศษ หรือผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่อาจมอบให้ตามแผนสิทธิประโยชน์ ("รางวัล")

(ข) การกำหนดคุณสมบัติในการเข้าร่วมแผนสิทธิประโยชน์

(ค) การกำหนดระยะเวลาของแผนสิทธิประโยชน์ และเวลาที่ควรมอบรางวัล และ

(ง) การยกเลิก แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงแผนสิทธิประโยชน์และรางวัล

18.7 เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น รางวัลไม่สามารถโอนให้แก่บุคคลอื่น หรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือรางวัลอื่นได้

18.8 ถ้าธนาคารพิจารณาว่าท่านไม่มีคุณสมบัติเข้าร่วมแผนสิทธิประโยชน์ ธนาคารจะมีสิทธิเรียกคืนหรือรับรางวัลที่มอบให้กับท่าน รวมถึงเรียกชดเชยค่าขายปลีกของรางวัลดังกล่าวเพิ่มเติมจำนวนจากท่าน

18.9 ธนาคารไม่ได้เป็นตัวแทนของร้านค้าหรือสถานประกอบการที่เข้าร่วมแผนสิทธิประโยชน์หรือผู้จัดการรางวัล หากมีข้อพิพาทใด ๆ เกี่ยวกับคุณภาพหรือมาตรฐานการบริการ ท่านจะต้องตกลงกับร้านค้าหรือสถานประกอบการและ/หรือผู้จัดการดังกล่าวโดยตรง ร้านค้า สถานประกอบการและ/หรือผู้จัดการอาจกำหนดเงื่อนไขสำหรับการใช้และ/หรือการให้รางวัล

18.10 ธนาคารจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อ

(ก) ความชำรุดบกพร่อง คุณภาพ ความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ หรือความเหมาะสม หรือด้านอื่นใดของรางวัล

(ข) การกระทำ การละเลยไม่กระทำ ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ของร้านค้าหรือสถานประกอบการที่เข้าร่วมแผนสิทธิประโยชน์ หรือผู้จัดการรางวัล หรือ

(ค) ความสูญเสียที่เกิดขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับแผนสิทธิประโยชน์ หรือการขอแลกหรือใช้รางวัล

ส่วน ค

19. ข้อกำหนดโดยทั่วไปสำหรับบัญชี

19.1 ส่วนนี้ใช้บังคับกับการใช้บัญชีของท่าน

19.2 บัญชีต่าง ๆ อาจมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันไป ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเหล่านี้เป็นครั้งคราว

19.3 ธนาคารอาจแปลงบัญชีประเภทหนึ่งเป็นบัญชีอีกประเภทหนึ่ง หรือปิดบัญชีใด โดยส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรถึงท่าน

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

### ข้อกำหนดสำหรับเงินฝาก

19.4 เงินฝากได้แก่ เงินฝากเป็นเงินสด เช็ค การโอนเงินทางโทรเลข หรือตราสารซึ่งยื่นต่อธนาคารโดยวิธีการใด หรือโดยการใช้บริการใด

19.5 เงินฝากทั้งหมดต้องได้รับการตรวจสอบ และจะต้องยื่นในรูปแบบหรือโดยวิธีการที่ธนาคารอาจกำหนดเป็นครั้งคราว

19.6 ธนาคารอาจนำเงินสด เช็ค ดราฟท์ และตราสารที่นำฝากเข้าบัญชีทันที แต่ (ก) จำนวนเงินดังกล่าวจะยังไม่สามารถเบิกถอนได้จนกว่าธนาคารได้รับเงินจำนวนนั้นแล้วอย่างไม่มีเงื่อนไขใด ๆ และ (ข) ท่านไม่สามารถเบิกถอนเงินสดที่นำฝากได้จนกว่าเงินจำนวนดังกล่าวจะเป็นเงินสามารถใช้ได้ทันที

19.7 ธนาคารสามารถปฏิเสธการรับเงินฝาก โดยเป็นดุลยพินิจอันเด็ดขาดของธนาคารโดยไม่ต้องให้เหตุผลใด

19.8 ถ้าธนาคารตกลงรับเงินฝาก ท่านต้องชดใช้คืนจำนวนเงินที่ธนาคารร้องขอให้กับธนาคาร และธนาคารอาจทำการหักบัญชี

(1) ถ้าเงินที่ธนาคารได้รับจริงมีจำนวนต่ำกว่าที่ลงบัญชีเป็นเงินฝาก

(2) ถ้าดราฟท์หรือตราสารอื่นเพื่อการฝากเงินถูกปฏิเสธจ่าย เป็นเอกสารปลอม ถูกแก้ไขและ/หรือถูกปลอมแปลง

(3) ถ้าธนาคารตัวแทนจ่ายเงิน (correspondent paying bank) สถาบันการเงิน หรือตัวแทนหรือตัวแทนช่วงเรียกเครื่องการคืนหรือการชำระคืนเงินจำนวนดังกล่าว ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด (โดยมีการโต้แย้งหรือไม่ก็ตาม) หรือ

(4) ถ้าจำเป็นโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

19.9 ถ้าเงินที่ลงบัญชีเป็นเงินฝากมีจำนวนแตกต่างจากจำนวนเงินที่ได้รับจริง ธนาคารอาจแก้ไขเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝากนั้น รวมถึงใบรับฝากเงิน (deposit slip) และใบแจ้งยอดบัญชี (statement of account) ของท่าน

19.10 ใบรับฝากเงินจะไม่มีผลสมบูรณ์ เว้นแต่ธนาคารจะได้ตรวจสอบด้วยเครื่องของธนาคารแล้ว ใบเสร็จใด ๆ ที่ออก (รวมถึงใบรับฝากเงินที่ธนาคารได้รับรองด้วยเครื่องแล้ว) ไม่สามารถใช้เป็นหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือการได้รับจำนวนเงินที่ระบุในใบรับนั้น

19.11 เวลาปิดรับ (clearance times) สำหรับบัญชีประเภทต่าง ๆ เงินสด หรือตราสารอื่นอาจแตกต่างกัน การฝากเงินหลังจากเวลาปิดรับการให้บริการ (cut-off times) ที่กำหนด อาจไม่ได้รับการดำเนินการจนกระทั่งวันทำการถัดไป

19.12 ธนาคารรับตราสารไว้ในฐานะตัวแทนเพื่อการเรียกเก็บเงินเท่านั้น ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อการไม่ชำระเงิน หรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับตราสารนั้น

19.13 ถ้าท่านร้องขอให้ธนาคารส่งคืนเช็คที่ถูกปฏิเสธการจ่ายเงิน ท่านตกลงว่าธนาคารอาจ (ถึงแม้ว่าธนาคารไม่มีหน้าที่ต้อง) ทำการคืนเช็คให้โดยวิธีการใด ๆ ที่ธนาคารเลือก ด้วยความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายของท่าน

19.14 ท่านต้องไม่ฝากเงินสดหรือเช็คผู้ถือเข้ากล่องหรือเครื่องรับฝากเช็ค ถ้าท่านฝากเงินด้วยวิธีการนี้ การฝากเงินนี้จะมีความเสี่ยงของท่าน และธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้น

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

19.15 ห้ามมิให้ออน โอนสิทธิ จำนำ ก่อการผูกพัน หรือก่อการติดพันโดยประการอื่นใด หรือมอบเป็นหลักประกันแก่บุคคลอื่น ซึ่งเงินในบัญชีใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

### *ข้อกำหนดการถอนเงิน*

19.16 ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกลักษณะหรือวิธีการถอนเงินสำหรับบัญชีใด และแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกนั้น ซึ่งจะมิผลบังคับนับจากวันที่ระบุไว้ในคำบอกกล่าวถึงท่าน

19.17 ธนาคารอาจปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำสั่งถอนเงินใด ๆ

(ก) เว้นแต่คำสั่งถอนเงินนั้นเป็นที่พึงพอใจของธนาคาร และ/หรือ

(ข) ถ้ามีเงินในบัญชีไม่เพียงพอ หรือจะมีผลเป็นการเบิกเงินเกินบัญชี

19.18 ท่านอาจเบิกถอนเงินในบัญชี ณ สาขาที่รักษาบัญชีนั้น หรือถ้าธนาคารตกลง ณ สาขาอื่นของธนาคารในเขตอำนาจศาลเดียวกันตามที่ธนาคารอาจให้อนุญาต

19.19 เวลาปิดรับ (clearance times) สำหรับบัญชีประเภทต่าง ๆ หรือลักษณะหรือวิธีการถอนเงินอาจแตกต่างกัน ถ้ามีการถอนเงินหลังจากเวลาปิดรับการให้บริการ (cut-off times) ที่ธนาคารกำหนด การเบิกถอนเงินนั้นอาจไม่ได้รับการดำเนินการจนกระทั่งวันทำการถัดไป

19.20 การเบิกถอนเงินทั้งหมดต้องอยู่ในสกุลเงินท้องถิ่น โดยไม่คำนึงว่าบัญชีอยู่ในสกุลเงินท้องถิ่นหรือไม่ ถ้าธนาคารตกลงให้เบิกถอนเงินในสกุลเงินต่างประเทศ การเบิกถอนเงินนั้นจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

(ก) ความพร้อมของสกุลเงินต่างประเทศ

(ข) การชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

(ค) การส่งคำบอกกล่าวล่วงหน้า และ

(ง) เงื่อนไขอื่นใดที่ธนาคารอาจกำหนด

และธนาคารจะจ่ายเงินโดยทางเคเบิล โทรเลข หรือการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยการออกตราฟัของธนาคารใดที่ธนาคารเป็นผู้เลือก หรือจ่ายให้ในลักษณะหรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารอาจกำหนดตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด

19.21 ท่านต้องตรวจสอบว่าบัญชีที่ท่านเลือกหักเงินสำหรับธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเงินตราที่มีเงินอยู่เพียงพอ ถ้ามีจำนวนเงินไม่เพียงพอ ธนาคารอาจปิดฐานะการแลกเปลี่ยนเงินตราและยกเลิกธุรกรรมนั้น ท่านต้องรับภาระค่าธรรมเนียมและความสูญเสียใด ๆ (รวมถึงขาดทุนจากการแลกเปลี่ยนเงินตราและต้นทุนการจัดหาเงินทดแทน) ที่เกิดขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับธุรกรรมและการยกเลิกธุรกรรม

19.22 ท่านอาจขอให้ธนาคารทำการหักบัญชีโดยตรง หรือชำระเงินอย่างประจำหรือเป็นระยะ ถ้าธนาคารให้อนุญาตสำหรับบัญชีนั้น ธนาคารอาจยกเลิกหรือหยุดการหักบัญชีโดยตรง หรือการชำระเงินอย่างประจำหรือเป็นระยะได้ ถ้าการดำเนินการนั้นๆไม่เป็นไปตาม

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

ข้อกำหนดของอำนาจการสั่งจ่ายเงินที่ลงนามโดยท่าน หรือหากกฎหมายกำหนด

### *การโอนเงินทางโทรเลข (Telegraphic Transfer)*

19.23 ท่านอาจยื่นขอโอนเงินทางโทรเลขได้ต่อเมื่อ

(ก) ธนาคารตกลงตามคำขอของท่าน

(ข) การโอนเงินทางโทรเลขนั้นเป็นไปตามวงเงินขั้นต่ำหรือวงเงินสูงสุดสำหรับการโอนเงินทางโทรเลข และ

(ค) ท่านชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่กำหนดสำหรับการโอนเงินทางโทรเลข รวมถึงค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินเป็นสกุลเงินของประเทศปลายทาง

19.24 ธนาคารจะไม่คืนค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ชำระถ้าธนาคารไม่สามารถดำเนินการโอนเงินทางโทรเลขได้ เว้นแต่ความล้มเหลวนี้เกิดขึ้นจากธนาคารโดยตรงแต่เพียงผู้เดียว

### *การเชื่อมโยงบัญชี*

19.25 หากท่านมีบัญชีที่อยู่กับธนาคารมากกว่าหนึ่งบัญชี ธนาคารอาจทำการเชื่อมโยงบัญชี (บัญชีดังกล่าวเรียกว่า "บัญชีที่เชื่อมโยงกัน")

19.26 ธนาคารอาจกำหนดประเภทของบัญชีที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ และกำหนดเงื่อนไขสำหรับการเชื่อมโยงบัญชีเป็นครั้งคราว โดยเป็นดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว

19.27 ธนาคารอาจออกใบแจ้งยอดบัญชีรวม (consolidated statement) ที่แสดงถึงธุรกรรมในบัญชีที่เชื่อมโยงกันทั้งหมดเป็นรายเดือนหรือเป็นระยะ และไม่ส่งใบแจ้งยอดอื่นใดสำหรับแต่ละบัญชี

19.28 ท่านอาจเข้าถึงบัญชีที่เชื่อมโยงกันโดยผ่านทางบริการ อย่างไรก็ตาม การเข้าถึงบัญชีที่เชื่อมโยงกันโดยใช้บริการอาจถูกจำกัดตามลักษณะที่ธนาคารกำหนด

19.29 ธนาคารอาจยกเลิกการเชื่อมโยงบัญชีที่เชื่อมโยงกันบัญชีใดในเวลาใดก็ได้ ถ้าธนาคารพิจารณาตัดสินว่าบัญชีนั้นไม่เหมาะสมที่จะเชื่อมโยงอีกต่อไป

### *ดอกเบี้ย*

19.30 ธนาคารอาจจ่ายดอกเบี้ยสำหรับยอดดุลเครดิต (credit balance) ในบางบัญชี ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

19.31 ธนาคารจะไม่จ่ายดอกเบี้ยสำหรับบัญชีนั้นถ้าท่านไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

19.32 โปรดศึกษา [คู่มือค่าธรรมเนียมและค่าบริการสำหรับ TMRW] สำหรับรายละเอียดอัตราดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้อง ท่านยินยอมชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ สำหรับบริการต่างๆ ที่ท่านสามารถเข้าถึงและใช้บริการผ่านบริการดิจิทัล เช่น การโอนเงิน การชำระค่าสินค้า บริการดูข้อมูลการเดินทาง บัญชี สั่งซื้อเช็ค ขอเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตชั่วคราว รวมถึงบริการอื่นๆ ที่ทางธนาคารจะให้ใช้ผ่านช่องทางนี้ในภายภาคหน้า ท่านจะต้องศึกษาข้อสัญญา ข้อกำหนด เงื่อนไขต่างๆ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนดเป็นไปตามประกาศที่ธนาคารปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.uob.co.th/personal/announcement/index.page](http://www.uob.co.th/personal/announcement/index.page))

ส่วน ง

### 20. ข้อกำหนดโดยทั่วไปสำหรับบัตร

#### 20.1 ส่วนนี้ใช้บังคับกับการใช้บัตร

#### 20.2 ธนาคารอาจจะอนุญาตให้ท่านใช้บัตรกับบัญชีหนึ่งหรือหลายบัญชี ตามการร้องขอจากท่าน

20.3 ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับคำขอใช้บัตรจากท่าน ธนาคารจะส่งบัตรและรหัสผ่านของบัตรให้ท่านตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดด้วยความเสี่ยงของท่าน ท่านจะลงลายมือชื่อบนบัตรในทันทีที่ได้รับบัตร ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อบัตรหรือรหัสผ่าน ภายหลังจากที่ธนาคารได้ส่งบัตรหรือรหัสผ่านให้ท่านแล้ว

20.4 ก่อนที่จะใช้งาน ท่านจะต้องเปิดใช้งานบัตร (activate) และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในไปรษณีย์ โดยผ่านทางบริการดิจิทัล หรือด้วยวิธีการอื่นตามที่ธนาคารอาจกำหนดเพื่อการเปิดใช้งานบัตร

20.5 ท่านอาจแปลงบัตรของท่านเป็นบัตรดิจิทัลตามคำแนะนำที่ให้แก่ท่านผ่านทางบริการดิจิทัล และลงทะเบียนหรือจัดเก็บบัตรของท่านโดยทางอิเล็กทรอนิกส์บนกระเป๋าเงินเคลื่อนที่ ("บัตรดิจิทัล") ด้วยการแปลงบัตรของท่านเป็นบัตรดิจิทัล ท่านขอรับรองและยืนยันว่าท่านคือบุคคลที่ธนาคารได้ออกบัตรให้ ธนาคารอาจกำหนดประเภทของบัตรสำหรับกระเป๋าเงินเคลื่อนที่เป็นครั้งคราว

20.6 ท่านสามารถใช้บัตรในระหว่างอายุบัตร (validity period) ที่พิมพ์ไว้บนบัตรเท่านั้น บัตรจะยังคงเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และไม่สามารถโอนให้กับบุคคลอื่นได้

#### วงเงินธุรกรรม

20.7 ธนาคารอาจกำหนดและเปลี่ยนแปลงวงเงินธุรกรรมที่อาจใช้บัตร และวงเงินสูงสุดโดยรวมที่ท่านอาจค้างชำระในแต่ละบัญชีได้ ไม่ว่าในเวลาใดโดยไม่ต้องแจ้งต่อท่านก่อน ("วงเงินบัตร")

20.8 ท่านอาจใช้บัตรสำหรับธุรกรรมต่าง ๆ ซึ่งไม่เกิดวงเงินบัตร หรือจะไม่มีผลเป็นการเบิกเงินเกินบัญชี หรือการเกินวงเงินประเภทนั้นๆ

20.9 หากมีการเกินวงเงินบัตร ธนาคารอาจปฏิเสธการอนุญาตให้ทำธุรกรรมบัตรเพิ่มเติม

20.10 โดยไม่คำนึงถึงวงเงินบัตรของบัตรใด ธนาคารอาจอนุมัติธุรกรรมบัตรที่อาจมีผลเป็นการเกินวงเงินบัตรของบัตรนั้น ถึงแม้ว่าไม่ได้มีการร้องขอจากท่าน

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

20.11 ถ้าธนาคารอนุญาตให้เบิกเงินเกินบัญชีในบัญชีใด หรืออนุญาตให้มีการใช้บัตรเกินวงเงินบัตร ท่านจะต้องชำระจำนวนเงินที่เบิกเกินบัญชี หรือจำนวนเงินที่เกินวงเงินบัตร พร้อมด้วยดอกเบี้ย

20.12 ท่านต้องชำระค่าธรรมเนียม ถ้ายอดเงินในบัญชีที่ค้างชำระทั้งหมดมีจำนวนเกินวงเงินบัตรในเวลาใด ๆ

20.13 ในการคำนวณว่ามีการเกินวงเงินบัตรหรือไม่ ธนาคารอาจพิจารณา

(ก) ยอดเงินของธุรกรรมบัตรในทุกบัตร (รวมถึงธุรกรรมใดๆ ที่ยังไม่ได้หักบัญชี หรือไม่ได้แสดงอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีของท่าน)

(ข) ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายทางการเงินและอื่นๆ ที่เกิดขึ้น และ

(ค) การอนุมัติที่ธนาคารให้กับบริษัทผู้รับเงิน หรือบุคคลอื่นใดสำหรับธุรกรรมบัตรที่อาจเกิดขึ้น

การย้อนกลับรายการ (Reversal)

20.14 ธนาคารจะนำจำนวนเงินที่ร้านค้าหรือสถานประกอบการแห่งใดชำระคืนสำหรับธุรกรรมบัตรเข้าบัญชีก็ต่อเมื่อธนาคารได้รับใบแจ้งคืนเงิน (credit voucher) ที่ออกอย่างถูกต้องแล้วเท่านั้น

*ธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ*

20.15 ธุรกรรมบัตรที่ทำขึ้นในสกุลเงินต่างประเทศ

(ก) จะถูกแปลงเป็นสกุลเงินท้องถิ่น ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้อยู่ในขณะนั้น ซึ่งจะกำหนดโดยธนาคารตามวิธีปฏิบัติของธนาคาร หรือโดยสมาคมบัตร (card association) ที่เกี่ยวข้อง และ

(ข) ต้องเสียค่าธรรมเนียมการจัดการซึ่งคิดจากมูลค่าธุรกรรม หรือจำนวนเงินอื่นตามที่กำหนดโดยธนาคารหรือสมาคมบัตร ก่อนที่จะหักจากบัญชี

*การกันเงินในบัญชีสำหรับบัตรเดบิต*

20.16 สำหรับธุรกรรมบัตรที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิต โดยสูงสุดเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

(ก) ธนาคารจะหักหรือกันเงินในบัญชีไว้ตามจำนวนของธุรกรรมบัตร ในวันที่มีการยื่นธุรกรรมบัตรต่อธนาคารเพื่อการชำระเงิน หรือในวันที่ธนาคารได้รับแจ้งธุรกรรมบัตร หรือถ้าร้านค้าหรือสถานประกอบการได้ร้องขอการอนุมัติธุรกรรมบัตร

(ข) จำนวนเงินใด ๆ ที่กันไว้ไม่ได้เป็นจำนวนเงินที่กำหนดแน่นอนแล้วของธุรกรรมบัตรซึ่งธนาคารจะหักจากบัญชีในที่สุด

(ค) ในกรณีที่ธุรกรรมบัตรอยู่ในสกุลเงินต่างประเทศ ธนาคารมีดุลยพินิจที่จะเลือกที่จะกันเงินไว้ในสกุลเงินต่างประเทศนั้นหรือสกุลเงินท้องถิ่น และธนาคารอาจปรับเพิ่มจำนวนเงินที่กันไว้เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมบัตรจะได้รับการชำระอย่างครบถ้วน

(ง) ธนาคารมีดุลยพินิจอันเด็ดขาดที่จะกันเงินดังกล่าวไว้เป็นระยะเวลาตามที่ธนาคารเห็นว่าเหมาะสม

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

(จ) ถ้าธุรกรรมบัตรที่เกิดขึ้นนั้นถูกบันทึกเข้าสู่บัญชี หรือได้มีการยื่นธุรกรรมต่อธนาคารเพื่อการชำระเงินก่อนที่จะสิ้นสุดระยะเวลาการกันเงิน ธนาคารจะหักจำนวนเงินสำหรับธุรกรรมบัตรนั้นจากบัญชี และ

(ฉ) ท่านจะไม่สามารถหยุดการชำระเงินสำหรับธุรกรรมบัตร หรือใช้จำนวนเงินใด ๆ ที่กันไว้

### *การใช้บัตรและเครื่องอ่านบัตรระบบไร้สัมผัส (Contactless Readers)*

20.17 บัตรอาจถูกใช้ทำธุรกรรมบัตรที่เครื่องบันทึกการขาย ณ จุดขาย (points of sale terminals) และที่เครื่องบันทึก เครื่องอ่าน หรือระบบอื่น ๆ ตามที่ธนาคารอาจอนุมัติเป็นครั้งคราว เพื่อที่จะทำธุรกรรมบัตรครั้งแรกโดยใช้บัตรดังกล่าว ท่านต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการเปิดใช้งานและการยืนยันตัวตนตามที่ธนาคารอาจกำหนดเป็นครั้งคราว

20.18 บัตรบางประเภทอาจใช้ทำธุรกรรมบัตรด้วยการแตะหรือโอบบัตร (หรืออุปกรณ์ที่จับเก็บบัตรดิจิทัล) ที่เครื่องบันทึก เครื่องอ่าน หรือระบบใด ๆ (เช่น เครื่องอ่านบัตรระบบไร้สัมผัสสมาเตอร์การ์ด / เครื่องอ่านบัตรวีซ่าเพย์เวฟ (Visa payWave)) ซึ่งสามารถอ่านบัตรได้ และได้รับอนุมัติจากธนาคารโดยเป็นดุลยพินิจของธนาคาร ("ธุรกรรมระบบไร้สัมผัส") (Contactless Transaction) ธุรกรรมระบบไร้สัมผัสแต่ละรายการซึ่งเกินวงเงินที่กำหนดจะต้องมีลายมือชื่อ รหัสผ่าน หรือการยืนยันตัวตนอื่นๆ ในส่วนของท่าน

20.19 การใช้บัตรสำหรับธุรกรรมระบบไร้สัมผัสอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดโดยธนาคารและสมาคมบัตร

20.20 ท่านรับทราบว่าธุรกรรมระบบไร้สัมผัส และการเปิดใช้งานกระเป๋าเงินเคลื่อนที่บนอุปกรณ์ของท่านมีความเสี่ยงของการทำธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต ท่านจะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อธุรกรรมระบบไร้สัมผัสทั้งหมดที่ใช้บัตรของท่าน ถึงแม้ว่ารหัสผ่านหรืออุปกรณ์ของท่านอาจถูกใช้โดยบุคคลอื่นใดโดยที่ท่านไม่ทราบ หรือไม่ได้รับอนุญาตหรือความยินยอมจากท่าน

### *การระงับ / การยกเลิก / การบอกเลิก*

20.21 โดยสูงสุดตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต ธนาคารอาจดำเนินการดังต่อไปนี้ไม่ว่าในเวลาใดๆ โดยไม่จำเป็นต้องให้เหตุผลแก่ท่าน

(ก) ปฏิเสธการอนุมัติธุรกรรมบัตรใดๆ

(ข) ระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรใดๆ

(ค) ระงับหรือยุติบัญชี

(ง) ปฏิเสธการออกบัตรใหม่ การต่ออายุบัตร หรือการเปลี่ยนบัตร

ท่านอาจยกเลิกบัตร และบัญชี ถ้ามี ได้ก็ต่อเมื่อ

(ก) ธนาคารได้รับคำบอกกล่าวจากท่านให้ดำเนินการดังกล่าว

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

(ข) ท่านคืนบัตรที่ตัดครั้งแล้วให้แก่ธนาคาร และ

(ค) ท่านชำระหนี้ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัตรและบัญชี

### *โปรแกรมแบ่งยอดชำระ*

20.22. ท่านอาจสมัครบริการนี้ เพื่อแปลงการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตซึ่งยังไม่ได้เรียกชำระในใบแจ้งรายการใช้บัตรฉบับปัจจุบันของท่าน เป็นการผ่อนชำระเงินรายงวดตามจำนวน ระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารกำหนด (โปรแกรมแบ่งยอดชำระ: “Convert to Instalment”) โดยในการแปลงการชำระเงินแต่ละครั้ง จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

(ก) ข้อกำหนดการชำระเงินขั้นต่ำที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบัตรเครดิตจะยังคงมีผลบังคับใช้ และ

(ข) จำนวนเงิน ระยะเวลา จำนวนรายการสูงสุด ที่สามารถแปลงนั้น จะขึ้นอยู่กับพิจารณาของธนาคาร

โปรแกรมแบ่งยอดชำระ Convert to Instalment ใช้สำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตสำหรับการใช้จ่ายปลีกเท่านั้น และจะไม่รวมถึงเงินสดจ่าย (cash disbursement) แบบธรรมดาหรืออัตโนมัติ การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตสำหรับนายหน้าหรือผู้ค้าหลักทรัพย์ กองทุนรวม การชำระดอกเบี้ย หรือการผ่อนชำระเงินรายงวดใดๆ และค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขรายการประเภทของการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมแบ่งยอดชำระ Convert to Instalment ไม่ว่าเวลาใด โดยไม่จำเป็นต้องให้เหตุผลและไม่ต้องรับผิดชอบท่าน และธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบก่อนการเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ โดยเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับ

จำนวนเงินผ่อนชำระรายงวดของโปรแกรมแบ่งยอดชำระ Convert to Instalment จะถูกเรียกเก็บจากบัญชีบัตรเครดิตของท่าน และระบุในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตประจำเดือนของท่าน ในการที่จะมีคุณสมบัติเข้าร่วมโปรแกรมการแบ่งยอดชำระ Convert to Instalment บัญชีบัตรเครดิตของท่านจะต้องอยู่ในสถานะที่ดีเท่านั้นโดยธนาคารจะเป็นผู้พิจารณา

หากท่านได้รับเครดิตเงินคืน สำหรับยอดเงินการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตใดแล้ว ท่านจะไม่สามารถได้รับเครดิตเงินคืนอีกเมื่อการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตนั้นถูกแปลงเป็นการผ่อนชำระเงินรายงวดภายใต้โปรแกรมแบ่งยอดชำระ Convert to Instalment Plan

### *โปรแกรมเงินสดทันที (Click for Cash)*

43. ท่านอาจสมัครขอเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากบัตรเครดิต และ/หรือวงเงินยูโอบี แคชพลัส ของท่าน ภายใต้โปรแกรมเงินสดทันที และเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(ก) จำนวนยอดเงินเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าสูงสุดที่ธนาคารอาจอนุมัติ ไม่เกินวงเงินเบิกถอนเงินสด ซึ่งจะต้องไม่เกินวงเงินคงเหลือของบัตรเครดิต หรือวงเงินยูโอบี แคชพลัส ณ ขณะที่ท่านยื่นคำขอ หรือตามที่ธนาคารกำหนด

(ข) ยอดเงินเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจะโอนไปยังบัญชีของท่าน เมื่อมีการโอนเงินดังกล่าว ท่านตกลงยอมรับว่าท่านได้รับยอดเงินเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากธนาคารเรียบร้อยแล้ว

(ค) ธนาคารอาจเรียกเก็บ (ก) ดอกเบี้ยในอัตราลดต้นลดดอกต่อปี (Effective Rate) ตามที่ธนาคารกำหนด คำนวณตั้งแต่วันที่ท่านได้รับยอดเงินเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า จนกระทั่งวันที่ธนาคารได้รับชำระหนี้ทั้งหมดจากท่าน ณ วันที่ครบกำหนดเวลาผ่อนชำระ (ตามที่



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

ธนาคารอนุมัติ (ข) ค่าธรรมเนียมการกดเงินสดในอัตราตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอาจจะต้องชำระล่วงหน้า และ/หรือ เมื่อท่านชำระหนี้คืนก่อนระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด และ (ค) ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นใดในอัตราที่ธนาคารกำหนด

(ง) การชำระหนี้คืนต้องผ่อนชำระเป็นงวดๆ ตามที่ระบุในตารางแสดงการผ่อนชำระซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบ ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- (1) เงินผ่อนชำระในแต่ละงวดจะคำนวณดอกเบี้ยจากเงินต้นและระยะเวลาผ่อนชำระซึ่งธนาคารอาจปิดเศษค้างงวดขึ้นเป็นหลักสิบ
- (2) ในกรณีที่วันสรุปยอดบัญชีดังแสดงไว้ในตารางแสดงการผ่อนชำระตรงกับวันหยุด อาจมีผลทำให้จำนวนเงินผ่อนชำระจริงในแต่ละงวดที่ถึงกำหนดมีการเปลี่ยนแปลงสูงขึ้นหรือลดลงจากจำนวนที่ได้ระบุในตารางแสดงการผ่อนชำระ จำนวนผ่อนชำระจริงจะแจ้งให้ท่านทราบในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต หรือวงเงินยูโอบี แคชพลัส และ
- (3) ธนาคารจะแจ้งวันครบกำหนดชำระและจำนวนเงินผ่อนชำระในแต่ละงวดให้ท่านทราบในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต หรือวงเงินยูโอบี แคชพลัส

(จ) หากท่านชำระเงินคืนเกินกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ในงวดใด และบัญชีบัตรเครดิต หรือวงเงินยูโอบี แคชพลัส ของท่านไม่มียอดค้างชำระ ธนาคารจะคงเงินจำนวนส่วนที่ชำระเกินนั้นไว้ในบัญชีบัตรเครดิต หรือวงเงินยูโอบี แคชพลัส ของท่านโดยไม่ให้ดอกเบี้ย (“เงินส่วนตั้งพักไว้”) เงินส่วนตั้งพักไว้จะไม่ถูกนำไปลดดอกเบี้ย เงินต้น หรือหนี้ใดๆ ภายใต้โปรแกรมเงินสดทันที

(ฉ) จำนวนเงินที่ท่านได้ชำระตามโปรแกรมเงินสดทันทีนี้จะถูกนำมาชำระดอกเบี้ยก่อน หากมีเงินเหลือจะนำไปชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ และเงินต้นที่ค้างชำระตามบัญชีบัตรเครดิต หรือวงเงินยูโอบี แคชพลัส ของท่านเป็นลำดับต่อไป หรือจำนวนอื่นใดที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมายได้ตามสัดส่วน ลำดับ และวิธีการตามวิธีปฏิบัติของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่บัญชีบัตรเครดิต หรือวงเงินยูโอบี แคชพลัสของท่านไม่มีหนี้ค้างชำระ ธนาคารจะคงเงินส่วนที่เหลือไว้ในบัญชีบัตรเครดิต หรือวงเงินยูโอบี แคชพลัส ของท่านโดยถือเป็นเงินส่วนตั้งพักไว้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อ (จ) เงินส่วนตั้งพักไว้จะถูกนำไปชำระหนี้ที่เรียกเก็บในงวดถัดไป (ถ้ามี) เมื่อถึงวันครบกำหนดชำระหนี้ในงวดถัดไปนั้น

ส่วน จ

### 21. ข้อกำหนดโดยทั่วไปสำหรับบริการ

21.1 ธนาคารอาจจัดให้มีการทำงาน ฟังก์ชัน และบริการต่าง ๆ แก่ท่านเป็นครั้งคราว โดยผ่านทางออนไลน์ หรือช่องทางดิจิทัล หรือวิธีการอื่นๆ ซึ่งอาจรวมถึง

- (ก) บริการเครื่องเอทีเอ็ม
- (ข) บริการบัตรเอทีเอ็ม
- (ค) ศูนย์บริการลูกค้า
- (ง) บริการ Biometric Access

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

(จ) บริการดิจิทัล

(ฉ) อุปกรณ์เสริมความปลอดภัย (SecurePlus Token)

21.2 บริการ และการอำนวยความสะดวกบางอย่างภายใต้บริการ อาจจัดหาให้สำหรับบัญชี หรือบัตรบางประเภทเท่านั้น ท่านยอมรับว่ามีธุรกรรม การอำนวยความสะดวก และบริการบางอย่างที่ไม่สามารถเข้าถึงหรือดำเนินการผ่านทางบริการ

### *ศูนย์บริการลูกค้า*

21.3 ส่วนนี้ใช้บังคับกับการใช้ศูนย์บริการลูกค้าของท่าน

21.4 ศูนย์บริการลูกค้าเป็นบริการที่ท่านสามารถใช้ทำธุรกรรมการธนาคารบางอย่าง ทำการสนทนากับพนักงานของธนาคาร และขอรับข้อมูลและบริการจากธนาคารโดยผ่านทางโทรศัพท์หรืออุปกรณ์อื่น

21.5 อัตราแลกเปลี่ยนหรืออัตราดอกเบี้ยที่เสนอภายใต้ศูนย์บริการลูกค้าเป็นเพียงการชี้แนะเท่านั้น และไม่ผูกพันธนาคาร เพื่อที่จะให้มีผลผูกพัน อัตราที่เสนอต้องได้รับการยืนยันจากธนาคาร และต้องเกี่ยวข้องกับธุรกรรมใดธุรกรรมหนึ่งที่ทำขึ้นภายใต้ศูนย์บริการลูกค้า อัตราที่ธนาคารยืนยันจะผูกพันท่านสำหรับธุรกรรมนั้น ๆ ถึงแม้ว่าอาจมีแผนกอื่นๆ ซึ่งอาจเคยเสนออัตราที่แตกต่างไป

### *บริการ Biometric Access*

21.6 ส่วนนี้ใช้บังคับกับการใช้บริการ Biometric Access ของท่าน

21.7 เพื่อที่จะใช้บริการ Biometric Access ท่านต้อง

(ก) เป็นลูกค้าของธนาคาร และเป็นผู้ใช้บริการดิจิทัลที่สมบูรณ์

(ข) ได้ทำการติดตั้งแอปบนอุปกรณ์ของท่าน

(ค) ลงทะเบียนใช้บริการ Biometric Access โดยปฏิบัติตามขั้นตอนการลงทะเบียน ด้วยการลงชื่อเข้าใช้บริการดิจิทัลโดยใช้รหัสผ่านสำหรับบริการดิจิทัลของท่าน และ

(ง) มีข้อมูลการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมตริกอย่างน้อยหนึ่งอย่างที่ลงทะเบียนไว้ในอุปกรณ์ของท่าน

21.8 ท่านเข้าใจว่าเมื่อการลงทะเบียนอุปกรณ์ของท่านกับบริการ Biometric Access แล้วเสร็จ ข้อมูลการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมตริกใด ๆ จะถูกจัดเก็บอยู่บนอุปกรณ์ของท่านเพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลได้ รวมถึงการเข้าถึงบัญชีของท่าน ในแต่ละครั้งที่บริการดิจิทัลใดตรวจพบการใช้ ข้อมูลการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมตริก ดังกล่าวเพื่อการเข้าถึงบริการดิจิทัลหรืออนุมัติธุรกรรม จะถือว่าท่านเป็นผู้ที่ได้เข้าถึงบริการดิจิทัล หรือออกคำสั่งให้ธนาคารดำเนินธุรกรรมนั้น แล้วแต่กรณี

21.9 ท่านยังอาจที่จะเลือกเข้าถึงบริการดิจิทัลด้วยการใช้รหัสผ่านสำหรับบริการดิจิทัลของท่าน

21.10 ท่านรับทราบว่าบริการดิจิทัลทำการยืนยันตัวตนด้วยการประสาน (interface) กับมอดูล (module) ข้อมูลการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมตริกบนอุปกรณ์ และท่านตกลงตามขั้นตอนการยืนยันตัวตนดังกล่าว

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

21.11 ท่านรับทราบและตกลงว่าเพื่อวัตถุประสงค์ของบริการ Biometric Access บริการดิจิทัลจะเข้าถึงข้อมูลการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมตริกที่ลงทะเบียนไว้บนอุปกรณ์ของท่าน และท่านยินยอมให้ธนาคารเข้าถึงและใช้ข้อมูลนั้นได้เพื่อการให้บริการ Biometric Access

### *บริการดิจิทัล*

21.12 ส่วนนี้ใช้บังคับกับการใช้บริการดิจิทัลของท่าน

### 21.13 การใช้บริการดิจิทัล

(ก) ธนาคารอาจให้คำแนะนำแก่ท่านเพื่อช่วยเหลือให้ท่านสามารถใช้และเข้าถึงบริการดิจิทัล

(ข) ธนาคารอาจกำหนดข้อกำหนดเฉพาะ (specifications) ขั้นต่ำของอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการใช้และการเข้าถึงบริการดิจิทัลได้เป็นครั้งคราว แต่ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องสนับสนุนอุปกรณ์ทุกรุ่น ธนาคารไม่รับผิดชอบต่อการที่ท่านไม่สามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลได้ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอของอุปกรณ์ของท่าน

(ค) ท่านเข้าใจและตกลงว่า

(1) ท่านอาจถูกลงชื่อออก (signed out) จากบริการดิจิทัลหลังจากไม่มีความเคลื่อนไหว หรือภายหลังจากที่มีการลงชื่อเข้าใช้เป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว

(2) ธนาคารอาจหยุด หรือเปลี่ยนแปลงบริการดิจิทัล เนื้อหาของบริการดิจิทัล และการอำนวยความสะดวกและบริการ โดยจะมีการแจ้งเตือนที่จำเป็นไปยังท่านซึ่งจะเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

(3) ลักษณะของบริการอินเทอร์เน็ตและโทรคมนาคม การสื่อสารหรือข้อมูลที่แสดงต่อท่านโดยทางออนไลน์หรืออิเล็กทรอนิกส์อาจถูกขัดขวาง จู่โจม หรืออาจมีความบกพร่อง ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน หรือมีความล้มเหลวหรือล่าช้าในการส่ง

(4) ธนาคารอาจส่งวิธีการเข้าถึงที่ออกใหม่ให้แก่ท่าน ถ้าจำเป็น

(5) ท่านต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของท่านปราศจากมัลแวร์ และไม่ทำให้เกิดการแทรกแซงหรือการรบกวนบริการดิจิทัล และ

(6) ท่านต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมดของการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตและอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการดิจิทัล

(ง) ห้ามมิให้ท่านดำเนินการดังต่อไปนี้ ไม่ว่าโดยลำพังหรือร่วมกับบุคคลอื่นใด

(1) จัดเก็บ ประมวลผล แก้ไข ทำสำเนา แจกจ่าย หรือจัดการโดยวิธีการอื่นใดซึ่งข้อมูล การแจ้ง หรือเอกสารในรูปแบบใด ๆ ที่ได้รับผ่านทางบริการดิจิทัล เว้นแต่เพื่อการใช้โดยท่าน และเพื่อวัตถุประสงค์ที่เหมาะสม

(2) ละเว้น ลบ ปลอมแปลง หรือแปลงแก้ไขซึ่งข้อมูลการส่งและการติดต่อ รวมถึงหัวจดหมาย ที่อยู่ไปรษณีย์ส่งคืน และที่อยู่อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (internet protocol) และ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

(3) ส่งเอกสารหรือข้อมูลใดผ่านทางระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นที่น่ารังเกียจ ลามกอนาจาร หมิ่นประมาท หรืออาจมีใช้การเผยแพร่ที่ชอบด้วยกฎหมายตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือซึ่งอาจรวมมวลแวร์

### 21.14. กระเป๋าเงินเคลื่อนที่

(ก) ท่านเข้าใจและรับทราบว่าในกรณีของบัตรดิจิทัล ข้อมูลบัญชีบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับบัตรจะถูกส่งไปยังและจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของท่าน เมื่อขั้นตอนการแปลงบัตรเป็นบัตรดิจิทัล (digitalization) แล้วเสร็จ

(ข) ธนาคารอาจอนุญาตให้ท่านเพิ่มบัตรใบเดียวกันลงในอุปกรณ์หลายเครื่อง ตามจำนวนที่ธนาคารจะกำหนดเป็นครั้งคราว ท่านจะต้องตกลงตามข้อกำหนดโดยทั่วไปในแต่ละครั้งที่ท่านแปลงบัตรเป็นบัตรดิจิทัลบนอุปกรณ์ใดของท่าน

(ค) ในกรณีที่

(1) ท่านเปลี่ยนอุปกรณ์ ท่านต้องลบบัตรดิจิทัลใดๆ ทั้งหมดบนอุปกรณ์เดิมซึ่งท่านไม่ประสงค์ที่จะใช้อีก

(2) ท่านยกเลิกกระเป๋าเงินเคลื่อนที่ ท่านต้องลบบัตรดิจิทัลทั้งหมดบนอุปกรณ์ใดๆ ทั้งหมด และ

(3) ท่านยกเลิกบัญชีสำหรับบัตรดิจิทัล หรือเมื่อท่านได้รับการร้องขอให้คืนบัตรของท่าน ท่านต้องลบบัตรดิจิทัลดังกล่าวบนอุปกรณ์ใดๆ ทั้งหมด

### 21.15. บริการธุรกรรม QR

(ก) ธนาคารอาจจัดให้มีวิธีการต่างๆ ในการรับหรือโอนเงิน และการรับหรือชำระเงิน โดยการสร้างหรือสแกน QR Code (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ธุรกรรม QR") ตามวิธีและมาตรฐานของธุรกิจธนาคารพาณิชย์

(ข) ท่านสามารถทำธุรกรรม QR ได้ภายในวงเงินสูงสุด ตามที่ธนาคารอาจอนุญาตให้ท่านกำหนด หรือตามที่ธนาคารกำหนด

(ค) ท่านตกลงและรับทราบว่า ท่านมีความรับผิดชอบในการตรวจสอบว่าข้อมูลธุรกรรม QR ทั้งหมด รวมทั้งตัวตนของผู้ส่งหรือผู้รับเงิน ธนาคารและบัญชีปลายทาง จำนวนเงินที่ทำรายการไม่ว่าสกุลเงินบาทหรือสกุลเงินต่างประเทศ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และที่อยู่อีเมล ถูกต้องและครบถ้วน ท่านต้องรับผิดชอบสำหรับธุรกรรม QR ทั้งหมดที่ทำรายการในบัญชีของท่านโดยไม่คำนึงถึงความผิดพลาดใดๆ

(ง) ในกรณีที่ท่านสร้าง QR Code สำหรับการสแกน ท่านตกลงและรับทราบว่า ร้านค้า ผู้รับชำระเงิน หรือผู้รับเงิน จะเป็นผู้ระบุจำนวนเงิน และจะสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ในการชำระหรือโอนเงิน จำนวนเงินรวมทั้งค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการอื่นใด จะถูกหักจากบัญชีของท่าน

(จ) ท่านตกลงและรับทราบว่า ในการทำธุรกรรม QR ท่านจะต้องอนุญาตให้แอปเข้าถึงกล้องและ/หรือคลังรูปภาพในอุปกรณ์ของท่าน

(ฉ) ธนาคารไม่รับประกันว่าธุรกรรม QR จะเป็นที่ยอมรับของบุคคลใดๆ หรือสามารถทำรายการได้กับบุคคลใดๆ

(ช) ท่านต้องตกลงข้อร้องเรียนใดๆ กับร้านค้า ผู้รับชำระเงิน หรือผู้รับเงิน โดยตรง และสิทธิเรียกร้องใดๆ ดังกล่าวจะนำมาหักกลบบทนี้หรือเรียกร้องเอาจากธนาคารมิได้

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

### 21.16 อุปกรณ์เสริมความปลอดภัย (SecurePlus Token)

สำหรับการใช้งานเพื่อ UOB Personal Internet Banking ท่านตกลงและรับทราบเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย ดังนี้

(ก) อุปกรณ์เสริมความปลอดภัยเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว ดังนั้น ท่านจึงไม่มีสิทธิ์ใดๆ เหนืออุปกรณ์เสริมความปลอดภัย นอกเหนือไป จากสิทธิ์ที่จะใช้อุปกรณ์ดังกล่าวซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ UOB Personal Internet Banking เท่านั้น และท่านจะคืนอุปกรณ์เสริมความปลอดภัยให้แก่ธนาคารทันทีเมื่อธนาคารร้องขอ

(ข) ท่านจะเก็บรักษาอุปกรณ์เสริมความปลอดภัยไว้ในที่ปลอดภัย และไม่มีผู้ใดสามารถล่วงรู้ ใช้หรือเข้าถึงอุปกรณ์เสริมความปลอดภัยได้

(ค) ท่านตกลงและยินยอมที่จะชำระค่าธรรมเนียมการออกอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย ในกรณีที่ท่านมิได้ระบุเลขที่บัญชีที่ใช้ใช้หักค่าธรรมเนียม ท่านยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ที่มียอดเงินคงเหลือสูงสุด ณ ขณะที่ท่านขออุปกรณ์เสริมความปลอดภัย

## ส่วน ง

### 22. บริการ “พร้อมเพย์”

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ“พร้อมเพย์” (PromptPay Service) กับธนาคาร ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยรับทราบ ตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

#### 22.1 คำจำกัดความ

“บริการพร้อมเพย์” (PromptPay Service) หมายถึง บริการที่รองรับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต โดยเมื่อผู้ขอใช้บริการลงทะเบียน (Register) บริการพร้อมเพย์นี้ผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ระบบงานจะจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนบริการนี้เป็นข้อมูลในการรองรับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคตต่อไป

“ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนและได้รับการยืนยันการลงทะเบียนให้ใช้บริการพร้อมเพย์นี้แล้ว ไม่ว่าจะเป็นการลงทะเบียนด้วยวิธีใดก็ตามที่ธนาคารกำหนด

“ลงทะเบียน (Register)” หมายถึง การลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์นี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

“ยกเลิกการลงทะเบียน (De-Register)” หมายถึง การยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์นี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

“ITMX” หมายถึง บริษัทเนชั่นแนลไอทีเอ็มเอช จำกัด

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

### 22.2 การใช้บริการ

ผู้ใช้บริการต้องทำคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) กับธนาคารตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ได้แก่ ที่ทำการสาขาของธนาคาร บริการทางอินเทอร์เน็ต (UOB Personal Internet Banking) บริการ UOB TMRW หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า โดยผู้ใช้บริการจะต้องทำคำขอใช้บริการเพื่อการลงทะเบียนเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งสองอย่าง หรือกำหนดให้ข้อมูลอื่นใดที่จะมีประกาศเพิ่มเติมในภายหน้า (ถ้ามี) ผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งเป็นบัญชีประเภทซึ่งธนาคารกำหนดให้ใช้กับบริการพร้อมเพย์นี้ได้ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ระบบพร้อมเพย์” (PromptPay) ภายใต้อาณัติดังนี้

22.2.1 ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากและบัตรประจำตัวประชาชนซึ่งหน่วยงานของรัฐออกให้แก่ผู้ใช้บริการหรือเป็นผู้มีสิทธิใช้ ครอบครองได้โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งนำมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการพร้อมเพย์นี้ ผู้ใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลตามที่ระบุในการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) นั้นเป็นข้อมูลจริงที่ต้องสมบูรณ์ ไม่มีข้อมูลส่วนใดเป็นเท็จ และเป็นข้อมูลปัจจุบันสำหรับการขอใช้บริการพร้อมเพย์นี้และเป็นข้อมูลของผู้ใช้บริการและผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการและการใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อกำหนด และเงื่อนไขนี้

22.2.2 บัญชีเงินฝากที่จะถูกผูกกับ ระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ต้องมีสถานะการให้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่มีชื่อผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียว เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นประการอื่นต่อไปในภายหน้า

22.2.3 หมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ แต่ละหมายเลข สามารถผูกได้กับบัญชีเงินฝากบัญชีเดียวเท่านั้น เว้นแต่ได้มีการยกเลิกการผูกหมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว แต่ทั้งนี้ บัญชีเงินฝาก 1 บัญชีสามารถผูกได้กับหมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือมากกว่า 1 หมายเลขแต่สูงสุดจะไม่เกินจำนวนตามที่ธนาคารกำหนด

22.2.4 เมื่อได้รับคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์นี้ แต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียนกับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียน ของ ITMX

22.2.5 ธนาคารจะส่งข้อความสั้น SMS หรือแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม หากการลงทะเบียนเป็นผลสำเร็จและ/หรือไม่สำเร็จก็ตาม

22.2.6 ผู้ใช้บริการสามารถใช้หมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนในระบบ พร้อมเพย์ (PromptPay) สำเร็จแล้ว แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกไว้ สำหรับการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวหรือการใช้บริการอื่นๆ ที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้าตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

22.2.7 การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์นี้ เป็นการรับเงินโอนภายในประเทศเท่านั้น ทั้งนี้ ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ใช้บริการหรือผู้โอนเงินกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนหรือหลักเกณฑ์ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร

22.2.8 ผู้ใช้บริการยอมรับและเข้าใจดีว่า นอกจากที่มีกำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อกำหนดและเงื่อนไขแล้ว การใช้บริการนี้มิได้มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการและธนาคารที่มีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) แต่ประการใด

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

22.2.9 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนใช้บริการตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ดังกล่าวซึ่งธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ

22.2.10 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใด ๆ หากได้มีการระบุเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากนั้นแล้วย่อมมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

22.2.11 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือยกเลิกการใช้หมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) รวมถึงบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการซึ่งลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

### 22.3. การถูกปฏิเสธการรับลงทะเบียน

ในกรณีที่การลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ของผู้ขอใช้บริการถูกปฏิเสธการรับลงทะเบียนจาก ITMX ไม่ว่าจะด้วยเหตุเป็นการลงทะเบียนซ้ำ และ/หรือไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามธนาคารจะแจ้งผลการปฏิเสธการลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ให้ผู้ขอใช้บริการได้รับทราบ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการติดต่อสอบถามโดยตรงกับธนาคารและ/หรือบุคคล ซึ่งได้รับลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ไว้ก่อนแล้วต่อไป

### 22.4. หน้าทีและยอมรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการ

22.4.1 เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้ บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) เมื่อผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝาก เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ ไม่ใช่งานหรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานโทรศัพท์มือถือหมายเลขที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการบริการนี้โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดหรือรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารได้รับแจ้งใด ๆ ทั้งสิ้น อย่างไรก็ตาม หากธนาคารมีข้อมูลอันพึงเชื่อถือได้ว่า หมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ถูกยกเลิกการใช้งาน โอนหรือเปลี่ยนแปลงตัวผู้ครอบครองหมายเลข และ/หรือการใช้งานโทรศัพท์หมายเลขซึ่งลงทะเบียนใช้บริการนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม ธนาคารมีสิทธิระงับ ยกเลิกการให้บริการนี้ได้ทันทีตามที่เห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดจากธนาคารในการดำเนินการดังกล่าว

22.4.2 การใช้บริการใดๆ ผ่านบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้ทำและส่งคำสั่งนั้นๆ ด้วยตนเองจนสำเร็จ ล่วง ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำสั่งที่กระทำผ่านการใช้บริการนี้ไม่ว่าในขั้นตอนใด ดังนั้นหากเกิดความผิดพลาดเสียหายใดในการทำและส่งคำสั่งนั้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นด้วยตนเอง

22.4.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะแจ้งให้บุคคลใด นำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการซึ่งผูกและ/หรือลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งเลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ถูกต้องซึ่งผูกหรือลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) แก่บุคคลต่างๆให้ถูกต้องด้วยและ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นด้วยตนเองหากผู้ขอใช้บริการแจ้งข้อมูลผิดพลาด

22.4.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีบุคคลอื่นซึ่งลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการ ที่จะต้องตรวจสอบจำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงินปลายทาง อาทิเช่น ชื่อ นามสกุล ว่าถูกต้องตรงตามความประสงค์หรือไม่ ก่อนทำการยืนยันการนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับเงินปลายทางทุกครั้ง หากพบว่าจำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงินปลายทางไม่ถูกต้อง หรือมีข้อพิรุธสงสัยไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ขอใช้บริการ จะต้องยกเลิกหรือยุติการ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

ทำรายการดังกล่าวโดยทันที หากผู้ขอใช้บริการ ยังคงทำรายการนำเงิน/โอนเงินเข้าบัญชีผู้รับเงินปลายทางจนเสร็จสิ้น ผู้ขอใช้บริการทราบแล้วว่าการทำรายการดังกล่าวถือว่าเสร็จสิ้นสมบูรณ์โดยทันที และผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารยกเลิกและ/หรือระงับการทำรายการดังกล่าวมิได้ รวมถึงจะแจ้งให้ธนาคารติดตามทวงคืนหรือหักบัญชีของผู้รับเงินปลายทางเพื่อคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการมิได้ ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อผู้รับเงินปลายทางโดยตรงเพื่อเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้รับเงินปลายทางต่อไป และจะเรียกร้องให้ธนาคารเป็นผู้ประสานงานติดต่อผู้รับเงินปลายทาง หรือเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบชดใช้เงินคืนและ/หรือเรียกค่าเสียหายได้จากธนาคารมิได้ อีกทั้งจะขอคืนเงินค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ซึ่งชำระให้แก่ธนาคารแล้วมิได้เช่นกัน

22.4.5 ในกรณีที่บุคคลอื่นประสงค์จะนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการซึ่งลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งแก่บุคคลผู้ประสงค์จะนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการด้วยว่าจะต้องตรวจสอบ จำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทาง อาทิเช่น ชื่อ นามสกุล ว่าถูกต้องตรงตามความประสงค์หรือไม่ ก่อนทำการยืนยันการนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทางทุกครั้ง หากพบว่าจำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทางไม่ถูกต้อง หรือมีข้อพิรุธสงสัยไม่ว่าด้วยเหตุใด บุคคลดังกล่าวจะต้องยกเลิกหรือยุติการทำรายการดังกล่าวโดยทันที หากยังคงทำรายการนำเงิน/โอนเงินเข้าบัญชีผู้ขอใช้บริการจนเสร็จสิ้น ถือว่าการทำรายการดังกล่าวเสร็จสิ้นสมบูรณ์โดยทันที บุคคลดังกล่าวจะแจ้งให้ธนาคารยกเลิกและ/หรือระงับการทำรายการดังกล่าวมิได้ รวมถึงจะแจ้งให้ธนาคารติดตามทวงคืนหรือหักบัญชีของผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทางเพื่อคืนเงินให้แก่บุคคลดังกล่าวมิได้ ในกรณีเช่นนี้ บุคคลดังกล่าวจะต้องติดต่อผู้ขอใช้บริการโดยตรงเพื่อเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้ขอใช้บริการต่อไป โดยจะเรียกร้องให้ธนาคารเป็นผู้ประสานงานติดต่อผู้ขอใช้บริการ หรือเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบชดใช้เงินคืนและ/หรือเรียกค่าเสียหายได้จากธนาคารมิได้ อีกทั้งจะขอคืนเงินค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ซึ่งชำระให้แก่ธนาคารแล้วมิได้เช่นกัน

22.4.6 ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายและผลทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมนำเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้อื่นมาผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการในทุกกรณี

### 22.5. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

22.5.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้กับบริการนี้ อันมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการและ/หรือบุคคลอื่นไม่สามารถนำเงินเข้าและ/หรือโอนเงินผ่านบริการนี้ หรือไม่อาจทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต

22.5.2 กรณีผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ และไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ

22.5.3 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงระบบไฟฟ้า ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต(Internet Service Provider)หรือ ระบบของ ITMX ระบบสื่อสารโทรคมนาคม เครือข่าย และ/หรือระบบโปรแกรมการให้บริการ ระบบเชื่อมต่อ อุปกรณ์ต่างๆไม่ทำงาน ชำรุด ชัดข้องหรือด้วยเหตุอื่นอันอยู่นอกเหนืออำนาจควบคุมสั่งการของธนาคาร หรือมีอาจหยั่งรู้ได้ถึงความล่าช้า ชัดข้อง ผิดพลาดนั้นๆ หรือการถูกรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ ซึ่งธนาคารได้แจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดแล้ว



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

22.5.4 ความล่าช้า ความผิดพลาด ความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ให้บริการ หรือของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือของ ITMX หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

22.5.5 การที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการนี้หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยของบริการนี้

### 22.6. คำธรรมเนียม

ผู้ให้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร อาทิเช่น ปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.uob.co.th/personal/announcement/index.page](http://www.uob.co.th/personal/announcement/index.page))

เพื่อความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) จากบัญชีเงินฝากซึ่งผูกไว้ใช้กับบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ได้ทันทีโดยธนาคารมีพักต้องแจ้งหรือขอความยินยอมใดจากผู้ขอใช้บริการอีกแต่อย่างใด

### 22.7. การยกเลิกการใช้บริการ

ธนาคารมีสิทธิ์ระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บริการนี้ทั้งหมด หรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการนี้ แต่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิ์ระงับหรือยกเลิกการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้ โดยผู้ขอใช้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใดจากธนาคารมิได้

22.7.1 บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ถูกปิด และ/หรือ บัญชีมีการเปลี่ยนสถานะไม่ว่าโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคาร ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร

22.7.2 ธนาคารสงสัยหรือมีพฤติการณ์อันน่าสงสัยว่า มีการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการนี้เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็น การขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมายหรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งหรือ โมบายล์แบงก์กิ้งของผู้ขอใช้บริการอาจมีผู้ บุกบุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มีขอบโดยประการใด ๆ

22.7.3 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล หน่วยงานกำกับดูแลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

22.7.4 กรณีที่ ITMX แจ้งให้ธนาคารทราบว่ามีการยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือและ/หรือนำหมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่ง ลงทะเบียนใช้บริการนี้ไปให้บุคคลอื่นใช้หมายเลขดังกล่าว (Re-cycle Number)

22.7.5 บัญชีของผู้ขอใช้บริการถูกโจรกรรมข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ หรือมีผู้เข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ (hacker)

22.7.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการลงทะเบียนและ/หรือยกเลิกการใช้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าผู้ขอใช้บริการจะลงทะเบียนบริการนี้กับธนาคารไว้ช่องทางใดก็ตาม

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

### 22.8. เลขที่บัญชีเงินฝากเปลี่ยนแปลง

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าหากเลขที่บัญชีเงินฝากซึ่งผูกไว้เพื่อใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) มีการเปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าคำขอใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ซึ่งทำไว้กับธนาคาร มีผลผูกพันใช้บังคับกับเลขที่บัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงไปนั้นได้โดยทันทีทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการมีพิกัดต้องทำคำขอใช้บริการนี้ฉบับใหม่แต่ประการใด

### 22.9. พยานหลักฐานซึ่งเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บรรดาข้อมูล บันทึกการใช้งานของระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) หลักฐาน เอกสารใดๆ รวมถึงข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารเก็บรวบรวม ประมวลการให้บริการของธนาคาร รวมถึงธนาคารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ประมวลการให้บริการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับผู้ขอใช้บริการโดยใช้เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ถือเป็นข้อมูลที่มีวิธีการจัดเก็บอย่างมีมาตรฐานไม่มีการเปลี่ยนแปลงและใช้เป็นพยานหลักฐานได้ตามกฎหมาย สามารถยกขึ้นเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ใช้บริการและ/หรือบุคคลและ/หรือธนาคารใดที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับผู้ขอใช้บริการได้แม้ว่าข้อมูลนั้นจะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม

### 23. บริการโอนเงินระหว่างประเทศ

ธนาคารอาจให้บริการบริการโอนเงินระหว่างประเทศผ่านช่องทางบริการดิจิทัลภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

(ก) ธนาคารจะให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศภายใต้เงื่อนไขการให้บริการเกี่ยวกับ วันและเวลาที่ให้บริการ, จำนวนครั้ง จำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน, กำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการโอนเงินจนเสร็จสมบูรณ์ และอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยการปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.uob.co.th/personal/announcement/index.page](http://www.uob.co.th/personal/announcement/index.page)) บริการโอนเงินระหว่างประเทศรองรับเฉพาะ 14 สกุลเงินเท่านั้น (ได้แก่ AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, NOK, NZD, SEK, SGD และ USD) และสามารถทำรายการได้เฉพาะในวันทำการของธนาคารระหว่างเวลา 8:30 น. ถึง 16:30 น. เท่านั้น

(ข) ภายใต้บริการโอนเงินระหว่างประเทศนี้ ธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งของท่าน เมื่อระบบ แสดงสถานะ “ทำรายการสมบูรณ์แล้ว” หรือ “Complete” ในบริการดิจิทัลแล้ว คำสั่งโอนเป็นอันแก้ไขไม่ได้ ดังนั้นท่านจะต้องตรวจสอบคำสั่งโอนเงินของท่านให้มั่นใจว่าถูกต้องก่อนยืนยันคำสั่งนั้นต่อธนาคารเพื่อทำรายการ

(ค) ความรับผิดชอบของท่าน: ธนาคารจะยึดถือเลขที่บัญชีของผู้รับเงินซึ่งท่านระบุไว้ในการทำรายการผ่านช่องทางบริการดิจิทัลเป็นสำคัญ ดังนั้น ท่านจึงรับรองต่อธนาคารว่าบรรดาเลขที่บัญชีและข้อมูลซึ่งท่านระบุไว้ในการทำรายการเป็นข้อมูลที่ถูกต้องทั้งสิ้น และเมื่อธนาคารโอนเงินโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวแล้วก็จะถือว่าธนาคารได้โอนเงินไปอย่างถูกต้อง หากมีความเสียหายหรือความผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร ตัวแทนธนาคาร และ/หรือธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินตามคำสั่งของท่าน ท่านตกลงยินยอมรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร ตัวแทนธนาคาร และ/หรือธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินดังกล่าวทุกประการ ธนาคารจะโอนเงินไปให้ผู้รับเงินในสกุลเงินตามคำสั่งของท่าน แต่การจ่ายเงินให้แก่ผู้รับเงินปลายทางในสกุลเงินใดจะต้องขึ้นอยู่กับ กฎ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติของธนาคารในประเทศของผู้รับเงินด้วย

(ง) ท่านทราบแล้วว่า ในการใช้บริการโอนเงินผ่านช่องทางนี้ ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของธนาคาร ตัวแทนธนาคาร และ/หรือธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินรวมถึงข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการดิจิทัลด้วย

(จ) ท่านขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) เอกสารประกอบการโอนเงินที่ส่งให้กับธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมโอนเงินต่างประเทศเป็นเอกสารหลักฐานแท้จริง และถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมายการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตราของธนาคารแห่ง

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

ประเทศไทย และเป็นการซื้อและ/หรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้กับธนาคาร (2) ยอดรวมของธุรกรรมเงินโอนออกต่างประเทศภายในรอบปีภายใต้ชื่อของท่านมีจำนวนเงินไม่เกินวงเงินที่กำหนดตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือกระทรวงการคลัง และ (3) เอกสารใบสั่งซื้อ (Invoice) ที่ส่งให้กับธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมโอนเงินต่างประเทศ ไม่เคยใช้เป็นเอกสารประกอบการโอนเงินมาก่อน

คำนิยาม

ในสัญญานี้

วิธีการเข้าถึง (Access Procedure) หมายถึง (ก) ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน ข้อมูลหรือคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนที่ออกโดยธนาคารหรือบุคคลอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเป็นครั้งคราว และ (ข) การแสดงตัวตนผ่านทางบริการ Biometric Access ซึ่งทำให้ท่านสามารถใช้และเข้าถึงบริการดิจิทัลได้

บัญชี หมายถึง บัญชีใดที่ท่านมีอยู่กับธนาคารในปัจจุบันหรือในภายหน้า บัญชีอื่นใดที่ธนาคารเสนอเป็นครั้งคราว และบัญชีใดที่ใช้สำหรับบริการ โดยที่ท่านอาจใช้เงินจากบัญชีนั้นเพื่อการใช้บริการได้ ไม่ว่าท่านจะได้เปิดบัญชีนั้นโดยลำพังหรือร่วมกับบุคคลอื่น

แอป หมายถึง แอปพลิเคชัน UOB TMRW

กฎหมายที่ใช้บังคับ หมายถึง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดทั้งปวง ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดลำดับรอง (รวมถึงประกาศ แนวทางปฏิบัติ คำสั่ง คำสั่งศาลและคำวินิจฉัย หลักการตีความกฎหมาย ธรรมเนียมหรือหลักปฏิบัติ คู่่มือหรือหนังสือเวียน) ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ องค์กร สำนักงาน ตลาดแลกเปลี่ยน (exchanges) หรือสำนักหักบัญชี ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่มีเขตอำนาจซึ่งบุคคลใดบุคคลหนึ่งต้องปฏิบัติตามหรือได้ถือปฏิบัติ

เครื่องเอทีเอ็ม หมายถึง เครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ หรือเครื่องที่รับบัตรซึ่งยอมรับบัตร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเครื่องที่เป็นของธนาคาร หรือเป็นของเครือข่าย Mastercard®/Visa Global ATM หรือเครือข่าย Cirrus/PLUS System ATM

บัตรเอทีเอ็ม หมายถึง บัตรที่ออกโดยธนาคาร ซึ่งท่านอาจใช้เพื่อการเข้าถึงบัญชีผ่านทางเครื่องเอทีเอ็ม ในกรณีที่บัตรเอทีเอ็มถูกแปลงเป็นบัตรดิจิทัล และลงทะเบียนและจัดเก็บโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์บนกระเป๋าสตางค์เคลื่อนที่โดยเป็นส่วนหนึ่งของการบริการดิจิทัล บัตรเอทีเอ็มจะหมายถึงบัตรเอทีเอ็มที่จัดเก็บโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์บนกระเป๋าสตางค์เคลื่อนที่ด้วย

บริการ Biometric Access หมายถึง บริการที่ให้โดยธนาคาร โดยที่ท่านอาจใช้ข้อมูลการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมตริกซึ่งจัดเก็บอยู่บนอุปกรณ์ของท่านเป็นรหัสผ่านเพื่อการเข้าถึงบริการดิจิทัลบนอุปกรณ์ของท่านได้

วันทำการ หมายถึง วันที่มีใช้วันเสาร์ วันอาทิตย์ วันหยุดราชการ หรือวันหยุดทำการธนาคารในประเทศไทย วันทำการสำหรับเงินฝากสกุลเงินต่างประเทศ หมายถึง วันที่ธนาคารและศูนย์ธุรกิจที่จำเป็นสำหรับธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศที่เกี่ยวข้องเปิดทำการ

บัตร หมายถึง บัตรเดบิต บัตรเอทีเอ็ม หรือบัตรเครดิต

วงเงินบัตร มีความหมายตามที่ไว้ในข้อ 20.7

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

ธุรกรรมบัตร หมายถึง ธุรกรรมใดๆ ที่เข้าทำโดย (ก) การใช้บัตรเอทีเอ็ม (ข) การใช้บัตรเดบิตผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ (ค) การชำระเงิน หรือจำนวนเงินใดๆ ที่เรียกเก็บสำหรับผลิตภัณฑ์ สินค้า บริการ หรือประโยชน์อื่นใดโดยหรือจากการใช้บัตร (รวมถึงบัตรเครดิต) หรือหมายเลขบัตร หรือรหัสผ่าน หรือโดยวิธีการอื่นใด ไม่ว่าท่านได้ลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มชำระเงิน (sales draft) หรือใบสำคัญจ่าย (voucher) หรือแบบฟอร์มอื่นหรือไม่ และไม่จำเป็นต้องมีการขออนุมัติจากธนาคารหรือไม่

ธุรกรรมระบบไร้สัมผัส มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 20.18

ค่าใช้จ่าย หมายถึง ต้นทุน ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าคอมมิชชั่น หรือค่าใช้จ่าย รวมถึงค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย บนหลักเกณฑ์การชดเชยค่าเสียหายเต็มจำนวน

บัตรเครดิต หมายถึง บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคาร รวมถึงบัตรเครดิตส่วนบุคคล และบัตรเครดิตที่ออกทดแทนหรือต่ออายุ หรือบัตรเครดิตอื่น ๆ ที่ธนาคารอาจออกเป็นครั้งคราว ในกรณีที่บัตรเครดิตถูกแปลงเป็นบัตรดิจิทัล และลงทะเบียนและจัดเก็บโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์บนกระเป๋าสตางค์ที่โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการดิจิทัล บัตรเครดิตจะหมายถึงบัตรเครดิตที่จัดเก็บโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์บนกระเป๋าสตางค์ด้วย

ศูนย์บริการลูกค้า หมายถึง ศูนย์บริการลูกค้าซึ่งธนาคารจัดให้มีการทำงาน ฟังก์ชัน และบริการต่างๆ (Customer center) เป็นครั้งคราว

บัตรเดบิต หมายถึง บัตรที่ธนาคารออก ซึ่งท่านอาจใช้ชำระเงินด้วยการหักเงินจากบัญชีโดยตรง บัตรเดบิตอาจเป็นบัตรเอทีเอ็มด้วย ในกรณีที่บัตรเดบิตถูกแปลงเป็นบัตรดิจิทัล และลงทะเบียนและจัดเก็บโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์บนกระเป๋าสตางค์ที่โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการดิจิทัล บัตรเดบิตจะหมายถึงบัตรเดบิตที่จัดเก็บโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์บนกระเป๋าสตางค์ด้วย

บริการดิจิทัล หมายถึง บริการ ฟังก์ชัน และการทำงานใดๆ ทั้งหมดที่จัดหาให้แก่ท่านโดยทางอิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์บนอุปกรณ์ใดๆ รวมถึงการธนาคารออนไลน์ (UOB Personal Internet Banking) และแอม

บัตรดิจิทัล มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 20.5

วันครบกำหนดชำระเงิน มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 8.2

บันทึกทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 4.10

ใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 4.4

อุปกรณ์ หมายถึง อุปกรณ์ เครื่องมือหรือสื่อประเภทอิเล็กทรอนิกส์ ไร้สาย สื่อสาร ส่งสัญญาณ หรือโทรคมนาคม รวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เคลื่อนที่ เครื่องปลายทาง เครื่องจักร ระบบ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ (รวมถึงปลั๊กอิน (plug-ins) และซอฟต์แวร์ใดๆ เพื่อการตรวจสอบข้อมูลการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมตริก) อินเทอร์เน็ต การเชื่อมต่อเครือข่าย หรือโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งอาจจำเป็นสำหรับการใช้บริการ

อาชญากรรมทางการเงิน มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 17.8

สกุลเงินต่างประเทศ หมายถึง สกุลเงินตามกฎหมายของประเทศอื่นหรือสหภาพการเงิน (monetary union) อื่นที่มีใช้สกุลบาทไทย

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

ข้อกำหนดโดยทั่วไป มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 1.1

ทรัพย์สินทางปัญญา มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 11.1

หนี้ หมายถึง หนี้สิน ความรับผิด หรือภาระผูกพันทั้งปวงที่ท่านมีต่อธนาคารในปัจจุบันหรือในอนาคต ไม่ว่าจะหนี้สิน ความรับผิด หรือภาระผูกพันที่เกิดขึ้นแล้ว หรืออาจเกิดขึ้นได้ หรือเป็นหนี้สิน ความรับผิด หรือภาระผูกพันขั้นต้นหรือที่เป็นหลักประกัน หรือเป็นหนี้สิน ความรับผิด หรือภาระผูกพันโดยลำพังหรือร่วมกับบุคคลอื่น

บัญชีที่เชื่อมโยงกัน มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 19.25

สกุลเงินท้องถิ่น หมายถึง สกุลเงินตามกฎหมายในขณะนั้นของประเทศไทย

ความสูญเสีย หมายถึง ความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าปรับ การเรียกร้อง การดำเนินคดี การทวงถาม คำพิพากษา การฟ้องร้อง ค่าใช้จ่าย หรือรายจ่ายประเภทใดๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้น และ/หรือ เป็นผลมาจาก ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (1) การใช้ (โดยได้รับอนุญาตหรือไม่ได้รับอนุญาต) การสูญหายของ หรือการโจรกรรมบัญชี บัตร หรือรหัสผ่านของท่าน หรือบริการ (2) ความไม่พร้อม หรือการทำงานที่ไม่ถูกต้องของบริการใด (3) การเรียกร้องโดยบุคคลภายนอกว่าผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารละเมิดสิทธิที่มีความเป็นเจ้าของของบุคคลดังกล่าว (4) การสูญหาย ความล่าช้า การสกัดกั้น ความเข้าใจผิด การฉ้อฉล หรือความผิดพลาดหรือการส่งที่ไม่สมบูรณ์ในคำบอกกล่าว ข้อมูล เอกสาร หรือการติดต่อจากธนาคาร หรือคำสั่งในรูปแบบใดๆ (ไม่ว่ามาจากธนาคาร ท่าน หรือส่งผ่านบริการดิจิทัล หรือถูกสร้าง ประมวลผล หรือส่งโดยคู่สัญญาฝ่ายที่สาม ไม่ว่าโดยวิธีการใด) (5) ข้อจำกัดการชำระเงินใดๆ อันเนื่องจากกฎหมายที่ใช้บังคับใดๆ (6) การที่ท่านตีความคำแนะนำจากธนาคารไม่ถูกต้อง (7) การที่ธนาคารปฏิเสธการดำเนินการตามคำสั่งใด หรือการอื่นใดที่ธนาคารกระทำหรือไม่กระทำ (8) การดำเนินการโดยธนาคารตามที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันใดๆ ในเขตอำนาจใด หรือเพื่อป้องกันกิจกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย (9) การสูญหายหรือถูกทำลายของบันทึกของธนาคาร หรือความผิดพลาดในบันทึกของธนาคาร (10) การที่บริษัทผู้รับเงินหรือสถาบันการเงิน หรือบุคคลอื่นใดปฏิเสธที่จะยอมรับบัตร (11) ความชำรุด ความบกพร่อง ประสิทธิภาพ หรือคุณภาพของสินค้าหรือบริการที่จัดหาโดยบริษัทผู้รับเงินแห่งใด (12) การนัดหยุดงาน การปิดนัด การเพิกเฉย หรือการมีหนี้สินสิ้นพันตัวของบริษัทผู้รับเงิน หรือสถาบันการเงินแห่งใด (13) ความเสียหายต่อความน่าเชื่อถือ สถานะ หรือชื่อเสียงของท่านซึ่งเกิดขึ้นอย่างไรก็ตาม (ไม่ว่าจะสามารถคาดหมายได้ตามสมควรหรือไม่) ในการกลับเข้าครอบครองบัตร หรือการร้องขอให้คืนบัตร หรือการยกเลิกบัญชีใด (14) การกระทำการหรือการละเว้นกระทำการโดยบุคคลภายนอกซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร (15) การที่ธนาคารจำกัด ยกเลิก หรือระงับการดำเนินการ หรือการใช้บัตรหรือบริการใด ตามข้อกำหนดโดยทั่วไปฉบับนี้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ หรือ (16) เหตุการณ์อื่นใดซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร (17) ความล่าช้าในการดำเนินการ หรือการไม่ดำเนินการตามคำสั่งของท่าน เนื่องจากความล้มเหลว ความผิดพลาด ความล่าช้า หรือความบกพร่องในการส่งด้วยสาเหตุใดก็ตาม (18) พื้นที่ให้บริการของเครือข่ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ขาดประสิทธิภาพหรือขาดความต่อเนื่อง (19) ข้อความแจ้งเตือนหรือคำบอกกล่าวผ่านแอปมีความไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ ไม่ได้ถูกส่ง หรือล่าช้า (20) กรณีที่ท่านหรือบุคคลอื่นใดเชื่อถือตามเนื้อหาของข้อความแจ้งเตือนหรือคำบอกกล่าวผ่านแอป (21) มัลแวร์ที่อาจรบกวนบริการดิจิทัลของธนาคาร หรือความขัดข้องหรือการทำงานผิดปกติเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ของซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ ไม่ว่าจะเป็นอย่างธนาคารหรือไม่ ซึ่งใช้สำหรับบริการดิจิทัลใดๆ ของธนาคาร (22) การบังคับใช้สิทธิของธนาคารภายใต้ข้อตกลงโดยทั่วไปฉบับนี้ (23) ลิขสิทธิ์ของบุคคลภายนอก (24) การไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเกิดจากวิธีการส่งของธนาคาร หรือที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ไม่ได้ หรือสาเหตุอื่นใด (25) บริการที่ให้โดยตัวแทน ที่ปรึกษา ผู้รับจ้างช่วง และบุคคลภายนอก การกระทำการหรือการละเว้นกระทำการของตัวแทน ที่ปรึกษา ผู้รับจ้างช่วง และบุคคลภายนอก หรือการสูญหาย การถูกทำลาย หรือการส่งมอบล่าช้าของตราสารใดในระหว่างการส่งหรือในความครอบครองของตัวแทน ที่ปรึกษา ผู้รับจ้างช่วง และบุคคลภายนอก ตามข้อ 14.4

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

มัลแวร์ หมายถึง ซอฟต์แวร์ทุกรูปแบบซึ่งแทรกแซงการใช้แอปพลิเคชันใดๆ หรือรบกวนการใช้งานคอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมถึงไวรัส การโจมตีทางไซเบอร์ อีเมลขยะ (phishing e-mail) สบายแวร์ (spyware) เวิร์ม (worm) ลอจิกซอฟต์แวร์ (logic software) บอมบ์ (bombs) ไทรจันฮอर्स (Trojan horses) หรือองค์ประกอบที่เป็นอันตรายในลักษณะเดียวกันอื่นๆ

กระเป๋าเงินเคลื่อนที่ หมายถึง กระเป๋าเงินเคลื่อนที่ ยูโอบี (UOB mobile wallet) ที่อยู่บนอุปกรณ์ซึ่งสนับสนุนการชำระเงินโดยผ่านทางแอป

ข้อกำหนดโดยทั่วไปอื่นๆ มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 1.1

ข้อกำหนดอื่นๆ มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 1.3

รหัสผ่าน หมายถึง รหัสผ่าน (รวมถึงรหัสผ่านที่ใช้เพียงครั้งเดียว) รหัสผู้ใช้งาน (login-ID) ชื่อประจำตัว (personal identification name) รหัสประจำตัวส่วนบุคคล (personal identification number หรือ PIN) รหัสประจำตัวลูกค้า (customer identification number หรือ CIN) (สร้างขึ้นจากรหัสเข้าใช้งานหรือ access code และรหัสประจำตัวส่วนบุคคลหรือ PIN) ชื่อผู้ใช้งาน (username) คำ วลี สัญลักษณ์ รหัส ลายมือชื่อหรือรหัสประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์ (electronic identification signature or code) ข้อมูลการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมตริก ที่ให้แก่ท่าน หรือเลือกโดยท่าน เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของท่านเมื่อเข้าถึงบัญชี หรือที่จำเป็นสำหรับ

- (ก) การเข้าถึงและใช้บัญชี บัตร หรือบริการใด
- (ข) การดำเนินการของอุปกรณ์ของท่าน หรือ
- (ค) การยืนยันตัวตนของท่าน

บริษัทผู้รับเงิน (Payee Corporation) หมายถึง ร้านค้า สถานประกอบการ หน่วยงานเรียกเก็บเงิน (billing organization) หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งท่านสามารถชำระเงินให้ด้วยการใช้บัตรหรือบัญชี

ข้อความแจ้งเตือน หมายถึง ข้อความ ซึ่งรวมถึงเนื้อหาหรือข้อมูล ที่ส่งโดยเป็นส่วนหนึ่งของแอปไปยังอุปกรณ์ของท่าน

วงเงินที่กำหนด หมายถึง เงินจำนวน 1,500 บาท

แผนสิทธิประโยชน์ มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 18.1

รางวัล มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 18.6

การปฏิบัติตามมาตรการการคว่ำบาตร มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 17.8

บริการ หมายถึง บริการ ฟังก์ชัน หรือการทำงานใดๆ หรือทั้งหมดที่ธนาคารอาจจัดหาให้แก่ท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริการที่ระบุในข้อ 21

เอสเอ็มเอส หมายถึง บริการส่งข้อความแบบสั้น (บางครั้งเรียกว่า การส่งข้อความทางอุปกรณ์เคลื่อนที่ (mobile text messaging))

ข้อกำหนดเฉพาะ มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 1.1

บุคคลภายนอกผู้ให้อนุญาต มีความหมายตามที่ให้ไว้ในข้อ 11.4

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบัญชี บัตร และบริการต่างๆ สำหรับ UOB TMRW และ Personal Internet Banking

ลิงค์ของบุคคลภายนอก หมายถึง เว็บไซต์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ และแพลตฟอร์มอื่น ซึ่งเป็นของ หรือ ควบคุมหรือจัดหาโดยบุคคลภายนอก

[คู่มือค่าธรรมเนียมและค่าบริการสำหรับ TMRW] หมายถึง คู่มือค่าธรรมเนียม ค่าบริการและดอกเบี้ยที่ใช้กับบัญชี บัตร หรือ บริการ ซึ่งสามารถพบได้ที่ [Tmrwbyuob.com](http://Tmrwbyuob.com)

ข้อมูลการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมตริก (Unique Biometric Identifier) หมายถึง ลายนิ้วมือ การสแกนใบหน้า หรือ ข้อมูลการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมตริกอื่นๆ ตามที่ธนาคารอาจกำหนดเป็นครั้งคราวโดยเป็นดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียวว่าเป็นวิธีการยืนยันตัวตนที่ยอมรับได้

ธนาคาร / ของธนาคาร / ยูโอบี หมายถึง ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (United Overseas Bank (Thai) Public Company Limited) หรือบริษัทแม่ของธนาคาร ธนาคารย่อย บริษัทย่อย บริษัทในเครือ สาขา รวมถึงผู้สืบทอดหรือผู้รับโอน

ท่าน / ของท่าน หมายถึง ท่าน (ไม่ว่าโดยลำพังหรือร่วมกับบุคคลอื่นหนึ่งหรือหลายราย)